

Presseinformation

IT & Mobile Communication » Samsung Galaxy Studio

Samsung Store in Frankfurt wird zum Galaxy Studio

Neue Produkterlebnisse und verbessertes Serviceangebot für Samsung Kunden auf der Frankfurter Zeil

- Einvernehmliche Beendigung der Zusammenarbeit mit gomobile24.de GmbH
- Neugestaltete Ladenfläche in Frankfurt am Main
- Kunden können mobile Produkthighlights intensiv live erleben
- Customer Service Plaza für Support und Reparaturen

Schwalbach/Ts. – 24. Juli 2017 – Am 15. September 2017 wird das „Galaxy Studio“ im Herzen von Frankfurt seine Pforten öffnen. Interessierte Kunden sind eingeladen, das Zusammenspiel verschiedener Produkt-Highlights aus dem Mobile-Bereich auszuprobieren und beispielsweise mit der Gear VR in die virtuelle Realität einzutauchen. Im Untergeschoss wird eine Customer Service Plaza für die Kunden eingerichtet.

Der bisherige Samsung Store in Frankfurt auf der Zeil 119 wird am 29. Juli 2017 für Umbauarbeiten geschlossen, um im Herbst in ganz neuem Glanz und unter neuem Namen zu erstrahlen. Samsung und der Betreiber des bisherigen Samsung Stores, die gomobile24.de GmbH, beenden in diesem Zuge einvernehmlich ihre Zusammenarbeit. Derzeit beherbergt das Geschäft eine Verkaufs- und Erlebnisfläche im Erdgeschoss. Im Zuge einer Neugestaltung der Ladenfläche schafft Samsung im ehemaligen Samsung Store Raum für spannende Produkterlebnisse.

Kunden können im Galaxy Studio aktuelle Produkte aus dem Mobile-Bereich, beispielsweise das Ökosystem rund um das Galaxy S8 mit der Samsung Gear VR und der 360-Grad-Kamera Gear 360 sowie vielen weiteren Produkten testen. Mit dem neuen Konzept entwickelt Samsung die Ladenfläche weiter und richtet sie noch gezielter an den Wünschen und dem Konsumverhalten der Kunden aus. Das Untergeschoss des Galaxy Studio wird in eine großzügige Customer Service Plaza verwandelt, damit Verbraucher sich mit ihren Fragen rund um ihre Geräte direkt an das geschulte Samsung Servicepersonal wenden können.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, medizintechnischen Geräten, Netzwerk Systemen, Speicher, System LSI und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de und im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/samsung-store-in-frankfurt-wird-zum-galaxy-studio>

Pressekontakt Samsung Telecommunications

Samsung Electronics GmbH
Barbara Gehl
IT & Mobile Communication
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
b.gehl@samsung.com

Pressekontakt Agentur Telecommunications

Faktor 3 AG
Dennis Schoubye
Kattunbleiche 35
22041 Hamburg
040 / 679446 - 6167
samsung.tc@faktor3.de