

Presseinformation

Mobile Experience B2B » Samsung und KOMSA als Top Supplier Retail 2024 ausgezeichnet

Douglas: „Best Instore Solution“ von Samsung

Samsung und KOMSA für Instore Solution bei Douglas als Top Supplier Retail 2024 ausgezeichnet¹

- Umsetzung der Instore Solution bei Douglas überzeugt internationale Jury¹
- Starke Partner: Samsung und KOMSA als Top Supplier Retail 2024 geehrt
- reta awards während EuroCIS für herausragende IT-Lösungen im Einzelhandel vergeben



Schwalbach/Ts. – 28. Februar 2024 – Ob Beratung, Kaufprozess oder Inventuren – Douglas setzt bei Instore-Prozessen auf das vielseitige Galaxy XCover Pro von Samsung. Die moderne Technologielösung, die nahezu alles aus einer Hand steuert und in über 350 Douglas-Stores zum Einsatz kommt, hat den reta award in der Kategorie „Best Instore Solution“ erhalten.¹ Dieser wird jährlich vom EHI Retail Institute für außergewöhnliche IT-Projekte im Einzelhandel vergeben. Samsung und KOMSA, die das Projekt mit Douglas umgesetzt haben, wurden als Top Supplier Retail 2024 ausgezeichnet.¹ Die Preisverleihung fand gestern Abend im Rahmen der EuroCIS 2024 in Düsseldorf statt.

Durch den Einsatz von rund 2.000 Galaxy XCover Pro Geräten stehen den Beauty Experts von Douglas Informationen für gezielte Beratungen ad hoc zur Verfügung, können Zahlungen direkt auf der Verkaufsfläche getätigt werden und werden Wartezeiten sowie Wege gleichermaßen kürzer - so die Erfahrungen des Spezialisten für Beauty- und Pflegeprodukte. Auch Prozesse wie Bestandserfassungen, Bestellungen und die Organisation von Sonderaktionen wurden angepasst.

¹ Informationen zur Auszeichnung können unten im Abschnitt „Über reta awards“ und unter <https://www.reta-europe.com/best-instore-solution-2024-douglas/> eingesehen werden.

„Die Auszeichnung als Top Supplier Retail in der Kategorie Best Instore Solution ist ein toller Erfolg. Gemeinsam haben wir eine moderne Lösung aus Hard- und Software geschaffen, die keine Wünsche offenlässt, serviceorientiert, effizient, flexibel und sicher ist. Das Galaxy XCover Pro sorgt dafür, dass die Beauty Experts gerade interne Aufgaben schneller, einfacher und effizienter erfüllen können. Was bleibt, sind mehr Kapazitäten für die Präsenz auf der Fläche, für 360-Grad-Kundenservice, für die ideale Omnichannel Experience,“ freut sich Robert Wittke, Senior Manager Enterprise Business bei Samsung.

Auch Alexandra Kesisoglu, Teamlead Retail Projects bei Douglas, ist stolz auf den reta award in der Kategorie Best Instore Solution: „Wir stehen für Premium, sowohl hinsichtlich unserer Beauty-Produkte als auch mit Blick auf herausragenden Service. Mit dem Galaxy XCover Pro von Samsung verschlanken wir unsere Prozesse, entlasten die Teams vor Ort und schaffen mehr Zeit für unsere Kundinnen und Kunden. Wir können sie jetzt noch besser beraten und entlang der gesamten Customer Journey begleiten. Neben ihren Funktionen sind die Devices zudem modern und stylisch. So passen sie perfekt zum Einkaufserlebnis in unseren Store.“

Jörg Schlitz, Sales Executive bei KOMSA, ergänzt: „Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung, die uns in dem bestärkt, was wir tun. Als Dienstleister haben wir Douglas von der Beratung über die Konzeption bis zur Umsetzung des Projektes eng begleitet. So konnten wir zusammen eine Gesamtlösung schaffen, die alles bietet, was benötigt wird.“

Die Samsung Galaxy XCover Pro Geräte verfügen über ein schlankes Design, sind aber dennoch robust für den agilen Einsatz auf der Verkaufsfläche und im Lager. Mit großem 6,3 Zoll-Bildschirm, leistungsstarker Kamera sowie integrierter Scan-Software und vielen praktischen Zusatzfunktionen lassen sich Instore-Prozesse aus einer Hand steuern und die Produktivität im Shop erhöhen.

Die Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter: <https://news.samsung.com/de/douglas-best-instore-solution-von-samsung>

Über reta awards und Top Supplier Retail

Die reta awards (retail technology awards europe) werden jährlich von der EHI Retail Institute GmbH für herausragende Technologieprojekte im Einzelhandel vergeben. Eine internationale Jury aus Experten aus Wirtschaft, Wissenschaft und Forschung wählt drei gleichrangige Preisträger in fünf Kategorien aus: Best Customer Experience, Best Instore Solution, Best Enterprise Solution, Best Connected Retail Solution und Best AI & Robotics Application. Die Beiträge werden insbesondere hinsichtlich ihres Innovationsgrads und ihres strategischen und finanziellen Nutzens bewertet. Insgesamt 15 Einzelhändler werden mit den reta awards ausgezeichnet. Die Dienstleister, die die Einzelhändler bei der Nutzung und Umsetzung innovativer Technologielösungen unterstützen, werden als Top Supplier Retail gekürt. Die reta awards werden 2024 zum 17. Mal vergeben. Die diesjährige Preisverleihung fand im Rahmen

einer Gala-Veranstaltung am 27. Februar 2024 während der EuroCIS in Düsseldorf statt. Weitere Informationen sind einsehbar unter <https://www.reta-europe.com/>

Über KOMSA

Als Teil der Westcoast-Gruppe ist KOMSA Europas größter Vertriebs- und Service-Partner für globale ITK-Marken in Familienhand. Der Tech-Distributor ist Partner von rund 400 internationalen Herstellern und Mobilfunkanbietern sowie über 30.000 Händlern mit in Summe über 75.000 Points of Sale. Allein rund 2.000 Fachhändler haben sich der KOMSA-Tochter aetka angeschlossen und bilden die stärkste Handels-Community Deutschlands. Mit seinem tiefen Markt- und Technikverständnis und als Spezialist für digitale Infrastrukturen unterstützt KOMSA seine Partner unter anderem bei der Einführung von Cloud-Lösungen oder bei der Vermarktung von Mobilfunk- und Internettarifen. Unternehmen rüstet KOMSA fürs mobile Arbeiten aus und bietet die Vermietung und den Betrieb von Smartphones per Device as a Service an.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten und liefert nahtlos vernetzte Erlebnisse mit dem SmartThings-Ökosystem und durch die offene Zusammenarbeit mit Partnern. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung

Mobile Experience

Samsung Electronics GmbH
Michael Röder
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
mi.roeder@samsung.com

Pressekontakt Agentur

Mobile Experience

Ketchum GmbH
Clemens Müller-Kocksch
Blumenstraße 28
80331 München
Tel.: 01523/8585560
presse.samsung@ketchum.de

Pressekontakt KOMSA

KOMSA AG
Harald J. Ollinger
KOMSA Allee 1
09232 Hartmannsdorf
Tel.: 03722/7136333
presse@KOMSA.com