

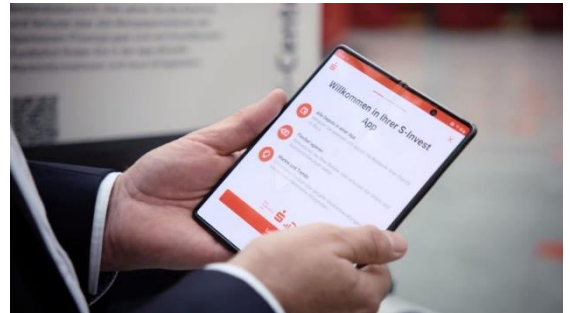
Presseinformation

IT & Mobile Communication B2B » Mobile Lösungen für Banken

Mobile Lösungen für das moderne Filialgeschäft

Digital-Center der Stadtsparkasse München testet Technologien von Samsung für den Einsatz in der Praxis

- Bedeutung digitaler Lösungen für Banken steigt
- Mobile Geräte können helfen, Online- und Filialgeschäft zu verzahnen
- Samsung Portfolio an Mobilgeräten, 5G-Technologien, DeX und Knox können beim Aufbau von Mobile-First-Bankfilialen helfen



Schwalbach/Ts. – 2. Februar 2021 – Klassische Banken und Sparkassen stehen vor der Herausforderung einerseits ihre digitale Präsenz stärker auszubauen, andererseits aber auch ihr Filialgeschäft zu organisieren. Mit branchenspezifischen Lösungen, einem großen Portfolio an Mobilgeräten, DeX und der Sicherheitsplattform Knox unterstützt Samsung Electronics Finanzinstitutionen auf diesem Weg. Im Digital-Center der Stadtsparkasse München sind die aktuellen Samsung Technologien im Einsatz zu sehen.

Das Geschäftsmodell klassischer Retail-Banken steht seit Jahren auf dem Prüfstand: Renditen sinken tendenziell und FinTechs revolutionieren etablierte Kernbankenprozesse. Ein Resultat: Die Zahl an Filialen in Deutschland verringerte sich laut Bankenverband von 47.835 im Jahr 2004 auf 28.384 in 2019.¹ Laut einer aktuellen Befragung des Digitalverbands Bitkom nutzen zwar knapp drei Viertel der Bundesbürger Online-Banking, aber nur ein Teil lässt sich online beraten (36 Prozent) oder beantragt einen Kredit (24 Prozent).² Damit die persönliche Beratung in der Filiale ein wichtiger Pfeiler klassischer Retail-Banken bleiben kann, wäre ein Ansatz, das Filialgeschäft anzupassen und mit Online-Diensten zu verzahnen. Dazu hat die Stadtsparkasse

¹ Deutsche Bundesbank 2020, <https://bankenverband.de/statistik/banken-deutschland/kreditinstitute-und-bankstellen/>

² Bitkom 2020, <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Bankgeschaefte-findet-zunehmend-online-statt>

München das Digital-Center ins Leben gerufen. Hier können Kunden die Möglichkeiten der Digitalisierung der Bankenwelt erleben und selbst ausprobieren. Die Technologien von Samsung spielen dabei eine wichtige Rolle.

Filialgeschäft goes mobile

Durch Zusammenführung von Online- und Offline-Services können Features und Chancen einer integrierten Omni-Channel-Strategie genutzt werden. So ermöglichen mobile Lösungen zum einen die Unterstützung der Arbeitsproduktivität, indem sich viele Aufgaben flexibel und ortsunabhängig über ein einziges Gerät abwickeln lassen, und fördern zum anderen die Customer Experience am Point of Sale. Hierbei können beispielsweise Inhalte interaktiv präsentiert werden. Durch Konsolidierung von Hardware und Software sowie ein effektives Geräte-Management ist es möglich, auch die Total Cost of Ownership (TCO) im Blick zu behalten. Samsung kann Banken dabei unterstützen, diese Ziele zu erreichen.

