

# MagicINFO™ Cloud

Flexibilität für Ihr Unternehmen mit der Cloud

## Über Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert die Welt und gestaltet die Zukunft mit innovativen Ideen und Technologien. Das Unternehmen revolutioniert die Welten von Fernsehern, Smartphones, tragbaren Geräten, Tablets, Kameras, digitalen und medizinischen Geräten, Netzwerksystemen sowie Halbleiter- und LED-Lösungen. Die aktuellsten Nachrichten finden Sie im Samsung Newsroom unter <http://news.samsung.com>.

## Samsung MagicINFO™ Cloud

Weitere Informationen über die Samsung MagicINFO™ Lösungen finden Sie unter [www.samsung.com/business\\_oder](http://www.samsung.com/business_oder) [www.samsung.com/displaysolutions](http://www.samsung.com/displaysolutions)

Copyright © 2021 Samsung Electronics Co. Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Samsung ist ein eingetragenes Warenzeichen von Samsung Electronics Co. Ltd. Technische Daten und Designs können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Nicht-metrische Gewichte und Maße sind Näherungswerte. Alle Daten wurden zum Zeitpunkt der Erstellung als korrekt erachtet. Samsung haftet weder für Fehler noch Auslassungen. Alle Marken-, Produkt-, Dienstleistungs- und Firmenzeichen sind Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und werden hiermit anerkannt und gewürdigt.

Samsung Electronics Co., Ltd.  
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Korea

2021-11



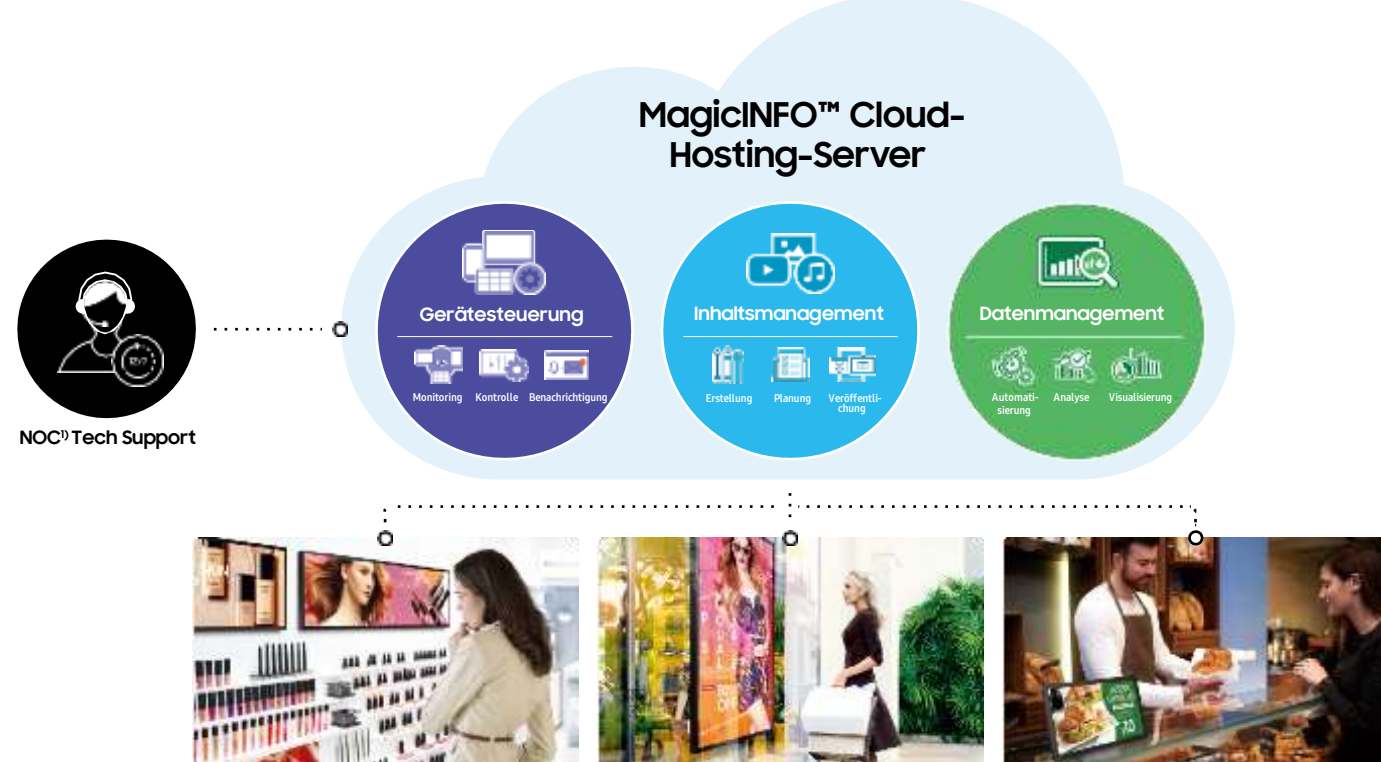




## Eine Cloud basierte Service Lösung

In diesen Zeiten des Wandels haben sich Early Adopter die Cloud-Technologien voll zu eigen gemacht. Samsung bietet eine Lösung, wie Unternehmen ihre Inhalte dynamisch gestalten können: mit MagicINFO™ Cloud. Diese Softwarelösung ermöglicht die einfache und unkomplizierte Verwaltung von Digital Signage Inhalten und kompatiblen Geräten.

