

Presseinformation

IT & Mobile Communication B2B » [Samsung führt Knox E-FOTA One in Deutschland ein](#)

Eine Lösung für verschiedenste Anforderungen: Samsung führt Knox E-FOTA One in Deutschland ein

Nächste Generation der effektiven und sicheren Verwaltung mobiler Geräteflotten ab Mai verfügbar

- Knox E-FOTA One bündelt und erweitert die Funktionspalette von E-FOTA Advanced und E-FOTA on MDM
- Out-of-Box-Installation zur leichten Einbindung kompatibler Smartphones in die Software-Update-Steuerung
- Einheitliche Managementkonsole für bestehende Knox-Lösungen ermöglicht eine effiziente Geräte-Verwaltung



Schwalbach/Ts. – 27. April 2020 – Samsung erweitert sein Angebot für die Verwaltung mobiler Geräteflotten für Geschäftsanwendungen um Knox E-FOTA One. Die neue Lösung ermöglicht eine einfache Geräteverwaltung unter anderem durch eine sogenannte Out-of-box-Installation und Schnittstellen zu verschiedenen EMM (Enterprise Mobility Management)-Systemen. Knox E-FOTA (Enterprise Firmware Over-the-Air) unterstützt Unternehmen dabei, Firmware-Updates effizient und entsprechend ihrer spezifischen Anforderungen auf mobilen Business-Geräten zu steuern. Seit 2017 bietet Samsung zwei Versionen der effizienten Geräteverwaltung an: Knox E-FOTA on MDM als integrierte EMM-Basislösung sowie Knox E-FOTA Advanced als leistungsfähigere Standalone-Variante. Knox E-FOTA One verbindet und erweitert die Eigenschaften beider Versionen, um noch besser auf die wachsenden Herausforderungen für den sicheren Betrieb einer mobilen Geräteflotte reagieren zu können.

IT-Administratoren müssen den Spagat zwischen einem hohen Maß an Sicherheit bei der mobilen Business-Kommunikation und dem reibungslosen Funktionieren von Geschäftsanwendungen auf den firmeneigenen Smartphones bewältigen. Zu Fehlern beim Betrieb von Inhouse-Apps nach dem Aufspielen neuer Android-Versionen kann es dabei aufgrund unzureichender Tests und

kaum Spielraum bei der Versionskontrolle kommen. Mit Knox E-FOTA bietet Samsung eine Lösung, Updates vorab zu testen, zeitlich zu steuern und diese ohne zusätzlichen Benutzereingriff auf eine definierte und kompatible Gerätegruppe aufzuspielen. Die seit 2017 bestehenden Lösungsvarianten Knox E-FOTA Advanced und Knox E-FOTA on MDM wurden nun durch eine konsequente Orientierung an Kundenanforderungen weiterentwickelt und in eine erweiterte Lösung überführt: Knox E-FOTA One. Die neue Version verringert zum einen wie gewohnt das Risiko von Ausfallzeiten und Sicherheitslücken beim Betrieb von mobilen Samsung Enterprise-Geräten. Zum anderen bietet sie zusätzliche Möglichkeiten einer sicheren sowie effizienten Verwaltung unterschiedlicher Gerätekategorien. „Mobile Endgeräte sind mittlerweile genauso wenig aus dem Geschäftsumfeld wegzudenken wie aus dem Privatbereich. Mit der wachsenden Anzahl an Business-Smartphones steigen auch die Herausforderung an die IT-Administratoren“, sagt Sascha Lekic, Director IM B2B, Samsung Electronics GmbH. „Mit Knox E-FOTA One erweitern wir die bewährten Eigenschaften unserer existierenden E-FOTA-Lösungen um neue Features für eine noch effizientere Geräteverwaltung. Damit wollen wir Unternehmen bestmöglich dabei unterstützen, trotz wachsender Herausforderungen die Sicherheitsrisiken bei der mobilen Kommunikation im Geschäftsumfeld so gering wie möglich zu halten.“

Ein Update für unterschiedliche Gerätemodelle

Samsung Knox E-FOTA One integriert sich nahtlos in die bestehende Knox-Lösungswelt, zu der unter anderem Knox Configure, Knox Manage und die Knox Platform for Enterprise für eine sichere mobile Kommunikation gehören. Die einzelnen Lösungskomponenten sind aufeinander abgestimmt und über eine intuitiv-bedienbare Managementkonsole steuerbar. Zugleich lassen sich darüber neue kompatible Smartphones registrieren, Gerätegruppen anlegen oder existierende Geräte- und Gruppeninformationen aus kompatiblen EMM-Systemen übertragen und nutzen.