Total Cost of Ownership (TCO): Mobil kann eine günstige Variante sein

Als einer der führenden Anbieter von 5G-Geräten und Netzwerkinnovationen sowie einem großen Portfolio an Mobilgeräten – einschließlich Foldables und Wearables –, bietet Samsung wichtige Komponenten, um aus klassischen Filialen moderne Mobile-First-Bankfilialen machen zu können. Eine mögliche Alternative zu Thin Clients oder Desktops bietet Samsung DeX in Kombination mit einem mobilen Samsung Endgerät. Mit dieser integrierten Software-Lösung lassen sich über einen HDMI-Adapter, ein USB-C-Dock oder kabellos via Miracast compatible mobile Geräte mit einem Bildschirm und dieser wiederum mit einer Maus sowie einer Tastatur verbinden. Damit wird ein fließender Übergang von einem leistungsstarken Handheld hin zu einem nahezu vollwertigen Arbeitsplatz mit verschiedenen wichtigen Funktionalitäten ermöglicht. „Durch das Verfolgen einer Mobile-Only-Strategie in Verbindung mit unserer DeX-Technologie können sich im Vergleich zum Einsatz von Desktop-PCs nennenswerte Kostenvorteile ergeben, was die Soft- und Hardwarebeschaffung sowie die Geräte-Verwaltung angeht,“ sagt Sascha Lekic, Director IT & Mobile Communication B2B bei der Samsung Electronics GmbH.

Die mobilen Lösungen von Samsung: Sicher, flexibel und interoperabel

Ein weiteres, gerade im Bankenumfeld sehr zentrales Thema ist Sicherheit. Laut einer Bitkom-Umfrage nehmen Cyberattacken auf Unternehmen zu³ – „Security by design“ lautet daher das Motto für die Sicherheit von Infrastrukturen und Geräten. Für umfangreiche Datensicherheit sorgt dabei Samsung Knox – ein integraler Bestandteil der mobilen Endgeräte. Eine Plattformlösung, mit der sensible Daten auf mehreren Ebenen wirksam geschützt werden können. Die Komponenten, die über die Knox-Plattform zur Verfügung gestellt werden, umfassen zudem die einfache Administration und Kontrolle der Geräte, automatische Sicherheits-Updates sowie Konfigurationshilfen. Eine übergreifende Integration von Knox in viele gängige EMM-Lösungen ist möglich. Ein weiteres Feature: Ab globaler Markteinführung bietet die Samsung Enterprise Edition eine durchgängige Marktverfügbarkeit von zwei Jahren und vier Jahre

³ https://www.bitkom.org/sites/default/files/2020-02/200211_bitkom_studie_wirtschaftsschutz_2020_final.pdf

Sicherheitsupdates⁴. Für ausgewählte Geräte⁵ in der Enterprise Edition erweitert Samsung den Patch-Support auf fünf Jahre, beispielsweise für das Galaxy S21 5G Enterprise Edition und das Galaxy S21 5G Ultra Enterprise Edition.

Die Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/mobile-loesungen-fuer-banken>.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung
IT & Mobile Communication B2B
Samsung Electronics GmbH
Sebastian Boms
Corporate Marketing
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
s.boms@samsung.com

Pressekontakt Agentur
IT & Mobile Communication B2B
Ketchum GmbH
Nicole Waibel
Schwabstraße 18
70197 Stuttgart
0711 / 21099 435
samsung.it@ketchum.de

⁴ Die Enterprise Edition ist verfügbar mit den Modellen Samsung Galaxy S21 5G, Galaxy S21 5G Ultra, Galaxy S20+ 5G, Galaxy S20, Galaxy S10, Galaxy Note 20 5G, Galaxy Note10, Galaxy A40, Galaxy A50, Galaxy XCover Pro, Galaxy XCover 4s, Galaxy Tab Active3 und Galaxy Tab S7.

⁵ Samsung Galaxy S21 5G Enterprise Edition, Galaxy S21 5G Ultra Enterprise Edition, Galaxy S20+ 5G Enterprise Edition, Galaxy S20 Enterprise Edition, Galaxy Note 20 5G Enterprise Edition, Galaxy Tab Active3 Enterprise Edition