Aufbauend auf der bestehenden MagicINFO™-Plattform bietet der in der Cloud gehostete und verwaltete Dienst den Kunden ein einfaches, zuverlässiges und erschwingliches webbasiertes Angebot für die Erstellung, Planung und Veröffentlichung aufmerksamkeitsstarker Inhalte in Digital Signage Netzwerken. Für Nutzer des Dienstes entfällt somit die Notwendigkeit eines eigenen IT-Supports, der im Falle einer selbst gehosteten On-Premise Installation notwendig ist. Mit MagicINFO™ Cloud erhalten Sie einen zuverlässigen, hochverfügbaren Dienst, der es Ihnen ermöglicht sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: eine effiziente Informationsvermittlung ganz nach Ihren Bedürfnissen. Durch zubuchbare Servicepakete ist auch ein 24/7 Support möglich.



1) NOC : Network operations center

## Eine optimale und kosteneffiziente Art für den Einsatz von Samsung Digital Signage

Es müssen weder Lizenzgebühren im Voraus gezahlt werden, noch eigene Server eingerichtet oder gewartet werden, stattdessen können Sie sich verstärkt darauf konzentrieren, Ihre Botschaften auf Ihren digitalen Signage Displays zu verbreiten, während Samsung Experten den Rest auf geeigneten leistungsstarken Servern verwalten. Keine versteckten Kosten oder Extras – nur ein Pauschalpreis pro Jahr.

Die von Samsung verwaltete Lösung MagicINFO™ ist ein intuitiver Dienst, der

- die Steuerung einer Vielzahl Samsung Signage Displays (von Standalone-Geräten bis hin zu Video- und LED-Wänden) online ermöglicht.
- eine zentrale Plattform für die Erstellung und Verteilung von Inhalten bietet, per Fernzugriff und im Team – überall auf der Welt.
- optionalen Remote-Support unserer Samsung-Experten bietet, die Sie auf Ihrem digitalen Weg begleiten.
- skalierbar ist und durch die Mandantenfähigkeit innerhalb eines Unternehmens auch von mehreren Organisationen genutzt werden kann.

## Warum MagicINFO™ Cloud?

Mit MagicINFO™ holen Sie vieles aus Ihrer Digital Signage Installation. Die Cloud Variante überzeugt hierbei durch niedrige Gesamtbetriebskosten, bei gleichzeitiger Hochverfügbarkeit, reaktionsschnellem Support und bietet damit ein attraktives Gesamtpaket. MagicINFO™ Cloud von Samsung ist perfekt für Kunden, die eine kosteneffiziente Lösung wünschen – einschließlich Hosting, geringer Fehleranfälligkeit und verschiedenen erforderlichen Service- und Support-Ressourcen.



1) NIST: Nationales Institut für Standards und Technologie  
2) ISO : Internationale Organisation für Standardisierung  
3) DSGVO: Datenschutz-Grundverordnung



Angebotsinformation

Service-Angebote	Standard	Premium	Premium Plus
MagicINFO™ Cloud Hosting-Server	○	○	○
MagicINFO™ Cloud-Server Upgrade und Wartung	○	○	○
MagicINFO™ Cloud Server Technische Anfragen	○	○	○
Proaktives Monitoring	-	○	○
Technischer Fernsupport über E-Mail und Telefon <sup>1)</sup>	-	12 x 7	24 x 7
Reaktionszeit mit SLA <sup>2)</sup>	-	○	○
Priorisierung für die Problembhebung	-	○	○
Verfügbarkeit von Zusatzleistungen	-	○	○

1) Verfügbare Sprachen: Englisch, Spanisch, Chinesisch  
2) Die Reaktionszeit ist abhängig von den definierten Schweregraden

MagicINFO™ Cloud FAQ

**F** Was ist Samsung NOC Support?

**A** Samsung NOC bietet Kunden Unterstützung und Beratung bei technischen Problemen mit Samsung-Displays und MagicINFO™ mit proaktivem 24x7-Monitoring.

**F** Wie kann ich Unterstützung vom Samsung NOC erhalten?

**A** Samsung NOC hat für seine Kunden gebührenfreie Nummern und eine spezielle E-Mail-Adresse.

**F** Was ist der Unterschied zwischen ‚Premium‘ und ‚Premium Plus‘?

**A** Mit dem ‚Premium Plus‘-Service bietet Samsung NOC technischen Kundensupport rund um die Uhr an. Dieser Dienst ist für den 24-Stunden-Betrieb von z. B. Lebensmittelgeschäften oder QSR/Büros geeignet. Für den ‚Premium‘-Service bietet Samsung NOC täglich 12 Stunden Support und ist damit für reguläre Einzelhandelsgeschäfte geeignet.

**F** Welchen Cloud-Service-Anbieter nutzt die MagicINFO™ Cloud?

**A** Samsung greift zur Erfüllung von Kundenanforderungen auf die Dienste und Infrastrukturen von branchenführenden Cloud-Service-Anbietern (Amazon AWS, Microsoft Azure) zurück.

**F** Ist der MagicINFO™ Cloud-Dienst in meinem Land verfügbar?

**A** Die Verfügbarkeit des MagicINFO™ Cloud-Dienstes kann je nach Ihrem Standort variieren. Derzeit verfügbar in Nordamerika, Europa und China. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem regionalen Samsung-Vertriebsleiter nach der Verfügbarkeit in Ihrem Land.