

# MagicINFO™ Cloud

Webbasierte Lösung für Samsung Smart Signage

Hier geht's zu [MagicINFO™ On-Premises](#) ▶

MagicINFO™ Cloud ist eine ausgezeichnete Digital-Signage-Lösung für kostenbewusste Unternehmen ohne eigenen IT-Support. Der auf der MagicINFO™-Plattform basierende Cloud-Dienst ist redundant ausgelegt und kann eine Ausfallsicherheit von 99,99%<sup>1</sup> bieten. Dank seiner Mandantenfähigkeit kann MagicINFO™ Cloud auch von mehreren Organisationen in einem Unternehmen genutzt werden.

## Die Features von MagicINFO™ Cloud

- **Lizenzfreie Cloud-Lösung<sup>2</sup>** zur Steuerung von Samsung Smart Signage
- **Geringe und transparente Kosten** – nur ein Pauschalpreis pro Jahr
- Zentrale Plattform für die **einfache und schnelle Erstellung und Verteilung von Inhalten** sowie zur Verwaltung kompatibler Hardware
- **Bequemer Zugriff** – auch im Team – von nahezu überall auf der Welt<sup>3</sup>
- **Hohe Sicherheit** dank doppelter ISO-Zertifizierung (ISO 27001/ISO 27701)
- **Optionaler Remote-Support (24/7)** durch Samsung Expert\*innen
- **Hochverfügbare Lösung** mit 99,99% Ausfallsicherheit und redundanter Auslegung

Service-Angebote	Standard	Premium <sup>4</sup>	Premium Plus <sup>5</sup>
MagicINFO™ Cloud Hosting Server	○	○	○
MagicINFO™ Cloud Server – Upgrade und Wartung	○	○	○
MagicINFO™ Cloud Server – technische Anfragen	○	○	○
Proaktives Monitoring	—	○	○
Technischer Fernsupport über E-Mail und Telefon <sup>6</sup>	—	12/7	24/7
Reaktionszeit mit SLA <sup>7</sup>	—	○	○
Priorisierung von Problemhinweisen	—	○	○
Verfügbarkeit von Zusatzleistungen	—	○	○

# MagicINFO™ On-Premises

## Samsung Smart Signage Lösung für das eigene Netzwerk

[Hier geht's zu MagicINFO™ Cloud](#)

Im Gegensatz zu MagicINFO™ Cloud erfolgt das Hosting von **MagicINFO™ On-Premises** im eigenen Netzwerk. Das macht MagicINFO™ On-Premises zu einem effizienten Tool von Unternehmen, die es bevorzugen, die Digital-Signage-Lösung in ihrer eigenen Umgebung zu betreiben. Mit den vier unten beschriebenen Lizenzmodellen lässt sich der Funktionsumfang bedarfsgerecht erweitern.

## Die vier Lizenzen für MagicINFO™ Server<sup>1</sup>

### 1 Unified-2-Lizenz (SKU: BW-MIP70PA)

Die „Standardlizenz“ für MagicINFO™ Server bietet den vollen Funktionsumfang der Software. Damit ermöglicht sie die uneingeschränkte Nutzung sowohl des CMS als auch aller Device Management Features.

▶ Die unbefristete Unified-2-Lizenz ist ab dem ersten Gerät gebührenpflichtig.

### 2 Maintenance-Lizenz (SKU: BW-MIM70PA)

Die „Wartungslizenz“ wird fest mit einer existierenden Unified-2-Lizenz und deren Geräteanzahl verknüpft. Sie wird vor allem beim Upgrade des MagicINFO™ Servers benötigt, zum Beispiel von MagicINFO™ Server Version 8 auf Version 9. Zudem können sich Nutzer\*innen einer Maintenance-Lizenz für das [MagicINFO™ Maintenance Portal \(MMP\)](#) registrieren und dort im Falle von Supportanfragen ihre Tickets direkt an Samsung richten.

▶ Die Maintenance-Lizenz ist ab Erwerb zwölf Monate lang gültig. Sie kann bis zu fünf Mal verlängert werden, optional auch automatisch. Im Falle einer etwaigen Erweiterung der mit ihr verknüpften Unified-2-Lizenz wächst die Maintenance-Lizenz bei tagesgenauer Berechnung im Verhältnis zur Restlaufzeit mit.

### 3 Remote-Management-Lizenz (SKU: BW-RMS40SA)

Mit diesem Lizenztyp lassen sich ausschließlich Device Management Features nutzen. Das macht die Remote-Management-Lizenz interessant für Unternehmen, die ein CMS eines Drittherstellers ohne Remote-Management-Fähigkeiten verwenden.

▶ Die unbefristete Remote-Management-Lizenz ist ab dem ersten Gerät gebührenpflichtig.

### 4 Lite-Lizenz (SKU: CY-MILSSTS)

Wie der Name bereits impliziert, verfügt die Lite-Lizenz über eine eingeschränkte Funktionalität. Im Wesentlichen können damit einfache Bild- bzw. Videoinhalte verwaltet und verteilt werden. Hinzu kommen basale Gerätemanagement-Features.

▶ Die unbefristete Lite-Lizenz ist gratis bis zum 25. Gerät und kostenpflichtig für jedes weitere.