

Presseinformation

IT & Mobile Communication » Samsung Repair Bus für Firmenkunden

Samsung Repair Bus: Werkstatt auf vier Rädern kommt jetzt zu Firmenkunden

Samsung erweitert Konzept der mobilen Werkstatt für Smartphones, Tablets und Wearables

- Neben Reparaturen werden auch verschiedene Serviceleistungen angeboten
- Tageweise Vermietung unter anderem für Firmenevents
- B2B-Pilotprojekt mit Großkunde Technolit



Schwalbach/Ts. – 14. Oktober 2020 – Seit fast einem Jahr sind die Samsung Repair Busse auf Deutschlands Straßen unterwegs – bisher allerdings nur für Privatkunden. Samsung Electronics weitet nun das Konzept der mobilen Werkstatt auf Geschäftskunden aus. Smartphones, Wearables und Tablets der Galaxy-Familie können zukünftig direkt am Firmensitz professionell repariert werden. Geplant ist, dass die Repair Busse tageweise vermietet werden sowie bei Firmenveranstaltungen und Messen zum Einsatz kommen. Für den Rollout läuft derzeit ein Pilotprojekt mit der Firma Technolit.

Telefon, E-Mails, Messenger-Nachrichten, Termine, Kontakte, Dokumente, Notizen, ToDo-Listen und vieles mehr – mit dem Smartphone managen wir enorm viele Bereiche unseres Lebens. Umso fataler, wenn das mobile Gerät mal nicht einsatzbereit ist. Das gilt gerade bei der Arbeit. Um Zeit bei der Reparatur von Smartphones, Tablets und Wearables der Geschäftskunden zu sparen, führt Samsung den Repair Bus im B2B-Umfeld ein. Die Werkstatt auf vier Rädern hat Samsung bereits im vergangenen Jahr für private Nutzer ins Leben gerufen. In 15 Städten können Kunden einen Service-Mitarbeiter zu sich nach Hause bestellen, um ihr kaputtes Gerät reparieren zu lassen. „Im B2C-Umfeld konnten wir den Repair Bus ausgiebig testen. Dort ist das Konzept sehr gut angekommen. Jetzt erweitern wir das Angebot und geben

unseren Großkunden die Möglichkeit, den Service zu nutzen“, sagt Andreas Beck, Vice President Service bei Samsung Electronics GmbH.

Aktuelle Smartphones, Tablets und Wearables der Galaxy Serie müssen somit nicht mehr eingeschickt oder bei einem der Samsung Customer Service Plazas vorbeigebracht werden, um Displayschäden beheben oder Akkus wechseln zu lassen. Diese und weitere Reparaturleistungen erfolgen direkt vor Ort und für den Kunden transparent. Auch die Beratung, die Wartung und der Support beispielsweise bei Software-Updates oder Datensicherung gehören zum Leistungsportfolio des Repair Buses.

Die Repair Busse sind umgebaute VW Crafter. Im Innenraum befindet sich eine vollausgestattete Werkstatt mit den zur Reparatur benötigten Werkzeugen und Ersatzteilen. Deutschlandweit hat Samsung 21 dieser Busse im Einsatz, in Augsburg, Berlin (3x), Bremen, Dortmund, Dresden, Düsseldorf (2x), Frankfurt am Main, Hamburg (2x), Hannover, Köln (2x), Leipzig, München (2x), Münster, Nürnberg und Stuttgart. Gebucht werden können die Busse zunächst über das Samsung B2B-Team und den jeweiligen Key Account Manager.

Für B2B-Kunden sollen künftig tageweise Mietungen möglich sein. Geplant ist, die mobilen Reparaturwerkstätten auch bei Firmenveranstaltungen, Messen und weiteren Events einzusetzen. Derzeit läuft mit der Firma Technolit, Schweißtechnik- und Werkstattexperte für Industrie, Handwerk und Kfz mit Sitz in Hessen, ein entsprechendes Pilotprojekt. „Wir freuen uns, als erster Großkunde den Repair Bus testen zu dürfen. Die Idee, die Mobilgeräte in einer mobilen Werkstatt vor Ort wieder fit zu machen, erleichtert unserem IT-Support-Team die Arbeit und spart Zeit“, sagt Daniel Seuring, stellvertretender IT-Leiter bei Technolit.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.samsung.com/de/support/smart-repair-service/> und <https://www.samsung.com/de/support/your-service/main>.

Die Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/repair-bus-fuer-firmenkunden>

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung
IT & Mobile Communication B2B
Samsung Electronics GmbH
Sebastian Boms
Corporate Marketing
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
s.boms@samsung.com

Pressekontakt Agentur
IT & Mobile Communication B2B
Ketchum GmbH
Nicole Waibel
Schwabstraße 18
70197 Stuttgart
0711 / 21099 435
samsung.it@ketchum.de