

Presseinformation

Mobile Experience » Samsung Service auf vier Rädern

Samsung Repair Bus: Der mobile Service-Bus ist wieder da

Überarbeitetes Konzept in Zusammenarbeit mit Partner Likewize bringt Service direkt zu den Nutzer*innen

- Professionelle Reparaturen für Samsung Smartphones und Tablets direkt vor Ort
- Service beinhaltet Reparaturen wie Displaytausch von Samsung Smartphones und Tablets, aber auch Hilfe bei Software-Updates
- Angebot soll bis Ende 2024 auf die 15 größten Städte Deutschlands ausgeweitet werden



Schwalbach/Ts. – 21. Juni 2024 – Samsung Electronics bringt den mobilen Service für Samsung Smartphones und Tablets zurück auf die Straße. Der beliebte Service-Bus bietet mit einem überarbeiteten Konzept und in Zusammenarbeit mit dem Partner Likewize einen mobilen Reparaturservice direkt vor Ort an.

Nutzer*innen können bei Problemen oder Defekten ihrer Samsung Smartphones und Tablets zukünftig auf schnelle Hilfe in ihrer Nähe bauen, anstatt die Geräte zum Service-Center bringen zu müssen¹. Der Samsung Repair Bus bietet professionelle Reparaturen direkt an einer Wunschadresse in einer der 15 größten Städte Deutschlands an. Egal ob Display- oder Akkuaustausch, die zertifizierten Servicetechniker*innen kümmern sich kompetent und schnell um die defekten Geräte. Neben Reparaturen umfasst das Angebot des Samsung Repair Bus auch Beratungen, Wartungen und Support, beispielsweise mit Software-Updates und Datensicherungen. Alle Reparaturen erfolgen mit Originalteilen von Samsung.

Ausstattung und Verfügbarkeit

Die Samsung Repair Busse sind vollständig ausgestattete, mobile Werkstätten. Sie verfügen über alle notwendigen Werkzeuge und Ersatzteile für unterschiedliche Reparaturen von Samsung Smartphones und Tablets. Ab Juni startet das Angebot in großen deutschen Städten, in denen unter anderem Spiele der diesjährigen Fußball-Europameisterschaft stattfinden, wie Berlin, München, Düsseldorf, Frankfurt am Main, Hamburg und Köln. Bis Ende 2024 sollen die 15

¹ Das Angebot bezieht sich auf Smartphones und Tablets.

größten Städte in Deutschland abgedeckt werden, dazu gehören ergänzend Hannover, Stuttgart, Leipzig, Dortmund, Essen, Bremen, Dresden, Nürnberg und Duisburg. Bis Ende 2025 sollen Nutzer*innen in allen Städten mit über 20.000 Einwohnern die Möglichkeit haben, den Samsung Repair Bus an ihre angegebene Adresse zu beordern.

Flexibler und schneller Service

Die Buchung des Samsung Repair Bus erfolgt komfortabel über die Samsung-Webseite [Smart Repair Service](#). Nutzer*innen können dort ihren gewünschten Service auswählen, die Reparaturkosten ermitteln und einen Wunschtermin sowie eine Wunschadresse festlegen. Die mobilen Servicetechniker*innen kommen dann direkt zur angegebenen Adresse und erledigen die Reparatur in der Regel innerhalb einer Stunde.

Kosten und Garantie

Wenn der Schaden durch die Garantie abgedeckt ist, ist die Reparatur kostenlos – lediglich eine Premium Service Pauschale von 20 € wird fällig. Bei Schäden, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind, gelten die Festpreise des Samsung Smart Repair Services zuzüglich der Premium Service Pauschale. Sollte der Schaden vor Ort nicht behoben werden können, fällt ebenfalls lediglich die Premium Service Pauschale an.

Weitere Informationen zum Samsung Repair Bus und den angebotenen Dienstleistungen gibt es unter [Samsung Smart Repair Service](#).

Diese Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter: <https://news.samsung.com/de/samsung-repair-bus-der-mobile-service-bus-ist-wieder-da>

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten und liefert nahtlos vernetzte Erlebnisse mit dem SmartThings-Ökosystem und durch die offene Zusammenarbeit mit Partnern. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung**Mobile Experience**

Samsung Electronics GmbH

Michael Röder

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach / Ts.

mi.roeder@samsung.com

Pressekontakt Agentur**Mobile Experience**

Ketchum GmbH

Jan Friedel

Paulinenstraße 39-43

70197 Stuttgart

+49 173 9601326

presse.samsung@ketchum.de