

# Presseinformation

---

Mobile Experience B2B » Samsung verlängert Herstellergarantie auf 36 Monate

## Samsung verlängert Herstellergarantie für Galaxy Enterprise Edition-Modelle

Drei Jahre Garantie für Galaxy S23, A34, A54, Tab S9 und Tab S9 FE

- Geschäftskunden profitieren ab sofort von drei Jahren Herstellergarantie<sup>1</sup> für ausgewählte mobile Geräte
- Angebot umfasst alle Smartphone- und Tablet-Modelle der Galaxy Enterprise Edition ab 2023
- Samsung Care+ for Business ADH<sup>2</sup> bietet zudem optional Schutz für mobile Unternehmensgeräte bei Unfallschäden



**Schwalbach/Ts. – 22. November 2023 – Samsung verlängert die Herstellergarantie für alle neuen Galaxy-Modelle der Enterprise Edition von 24 auf 36 Monate. Das Angebot gilt für alle Galaxy-Smartphones und -Tablets der Enterprise Edition, die ab 2023 auf den Markt gekommen sind. Dazu gehören neben dem Galaxy S23 und S23 Ultra auch das Galaxy A34 und A54 sowie das Galaxy Tab S9 und Tab S9 FE. Geschäftskunden können zudem von Samsung Care+ for Business ADH profitieren: Der Geräteschutz unterstützt bei Unfallschäden und ist speziell für mobile Geräte im Unternehmen vorgesehen.**

<sup>1</sup> Die Garantieverlängerung ist eine Verlängerung der Standard-Herstellergarantie von Samsung (<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>) und umfasst alle in Deutschland erworbenen Enterprise-Edition-Modelle, die ab 2023 auf den Markt gekommen sind. Der inhaltliche Umfang der Standard-Herstellergarantie (24 Monate), weitere gegebenenfalls gewährte Garantien sowie kaufrechtliche Gewährleistungsrechte bleiben von der Garantieverlängerung unberührt.

<sup>2</sup> Samsung Care+ for Business ADH ist ein Versicherungsprodukt, das von Amtrust International Underwriters DAC (nachfolgend: „Amtrust“) angeboten wird. Die Samsung Electronics GmbH (im Folgenden: „Samsung“) hat mit Amtrust einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, durch den die versicherten Unternehmen Versicherungsschutz für Unfallschäden und 3 Jahre Garantieverlängerung erhalten können. Informationen darüber, wie die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., als Verantwortliche im Sinne der DSGVO Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie hier. Die vollständigen Versicherungsbedingungen finden Sie hier: [https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/business/mobile-solutions/samsung-care-plus/Samsung\\_Care\\_for\\_Business\\_ADH\\_T-C\\_German.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/business/mobile-solutions/samsung-care-plus/Samsung_Care_for_Business_ADH_T-C_German.pdf)

Mobile Geräte sind für viele Unternehmen unverzichtbar. Laptops, Tablets und Smartphones sind fast nicht mehr wegzudenken, wenn es um Geschäftsprozesse, die Kommunikation oder den Zugang zu wichtigen Dokumenten geht. Wer mobile Geräte im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an deren Zuverlässigkeit und Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Samsung hat dafür von verschiedenen Smartphone- und Tablet-Modellen eine leistungsstarke Enterprise Edition im Portfolio.

Für ausgewählte Galaxy-Modelle der Enterprise Edition verlängert Samsung nun die Herstellergarantie – und zwar von 24 auf 36 Monate. Das Angebot umfasst alle Smartphones und Tablets der Enterprise Edition, die ab 2023 gelauncht wurden. Zu den ausgewählten Modellen gehören damit das Galaxy S23 und S23 Ultra, das Galaxy A34 und A54, das Galaxy Tab S9 und Tab S9 FE.

### **Langfristig abgesichert**

Wenn die mobilen Geräte aufgrund von Unfallschäden ausfallen, ist das für Unternehmen mehr als ärgerlich. Die Auswirkungen auf den Berufsalltag können groß sein und zu Produktivitätseinbußen führen. Samsung bietet neben der verlängerten Herstellergarantie für Geschäftskunden deshalb optional eine kostenpflichtige Unfallversicherung an: Samsung Care+ for Business ADH (Accidental Damage Handling) ist speziell für mobile Samsung Geräte in Unternehmen vorgesehen. Der Versicherungsschutz tritt in Kraft, wenn physikalische Handhabungsschäden entstehen, beispielsweise durch einen Sturz des Gerätes oder einen Wasserschaden. Im Schadensfall werden die Geräte schnellstmöglich repariert oder ausgetauscht.

Der durchschnittliche Lebenszyklus eines Business-Geräts beträgt drei Jahre. Diese Nutzungszeit wird durch die verlängerte Herstellergarantie abgedeckt. Optional können während der dreijährigen Nutzungszeit mit Samsung Care+ for Business ADH auch Unfallschäden mitversichert werden.

Weitere Informationen zur Samsung Garantie finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/de/support/warranty>

Weitere Informationen zu Samsung Care+ for Business ADH finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/de/business/mobile-solutions/samsung-care-plus/>

Diese Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter:

<https://news.samsung.com/de/samsung-verlaengert-herstellergarantie-fuer-galaxy-enterprise-edition-modelle>

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](http://news.samsung.com/de).

### **Pressekontakt Samsung**

Samsung Electronics GmbH  
Mobile Experience  
Michael Röder  
Corporate Marketing  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[mi.roeder@samsung.com](mailto:mi.roeder@samsung.com)

### **Pressekontakt Agentur**

Ketchum GmbH  
Mobile Experience  
Clemens Mueller-Kocksch  
Blumenstraße 28  
80331 München  
Tel.: +49-89-590421-122  
[presse.samsung@ketchum.de](mailto:presse.samsung@ketchum.de)