

# News Alert

---

IT & Mobile Communication » Samsung Galaxy Note7

## Samsung kündigt Rücknahmeprozess für Galaxy Note7 an

Samsung bittet seine Kunden ausdrücklich um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten

**Schwalbach/Ts. – 14. Oktober 2016 – Samsung Electronics hat klare Sicherheitshinweise für Nutzer des Galaxy Note7 veröffentlicht. Betroffene Kunden werden gebeten, sowohl alte Note7 als auch Austauschgeräte nicht weiter zu nutzen, ihre persönlichen Daten zu sichern und das Gerät auszuschalten.**

In Deutschland setzt Samsung gemeinsam mit Netzbetreibern und Handelspartnern ein Rücknahmeprogramm für das Note7 auf, welches die Rückgabe für Kunden so einfach wie möglich gestaltet. Kunden haben die Möglichkeit, ihr Galaxy Note7 im Austausch gegen ein Galaxy S7 oder S7 edge zurückzugeben. Dabei wird die Preisdifferenz erstattet. Alternativ ist die Rückgabe des Note7 gegen Rückzahlung des Kaufpreises möglich.

Die Kunden werden gebeten, sich zur Rückgabe des Note7 direkt an den Einzelhändler oder Mobilfunkanbieter zu wenden, bei dem sie ihr Gerät erworben haben. Über das Rücknahmeprogramm informiert Samsung seine Kunden auf einer eigens eingerichteten Website (<http://www.samsung.com/de/note7exchange/>) sowie auf weiteren Kanälen.

Samsung hatte die Auslieferung des Note7 aus Sicherheitsgründen zeitgleich zum Marktstart am 02. September gestoppt, so dass das Rücknahmeprogramm in Deutschland vor allem Kunden betrifft, die das Gerät vorbestellt hatten.

David Lowes, Chief Marketing Officer Samsung Electronics Europe, kommentiert:

“Unsere oberste Priorität hat die Sicherheit unserer Kunden – aus diesem Grund bitten wir alle Kunden, ihr Note7 nicht weiter zu benutzen, ihre persönlichen Daten zu sichern und das Gerät auszuschalten.

Wir bedauern zutiefst, dass das Note7 nicht dem hohen Qualitätsstandard entsprochen hat, den unsere Kunden und Partner von uns erwarten. Wir danken unseren Kunden für ihre Geduld während der letzten Wochen und möchten für die Unannehmlichkeiten ausdrücklich um Entschuldigung bitten.

Wir verpflichten uns auch weiterhin, gemeinsam mit den zuständigen Behörden, alle nötigen Schritte zur Lösung der aktuellen Situation zu unternehmen. Momentan konzentrieren wir uns darauf, sämtliche Note7 zurückzunehmen, um ein etwaiges Sicherheitsrisiko für unsere Kunden

bestmöglich zu minimieren und etwaige Unannehmlichkeiten für unsere Kunden möglichst gering zu halten. Für Kunden in Deutschland, die Fragen hierzu haben, haben wir unter der Nummer 06196 934 0 262 eine telefonische Hotline eingerichtet und informieren fortlaufend auf unserer Website <http://www.samsung.com/de/note7exchange/>."

Die Presseinformation finden Sie unter:

<http://www.samsung.com/de/news/product-/samsung-kuendigt-ruecknahmeprozess-fuer-galaxy-note7-an>

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearable Devices, Tablets, Kameras, Haushaltsgeräten, Druckern, Medizintechnischen Geräten, Netzwerksystemen, Halbleitern und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf [www.samsung.de](http://www.samsung.de) und im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com](http://news.samsung.com).

### **Pressekontakt Samsung Telecommunications**

Samsung Electronics GmbH  
Thomas Kahmann  
Corporate Communications  
Am Kronberger Hang 6  
65824 Schwalbach / Ts.  
[t.kahmann@samsung.com](mailto:t.kahmann@samsung.com)

### **Pressekontakt Agentur Telecommunications**

Faktor 3 AG  
Stefan Zander / Franziska Frank  
Kattunbleiche 35  
22041 Hamburg  
040 / 679446 - 6172 / - 6168  
[samsung.tc@faktor3.de](mailto:samsung.tc@faktor3.de)