

# Presseinformation

---

Corporate Communications » Stiftung Warentest Samsung Smart Repair

## Stiftung Warentest: „Keiner repariert Samsung Handys günstiger als der Hersteller selbst.“<sup>1</sup>

Samsung schneidet mit dem Smart Repair Service als bester Hersteller im Test der Smartphone-Reparaturdienste ab

- Bester Reparaturdienst unter den Herstellern<sup>2</sup>
- Zweiter Platz unter allen Reparaturdiensten mit dem Gesamturteil „gut“
- Zusätzlich zum getesteten Online-Reparaturdienst bietet Samsung den Express Repair Bus und Samsung Customer Service Plazas in vielen Städten

**Schwalbach/Ts. – 21. April 2020 – Stiftung Warentest kürt den Reparaturservice von Samsung zum Besten unter den Reparaturdiensten der getesteten Hersteller. Im direkten Vergleich mit allen Reparaturdiensten im Test erreicht Samsung den zweiten Platz mit einer Wertnote von 2,4 und überzeugt mit schneller Bearbeitung, günstigem Preis und hoher Qualität. 30 beschädigte Smartphones mit gesplitterten Displays und defekten Kopfhörerbuchsen gab Stiftung Warentest an zehn Reparaturdienste von Onlineservices, stationären Händlern und Herstellern. Der Testbericht ist in der aktuellen Ausgabe (04/2020) erschienen.**

Mit Samsung Smart Repair bietet das Unternehmen den besten herstellereigenen Reparaturdienst für Smartphones, bestätigt Stiftung Warentest: Binnen durchschnittlich fünf Werktagen wurden die beschädigten Smartphones in guter Qualität instandgesetzt. Zudem punktet Samsung mit guter Kundeninformation und hohem Komfort. Der Reparaturdienst lässt sich ganz bequem von zu Hause aus buchen. Das Smartphone kann eingeschickt oder eine Abholung angefordert werden, die aktuell kostenlos angeboten wird. Zur Kalkulation des Reparaturpreises füllen Kunden die Eingabemaske auf der Webseite [Samsung Smart Repair](#) aus. Für die häufigsten Reparaturfälle berechnet der Hersteller modellunabhängig einen Festpreis. Liegt ein anderer Defekt vor, erhalten die Kunden einen Kostenvoranschlag und können dann entscheiden, ob sie die Reparatur buchen möchten.

---

<sup>1</sup> Ausgabe test 4/2020, Seite 44

<sup>2</sup> Auszeichnung Gut (2,4) für Online-Reparaturdienst Samsung.com; im Test: 10 Smartphone-Reparaturdienste, Ausgabe 04/2020

Zusätzlich zu dem von Stiftung Warentest getesteten Online-Reparaturdienst bietet Samsung als Teil des Smart Repair Services in vielen deutschen Städten den Express Repair Bus an, der direkt zum Kunden kommt und die Reparatur vor Ort ausführt. Für den Bus wird aktuell keine Anfahrtspauschale erhoben. Daneben gibt es in sechs deutschen Großstädten einen 24h-Service für Smartphones und Tablets. Fahrer sammeln zu reparierende Smartphones und Tablets bei 172 Händler-Shops oder Samsung Customer Service Plazas ein und bringen sie nach der Reparatur dorthin zurück.

Samsung sieht in der Reparatur beim Hersteller grundlegende Vorteile für Kunden: Die Servicetechniker kennen die Geräte in- und auswendig und verwenden ausschließlich originale Ersatzteile. Die Standardgarantie des Geräts bleibt erhalten, und auf die verwendeten Teile vergibt Samsung ein Jahr Garantie. Durch die fachgerechte Reparatur bleibt bei Geräten mit IP-Zertifizierung diese auch weiterhin erhalten, und das Gerät ist vor dem Eindringen von Wasser und Staub geschützt.

Weitere Informationen zu den Reparaturservices unter:

<https://www.samsung.com/de/support/smart-repair-service/>

<https://www.samsung.com/de/support/service-center/>

<https://www.samsung.com/de/explore/experience/samsung-express-repair/>

Diese Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter

<https://news.samsung.com/de/keiner-repariert-samsung-handys-guenstiger-als-der-hersteller>

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](https://news.samsung.com/de).

### **Pressekontakt Samsung Unternehmenskommunikation**

Samsung Electronics GmbH  
Sebastian Boms  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[S.Boms@samsung.com](mailto:S.Boms@samsung.com)

### **Pressekontakt Agentur Unternehmenskommunikation**

Ketchum GmbH  
Gesine Märten  
Kaethe-Kollwitz-Ufer 79  
01309 Dresden  
+49 351 84304-26  
[samsung.corp@ketchum.de](mailto:samsung.corp@ketchum.de)