Auch Updates können über das zentrale Steuerelement geplant und verwaltet werden. Ein Dashboard hilft dabei, den Überblick über alle Lizenzen, die aktuelle Firmware und die verwendete Betriebssystem-Version zu behalten. Wenn Updates anstehen, können diese auf alle oder ausgewählte Gerätemodelle, die integriert sind, aufgespielt werden – unabhängig des jeweiligen Softwarestands. Auch Modelle mit einem älteren Betriebssystemen können dementsprechend mit einbezogen werden. Knox E-FOTA One sucht den intelligentesten Weg zur Installation der Zielsoftware und spielt die zuvor notwendigen Updates automatisch auf. „Unsere Lösung stellt eine Vielzahl an Kampagnen-Optionen zur Verfügung. So vielfältig die Einsatzgebiete der mobilen Business-Kommunikation sind, so unterschiedlich sind die Anforderungen an eine zentrale Geräteverwaltung“, sagt Lekic. „Knox E-FOTA One führt die Funktionspalette von E-FOTA Advanced und E-FOTA on MDM zusammen und erweitert sie. IT-Administratoren erhalten damit eine zuverlässige und anpassbare Lösung an die Hand – unabhängig davon, in welcher Branche ihre Firma tätig ist und wie groß die zu verwaltende Geräteflotte ist. So ist beispielsweise auch eine Installation On-Premises für Unternehmen und Behörden aus dem Hochsicherheitsbereich möglich.“

Damit der Aufwand bei der Inbetriebnahme der Smartphones gering gehalten wird, bietet die neueste Knox E-FOTA Generation eine sogenannte Out-of-Box-Installation. Bei Geräten mit

Android P oder höher, die über einen am Knox Deployment Program (KDP) teilnehmenden Reseller erworben werden, wird die Client-App über den Knox Cloud Service automatisch beim ersten Anschalten installiert. Weder der IT-Administrator noch der Anwender müssen händisch aktiv werden, damit Updates zukünftig schnell und einfach auf das Smartphone aufgespielt werden können.

Auf dem aktuellsten Stand – ohne Benutzereingriff

Knox E-FOTA bietet die Möglichkeit, Updates selektiv und zeitlich angepasst vorzunehmen. Damit unterscheidet sich die Lösung von Samsung zu manch anderen FOTA-Verwaltungsrichtlinien, die Aktualisierungen entweder blockieren oder nur Updates der neuesten Version zulassen. Bei Knox E-FOTA One senden die Administratoren über die Knox-Verwaltungs Oberfläche die entsprechenden Anweisungen über einen Server an die Client-App. Dies ermöglicht es, Updates zunächst zu testen, ehe sie auf die gesamte Geräteflotte ausgerollt werden. Damit kann Fehlern bei der Kompatibilität geschäftskritischer mobiler Anwendungen vorgebeugt werden, was wiederum die Stabilität der IT-Umgebung sichern und somit Administratoren Zeit und dem Unternehmen Geld sparen kann. Zudem können Updates beispielsweise außerhalb der Geschäftszeiten angesetzt werden, um Dienstunterbrechungen und Ausfallzeiten zu vermeiden. Auch kann die Ausführung einer Aktualisierung an einen Netzwerkstatus, zum Beispiel eine WLAN-Verbindung, gekoppelt werden, um eventuell anfallende Verbindungskosten zu sparen.

Über Knox E-FOTA sind Software-Aktualisierungen ohne zusätzlichen Benutzereingriff möglich. Dadurch wird eine einheitliche Konfiguration der kompatiblen Geräteflotte ermöglicht – unabhängig von einer Aktion des Endnutzers. Zudem werden Sicherheitslücken vorgebeugt. „Knox E-FOTA ermöglicht die Überwachung sicherheitsrelevanter Einstellungen und eine einheitliche Updatesteuerung für verwaltete Geräte über eine zentrale IT-Stelle. Die Smartphone-Anwender können sich dadurch ganz auf ihre primären Aufgaben konzentrieren. Außerdem können so Ausfallzeiten durch Inkompatibilitäten oder Sicherheitslücken durch nicht installierte Updates vermieden werden“, sagt Christoph Gaußmann, Product & Solution Manager B2B, Samsung Electronics GmbH.

Samsung Knox E-FOTA One ist für Unternehmenskunden in Deutschland über autorisierte Fachhändler ab dem 04. Mai 2020 erhältlich.

Weitere Informationen finden Sie im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/knox-e-fota-one-in-deutschland>.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen,

Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung
IT & Mobile Communication B2B

Samsung Electronics GmbH
Sebastian Boms
Corporate Marketing
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
s.boms@samsung.com

Pressekontakt Agentur
IT & Mobile Communication B2B

Ketchum GmbH
Nicole Waibel
Schwabstraße 18
70197 Stuttgart
0711 / 21099 435
samsung.it@ketchum.de