

# Presseinformation

---

Digital Signage » Komfortables Gerätemanagement mit der MagicINFO Cloud

## Digital Signage Workflow optimieren mit Samsung MagicINFO Cloud

Kosten senken und Effizienz steigern im Digital Signage Alltag

- Alle Features cloudbasierter Services jetzt auch mit MagicINFO Cloud in Deutschland verfügbar
- Digital Signage CMS-Lösung mit ISO-Zertifizierungen 27001<sup>1</sup> und 27701<sup>2</sup> für optimale Sicherheit und Datenschutz
- Persönliche Service-Ansprechpartner\*innen 24/7 im Premium Plus Paket verfügbar – Content erstellen, statt Geräte verwalten



**Schwalbach/Ts. – 16. Februar 2023 – Cloud-Dienste für IT-Applikationen sind mittlerweile fest etabliert. Die Vorteile der Software-Auslagerung und Verwaltung sind unter anderem automatische Skalierung, Hochverfügbarkeit sowie die Senkung der laufenden Betriebskosten (TCO). All das zahlt sich auch in der Verwaltung eines Digital Signage Netzwerkes aus. Samsung bietet die seit langem bewährte Content Management Software MagicINFO jetzt auch als Cloud-Lösung in Deutschland an.**

MagicINFO ist seit einiger Zeit eine etablierte Samsung Applikation zur Steuerung von Digital Signage Displays. Durch stetige Anpassungen sowie Kundenfeedback gehört die CMS-Software zu einer der ausgereiftesten und stabilsten Anwendungen zur Content-Erstellung und Verteilung. Mit der Erweiterung von MagicINFO in die Cloud ergeben sich für die Betreiber solcher Digital Signage Netzwerke viele Möglichkeiten zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung.

### Cloud statt On-Premises Installation

Da die gesamte Software sowie die Serverstrukturen in die Cloud wandern, ist die aufwendige eigene Wartung einer solchen Infrastruktur nicht mehr notwendig. Bei einer lokalen Installation

---

<sup>1</sup> Die ISO/IEC 27001 ist eine internationale Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS). Durch sie werden Daten optimal genutzt als auch sicher verwahrt.

<sup>2</sup> Die internationale Norm ISO 27701 bietet Leitlinien für den Schutz der Privatsphäre und zum Umgang mit personenbezogenen Daten.

(On-Premises) müssen diese Aufgaben von der hauseigenen IT-Abteilung übernommen werden – ein zeit- und kostenintensiver Vorgang. Hinzu kommt, dass für die Digital Signage Inhalte weder eigener Speicherplatz noch Server benötigt werden. All dies übernimmt Samsung mit dem Hosting der Cloud-Plattform von MagicINFO. Anfallende Software-Updates der MagicINFO Cloud werden vollautomatisch ausgeführt, für den Betreiber fallen keine zusätzlichen Kosten an.

## **Hohe Sicherheit**

Besonders die hohe Reichweite und die Präsenz von Digital Signage Inhalten im öffentlichen Raum können anziehend für Hacker-Angriffe sein. Auch die zunehmende Anzahl von Ransomware-Angriffen gegen Unternehmen in jüngster Zeit belegen dies. Die MagicINFO Cloud Software von Samsung besitzt von Haus aus die zwei wichtigen ISO-Zertifikate 27001 und 27701 zur Informationssicherheit sowie zum Schutz der personenbezogenen Daten.

## **Zugriff von nahezu überall und persönlicher Support**

Die MagicINFO Cloud-Lösung ist durch ihre Multi-Tenant Funktionsweise automatisch skalierbar und sorgt damit für eine hohe Performance im täglichen Betrieb. Teammitglieder besitzen Zugriff auf die wichtigsten Funktionen und können somit Inhalte steuern, verwalten und planen. Für alle Fragestellungen rund um den operativen Betrieb steht ein technischer Fernsupport per Telefon und E-Mail bereit<sup>3</sup>. Bei Bedarf kann auch der Remote-Zugriff mithilfe der Samsung Service-Expert\*innen angefordert werden, persönliche Berater\*innen helfen dann bei der Problemlösung.

## **Verschiedene Service-Pakete je nach Bedarf**

Die MagicINFO Cloud-Lösung kann in unterschiedlichen Abonnement Paketen gebucht werden. Das Standard Paket umfasst sämtliche Serverkosten für Hosting, Software-Upgrade und Wartung. Die Premium-Variante beinhaltet zusätzlich ein proaktives Hardware-Monitoring, einen technischen 12/7-Fernsupport sowie weitere Zusatzdienstleistungen. Das Premium Plus Paket bietet darüber hinaus ein 24/7-Fernsupport. Für alle Digital Signage Anwender\*innen, die bereits mit einer CMS-Lösung eines Fremdanbieters arbeiten, bietet Samsung die Remote Management Cloud-Lösung an (RM Cloud). Sie ermöglicht eine Fernverwaltung von Samsung Digital Signage Hardware inkl. Steuerung, Monitoring, uvm., jedoch ohne die Content Management Features der MagicINFO Cloud.

Die Presseinformation, weitere Information zu MagicINFO Cloud finden Sie im Samsung Newsroom unter: <https://news.samsung.com/de/digital-signage-workflow-optimieren-mit-samsung-magicinfo-cloud>

# **Über Samsung Electronics**

---

<sup>3</sup> Enthalten im Premium und Premium Plus Paket, im Standard Paket nur über E-Mail.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](https://news.samsung.com/de).

**Pressekontakt Samsung  
Display**

Samsung Electronics GmbH  
Maryam Kiausch  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[m.kiausch@samsung.com](mailto:m.kiausch@samsung.com)

**Pressekontakt Agentur  
Display**

Ketchum GmbH  
Anna Hövermann  
Schwabstraße 18  
70197 Stuttgart  
0711 / 21099-417  
[presse.samsung@ketchum.de](mailto:presse.samsung@ketchum.de)