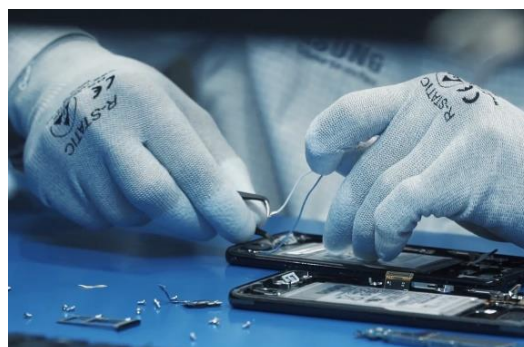


Presseinformation

Mobile Experience » Samsung stellt Samsung Care+ for Business ADH vor

Samsung Care+ for Business ADH mit umfangreichem Schutz für Unternehmensgeräte Neuer Geräteschutz unterstützt bei Unfallschäden

- Versicherungsschutzplan für die Absicherung bei Unfallschäden von Geschäftsgeräten von bis zu drei Jahren
- Samsung-zertifizierter Service mit geschulten Expert*innen und Originalteilen
- Anfragestatus bei Reparaturen in Echtzeit einsehbar



Schwalbach/Ts. – 15. März 2023 – Laptops, Tablets und Smartphones sind aus kaum einem Geschäftsprozess mehr wegzudenken, sichern sie nicht nur die prompte Kommunikation, sondern auch den Zugang zu wichtigen Dokumenten, Vertriebspräsentationen und Verträgen. Darüber hinaus haben sie mittlerweile wichtige Funktionen in geschäftlichen Use Cases beispielsweise in der Logistik, für Kundenevaluationen oder als mobiles Kassensystem. Umso ärgerlicher ist es daher, wenn die Unternehmensgeräte aufgrund von Unfallschäden ausfallen. Deshalb bietet die Samsung Electronics GmbH ihren Geschäftskunden nun die Möglichkeit, Samsung Care+ for Business ADH für ihre mobilen Samsung Geräte abzuschließen.

Die Vielzahl der Versicherungen für Smartphones zeigt es: Die Nachfrage nach einer Absicherung portabler Geräte, insbesondere im Geschäftsumfeld, steigt¹. Und das zurecht. Denn die Auswirkungen auf den Berufsalltag bei Ausfällen von Geräten können groß sein. Samsung Care+ for Business ADH kommt unter anderem zum Einsatz, wenn physikalische Handhabungsschäden entstehen, beispielsweise durch ein Herabstürzen des Smartphones oder einen Wasserschaden.

¹ Counterpoint Global Smartphone Insurance Market Research (2020)

Samsung Care+ for Business ADH ist eine Versicherung, die speziell für den Einsatz in Unternehmen vorgesehen ist. Im Schadensfall werden die Geräte schnellstmöglich repariert oder ausgetauscht. „So können Unternehmen sich für technische und mechanische Zwischenfälle wappnen und vor unbeabsichtigten Schäden schützen. Dabei richten sich die Support-Optionen nach den individuellen Abläufen im Unternehmen“, sagt Holger Dohrmann, Product & Solution Manager B2B bei Samsung Electronics.

Unkomplizierte Lösungen im Schadensfall

Die Versicherung Samsung Care+ for Business ADH wird von Servify angeboten, einer globalen Plattform für das Management des Produktlebenszyklus. Die Versicherung beinhaltet im Versicherungsfall entweder Hardware-Reparaturen mit Originalteilen durch geschulte Techniker*innen oder den Austausch des versicherten Gerätes. Diese Ansprüche können Kunden von Samsung Care+ for Business ADH einfach geltend machen. Dazu können die IT-Verantwortlichen einen Service-Claim über ihr Samsung Knox Portal öffnen oder die gebührenfreie Nummer anrufen und einen Anspruch beim Service-Center einreichen. Dieses ermittelt dann den Versicherungsschutz und startet den Schadenbearbeitungsprozess.

Langfristig abgesichert

Der durchschnittliche Lebenszyklus eines Business-Geräts beträgt zwei Jahre oder mehr. Samsung bietet seine Geräteversicherung mit Reparaturservice für Geschäftskunden auch nach Ablauf der zweijährigen Herstellergarantie an und gewährt mit Samsung Care+ for Business ADH einen verlängerten Ausfallschutz von drei Jahren. Damit die Businesskunden einen Überblick über den Zustand ihrer unternehmenseigenen Smartphones und Tablets behalten, beinhaltet Samsung Care+ for Business ADH ein spezielles Dashboard, das über www.samsungknox.com erreicht werden kann. Hier kann der Anfragestatus bei Reparaturen für alle registrierten Geräte überwacht und abgefragt werden.

Samsung Care+ for Business ADH² ist in Deutschland seit November 2022 schon ab 50 Euro pro Gerät für die Abdeckung von drei Jahren verfügbar³.

Weitere Informationen über Samsung Care+ for Business finden Sie unter <https://www.samsung.com/de/business/mobile-solutions/samsung-care-plus/>

² Samsung Care+ for Business ADH ist ein Versicherungsprodukt, das von Amtrust International Underwriters DAC - (nachfolgend: „Amtrust“) angeboten wird. Die Samsung Electronics GmbH (im Folgenden: „Samsung“) hat mit Amtrust einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, durch den die versicherten Unternehmen Versicherungsschutz für Unfallschäden und 3 Jahre Garantieverlängerung erhalten können. Informationen darüber, wie die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie [hier](#). Die vollständigen Versicherungsbedingungen finden Sie hier: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/business/mobile-solutions/samsung-care-plus/Samsung_Care_for_Business_ADH_T-C_German.pdf.

³ Preis variiert je nach Gerätekategorie. Zwei Claims pro Jahr sind im Preis enthalten.

Diese Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/samsung-care-for-business-adh-mit-umfangreichem-schutz-fur-unternehmensgerate>.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung

Samsung Electronics GmbH
Mobile Experience
Michael Röder
Corporate Marketing
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
m.roeder@samsung.com

Pressekontakt Agentur

Ketchum GmbH
Mobile Experience
Clemens Mueller-Kocksch
Blumenstraße 28
80331 München
Tel.: +49-89-590421-122
presse.samsung@ketchum.de