

# Newsroom Beitrag

Corporate Communications » Samsung eröffnet Customer Service Plaza in Köln

## Kundenservice mit Event-Charakter: Samsung eröffnet Customer Service Plaza in Köln

Anlaufstelle für Beratung, Reparatur und Recycling macht bewusstes Handeln zum Service-Erlebnis



**Schwalbach/Ts. – 08. September 2021 – Mit dem Customer Service Plaza eröffnet Samsung Electronics im September 2021 in der Kölner Innenstadt ein autorisiertes Service-Center, das die bewusste, langfristige Nutzung der eigenen Geräte weiter fördern soll. Neben kostenfreien Beratungsangeboten werden Devices von Samsung in und außerhalb der Garantiezeit direkt vor Ort repariert – zu Online-Preisen. Der Reparaturvorgang lässt sich durch zwei gläserne Werkstätten live mitverfolgen.**

„Mit dem Customer Service Plaza möchten wir unseren Kundinnen und Kunden das Gefühl geben, auch nach dem Kauf eine verlässliche Anlaufstelle zu haben und dort gut beraten zu werden, nämlich dann, wenn es um Servicefragen, Reparaturen und fachgerechtes Recycling geht“, sagt Andreas Beck, Vice President Service bei Samsung Electronics GmbH. „Moderne Kunden interessieren sich heute zunehmend für Möglichkeiten, die Lebensdauer vorhandener Produkte zu verlängern. Dazu gehört auch, dass sie sich mit der zugrundeliegenden Technik auseinandersetzen und eine Anlaufstelle haben, an die sie sich bei Fragen wenden können.“

### Beratung, Reparatur, Recycling, Inspiration – für jeden Bedarf die passende Area

Herzstück bei Geräte- und Servicefragen aller Art ist die Beratungs-Area des Customer Service Plaza. Hier gibt Fachpersonal Hilfestellung rund um Samsung-Geräte, unterstützt beim Einstellen und Inbetriebnehmen der Technik und liefert Rat bei individuellen Problemen.

Mitgebrachte Altgeräte, Batterien und Akkus können in der Recycling Area unproblematisch, fachgerecht und kostenfrei entsorgt werden. Bleibt während einer Gerätereparatur etwas Zeit,

dann lohnt der Blick in die Connected Living Area und auf die Product Wall. Hier finden Besucher Inspiration, wie sich Samsung-Geräte dank smarter Vernetzung miteinander nutzen lassen – und so das tägliche Leben unterstützen können.

**Standort Köln ist erst der Anfang**

Der Customer Service Plaza in der Rheinmetropole dient als Blaupause für weitere Locations dieser Art, die in Zukunft deutschlandweit im gleichen Format entstehen werden. Das Konzept ist nicht neu: Bereits im Jahr 2011 öffnete der ursprüngliche Customer Service Plaza seine Pforten, damals ebenso in Köln. „Der neue Standort in der Innenstadt ist für unsere Kunden schnell und einfach zu erreichen, ob zu Fuß, mit der Bahn, dem Fahrrad oder mit dem Auto“, so Beck.

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](https://news.samsung.com/de).

**Pressekontakt Samsung  
Unternehmenskommunikation**  
Samsung Electronics GmbH  
Susanne Rohmert  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[s.rohmert@samsung.com](mailto:s.rohmert@samsung.com)

**Pressekontakt Agentur  
Unternehmenskommunikation**  
Ketchum GmbH  
Gesine Märten  
Kaethe-Kollwitz-Ufer 79  
01309 Dresden  
+49 351 84304-26  
[samsung.corp@ketchum.de](mailto:samsung.corp@ketchum.de)