

Presseinformation

Corporate Citizenship » Girls'Day Workshop „Nachhaltigkeit und Service“ mit Marie von den Benken

Girls'Day: Marie von den Benken und Samsung sensibilisieren für Nachhaltigkeit und Service

Einblick hinter die Kulissen: So funktionieren der neue Service via Instagram und die Express Repair Bus Flotte

- Über 50 Mädchen und Jungen nehmen mit Samsung am ersten digitalen Girls'Day teil
- Fokus auf nachhaltigen Umgang mit Smartphones, Reparaturmöglichkeiten und Recycling
- Marie von den Benken testet den neuen Service über Instagram



Schwalbach/Ts. – 22. April 2021 – 2021 findet der Girls'Day zum ersten Mal rein digital statt. Das Service-Team von Samsung Electronics gestaltet für über 50 Mädchen und Jungen ein abwechslungsreiches Programm. Da der Girls'Day in diesem Jahr auf den Earth Day fällt, dreht sich alles um den nachhaltigen Umgang mit dem eigenen Smartphone: Von der Serviceanfrage über Reparaturmöglichkeiten bis hin zum Recycling. Zu jeder Station gibt es einen Einblick hinter die Kulissen und die Vorstellung spannender Jobprofile von der KI-Expertin bis zum Nachhaltigkeitsmanager. Unterstützung bekommt das Samsung-Team von Marie von den Benken, die den Workshop begleitet und die Mädchen auf ihrem Instagram-Kanal @regendelfin für einen nachhaltigen Umgang mit ihren Mobilgeräten sensibilisiert.

Rund 200 Millionen Altgeräte horten Menschen in Deutschland in ihren Schubladen¹. Die Zahl zeigt: Bei der Sensibilisierung für einen nachhaltigen Umgang mit Smartphones gibt es noch viel zu tun. Samsung Electronics führt die Teilnehmerinnen des diesjährigen Girls'Day in einem interaktiven Workshop durch die einzelnen Schritte, was zu tun ist, wenn das Smartphone einmal nicht mehr so funktioniert, wie es soll.

Samsung Service jetzt auch über Instagram erreichbar

Samsung Electronics bietet Kundinnen und Kunden auf verschiedenen Wegen Kundensupport an: Zu den Service-Angeboten zählen neben Online-Support, Live-Chat und Telefon-Hotline auch zahlreiche Customer Service Plaza für die Beratung vor Ort. Kunden erhalten daneben über Facebook und die Samsung eigene Community und Members App schnelle Hilfe. Neu ist das Angebot, dass der Support auch via Instagram Direktnachricht an den Deutschland Account von Samsung @samsunggermany erreichbar ist.

Marie von den Benken trifft den Express Repair Bus

Wenn das Gerät zur Reparatur muss, steht ein dichtes Netz zertifizierter Reparaturpartner zur Verfügung. Für die Reparatur von Samsung Mobilgeräten gibt es zusätzlich die Express-Repair-Bus-Flotte für Konsumenten und Unternehmen. Um Kunden die Reparatur so leicht wie möglich zu machen, holt der Repair Bus auf Bestellung das defekte Gerät ab, und das Team führt die Reparatur direkt vor Ort durch. Um die Mädchen für die Bedeutung von Reparatur zu sensibilisieren, trifft Influencerin Marie von den Benken den Express Repair Bus in Hamburg, um ein defektes Gerät in die Reparatur zu geben.

Altgeräte gehören ins Recycling

Im letzten Part des Workshops erfahren die Teilnehmerinnen, was zu tun ist, wenn das Gerät durch andere weiterverwendet werden soll oder nicht mehr reparierbar ist und entsorgt werden muss. Dafür gibt es zum einen sogenannte Trade-in Services, bei denen das Gerät beim Neukauf eingetauscht werden kann – je nach Zustand des Geräts gegen etwas Geld. Zum anderen können Altgeräte beim Hersteller, Händler oder kommunalen Recyclinghof abgegeben werden. In der Folge wird das Gerät dann von einem professionellen Recycling-Unternehmen ordnungsgemäß verwertet und die Wertstoffe wieder in den Kreislauf zurückgeführt.

Weitere Informationen finden Sie hier: <https://news.samsung.com/de/girlsday-marie-von-den-benken-und-samsung-sensibilisieren-fur-nachhaltigkeit-und-service>

¹ Quelle: <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Deutsche-horten-fast-200-Millionen-Alt-Handys>

Gesellschaftliches Engagement: Samsung Electronics

Mit seiner CSR Vision „Together for Tomorrow! Enabling People.“ unterstützt Samsung mit seinem Bildungsengagement zukünftige Generationen darin, ihr volles Potenzial zu nutzen, um positive soziale Veränderungen zu bewirken. Mithilfe unserer Corporate Citizenship-Programme zur Förderung von Digitalkompetenz und Social Entrepreneurship möchten wir junge Menschen motivieren, innovative Ideen zu entwickeln und zu realisieren, die die Welt zu einem besseren Ort machen, indem sie einen Beitrag zur Erreichung der Sustainable Development Goals (SDG) der Vereinten Nationen leisten. Weitere Informationen finden Sie unter samsung.de/corporate-citizenship

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung

Samsung Electronics GmbH
Sebastian Boms
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
s.boms@samsung.com

Pressekontakt Agentur

Unternehmenskommunikation
Ketchum GmbH
Gesine Märten
Tel: 0351 / 84304-26
samsung.cc@ketchum.de