

# News Alert

---

IT & Mobile Communication » Samsung Galaxy Note7

## **Verkaufsstopp für das Galaxy Note7 – Ursachenermittlung wird fortgesetzt**

Schwalbach/Ts. – 11. Oktober 2016 – Samsung Electronics kooperiert unverändert mit den zuständigen Behörden, um die aktuellen Zwischenfälle mit dem Galaxy Note7 zu untersuchen. Während diese Untersuchung anhält, wird Samsung die Mobilfunkanbieter und Handelspartner weltweit darum bitten, den Verkauf und weiteren Austausch des Galaxy Note7 einzustellen.

Samsung verpflichtet sich auch weiterhin, gemeinsam mit den zuständigen Behörden alle nötigen Schritte zur Lösung der aktuellen Situation zu unternehmen. Alle Kunden werden nun gebeten, sowohl alte Galaxy Note7 wie auch neue, bereits ausgetauschte Geräte auszuschalten und nicht weiter zu nutzen. In Kürze werden weitere Informationen zum Rücknahmeprozess bereitgestellt.

Die Presseinformation finden Sie unter:

<http://www.samsung.com/de/news/product-/verkaufsstopp-fuer-das-galaxy-note7-ursachenermittlung-wird-fortgesetzt>

# Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearable Devices, Tablets, Kameras, Haushaltsgeräten, Druckern, Medizintechnischen Geräten, Netzwerk Systemen, Halbleitern und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf [www.samsung.de](http://www.samsung.de) und im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com](http://news.samsung.com).

## **Pressekontakt Samsung**

Samsung Electronics GmbH  
Thomas Kahmann  
Corporate Marketing  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[T.Kahmann@samsung.com](mailto:T.Kahmann@samsung.com)

## **Pressekontakt Agentur**

Faktor 3 AG  
Franziska Frank  
Kattunbleiche 35  
22041 Hamburg  
040 / 679446 -6172 / -6168  
[samsung.tc@faktor3.de](mailto:samsung.tc@faktor3.de)