

# Presseinformation

---

Mobile Experience » Samsung kündigt Partnerschaft mit Media-Saturn Deutschland an

## Samsung und Media-Saturn Deutschland erweitern durch Kooperation Samsung Care Services

Ab sofort können Samsung Kund\*innen ihr Smartphone an der Smartbar reparieren lassen und zusätzlichen Versicherungsschutz abschließen

- Media-Saturn Deutschland (MSD) Smartbars führen zukünftig kostenpflichtige Reparaturen für alle Samsung-Smartphones durch
- Zum Start können Kund\*innen an 150 Smartbars in Deutschland den Reparaturservice in Anspruch nehmen
- Angebot der MSD Smartphone-Versicherung wird mit „PlusSchutz mit Samsung Care Services“ ausgestattet



**Schwalbach/Ts. – 6. September 2024 – Samsung Electronics und Media-Saturn Deutschland kündigen ihre Partnerschaft an, um Samsung Kund\*innen ein breites Netz an lokalen Reparaturstellen zu bieten. Mit der Zusammenarbeit erhalten Kund\*innen komfortablen Zugang zum Reparaturservice nach Samsung Standards an den MSD Smartbars. Durch die Erweiterung der MSD-Versicherungen für Samsung Smartphones erhalten Kund\*innen ein zusätzliches Serviceangebot.**

„Die Zusammenarbeit mit Media-Saturn Deutschland eröffnet unseren Kunden die Möglichkeit, ihre Geräte komfortabel und vor Ort in fast jeder Stadt Deutschlands reparieren zu lassen. Dabei gelten dieselben hohen Standards, als würden die Servicedienstleistungen von Samsung selbst durchgeführt.“ So Mario Winter, Vice President Marketing, Samsung Electronics Deutschland. „Für Samsung ist die Kooperation ein weiterer konsequenter Schritt in die richtige Richtung, denn Kunden stehen für uns stets im Mittelpunkt unseres Handelns.“

## **Smarter Service für Samsung-Smartphones**

Media-Saturn Deutschland (MSD) Smartbars führen zukünftig kostenpflichtige Reparaturen für Samsung Smartphone-Nutzer\*innen durch. Zu den Reparaturen außerhalb der Garantie gehören hauptsächlich Schäden am Display, Akku und der Kamera. Diese werden an den MSD Smartbars mit originalen Ersatzteilen von Samsung sowie Original-Reparaturequipment durchgeführt, entsprechend den Samsung-Richtlinien. Im Sinne des Bestrebens von Samsung, die Langlebigkeit seiner Geräte zu stärken, soll ein breites Netz an lokalen Reparaturstellen aufgestellt werden, um Kund\*innen noch komfortablere Möglichkeiten zu bieten, Reparaturen in Anspruch nehmen zu können.

## **Abgesichert durch PlusSchutz mit Samsung Care Services**

Für ein noch beruhigenderes Gefühl nach dem Kauf werden die MSD Smartphone-Versicherungen speziell für Samsung-Smartphones mit „PlusSchutz mit Samsung Care Services“ erweitert. Geplant ist außerdem, im Rahmen des „Samsung Care Services“ künftig das Angebot, um weitere Serviceleistungen zu erweitern. Durch die Zusammenarbeit mit den MSD Smartbars und dem erweiterten Angebot in Bezug auf die Versicherungen stellen Samsung und Media-Saturn Deutschland die Bedürfnisse der Kund\*innen konsequent in den Mittelpunkt, um ihnen ein noch flexibleres und differenzierteres Service- und Versicherungsangebot bieten zu können.

Zum Start der Partnerschaft können Samsung-Kund\*innen an 150 Smartbars in Deutschland den Reparaturservice für ihre Samsung-Smartphones in Anspruch nehmen. Im Laufe des Jahres ist eine Ausweitung auf alle MediaMarkt- und Saturn-Smartbars in Deutschland geplant.

Alle MSD-Versicherungen für Samsung-Smartphones, welche ab Oktober 2024 in allen MediaMarkt- und Saturnfilialen verkauft werden, enthalten im Leistungsumfang ebenfalls das Angebot des Samsung Care Services.

Diese Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter: <https://news.samsung.com/de/samsung-und-media-saturn-deutschland-erweitern-durch-kooperation-samsung-care-services>

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten und liefert nahtlos vernetzte Erlebnisse mit dem SmartThings-Ökosystem und durch die offene Zusammenarbeit mit Partnern. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](https://news.samsung.com/de).

**Pressekontakt Samsung****Mobile Experience**

Samsung Electronics GmbH

Michael Röder

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach / Ts.

[mi.roeder@samsung.com](mailto:mi.roeder@samsung.com)

**Pressekontakt Agentur****Mobile Experience**

Ketchum GmbH

Jan Friedel

Paulinenstraße 39-43

70178 Stuttgart

+49 173 9601326

[presse.samsung@ketchum.de](mailto:presse.samsung@ketchum.de)