

# Presseinformation

---

Home Appliances » Mit dem preisgekrönten Konzept „Inclusive Essentials“ zeigt Samsung, wie durchdachtes Design und smarte Technologie den Alltag für viele Menschen einfacher und zugänglicher werden.

## Selbstbestimmt leben im Zuhause der Zukunft: Wie Samsung mit inklusivem Design Barrieren abbaut

Inklusives Design trifft Künstliche Intelligenz: Samsung gestaltet Hausgeräte, die den Alltag leicht und sicher machen können.

- Inclusive Essentials: Preisgekröntes Design macht Hausgeräte von Samsung intuitiv und barrierefrei für alle Altersgruppen.
- AI-Funktionen und Sprachsteuerung können den Alltag insbesondere für die Generation 65 plus erleichtern.
- Sicherheit und Komfort zuhause: Smarte Hausgeräte und Fernüberwachung können Unabhängigkeit und Wohlbefinden fördern.



**Eschborn – 20. November 2025 – Smarte Hausgeräte können heute weit mehr, als nur den Alltag komfortabel und einfach machen: Sie können dazu beitragen, dass Menschen aller Altersgruppen selbstbestimmt, sicher und unabhängig leben können. Gerade für die Generation 65 plus gewinnt dieser Aspekt zunehmend an Bedeutung. Laut einer Smart Home-Studie des Digitalverbands Bitkom möchten 37 %<sup>1</sup> der über 65-Jährigen mithilfe intelligenter Technologien so lange wie möglich eigenständig in den eigenen vier Wänden leben. Samsung zeigt, wie dieser Wunsch bereits heute Wirklichkeit werden kann – mit AI-Funktionen und einem Design, das Barrierefreiheit von Anfang an mitdenkt.**

### Barrieren abbauen – von Anfang an mitgedacht

Viele moderne Geräte setzen auf elegante, reduzierte Designs – glatte Oberflächen, Touch-Bedienung statt klassischer Knöpfe. Was für die einen modern wirkt, kann für andere, etwa Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen oder Beweglichkeit, zur Hürde werden. Um Barrieren abzubauen, hat Samsung das Konzept „Inclusive Essentials“ entwickelt: Design für alle,

---

<sup>1</sup> <https://www.bitkom.org/sites/main/files/2024-08/240822-Bitkom-Charts-Smart-Home-2024.pdf>

nicht nur für bestimmte Nutzergruppen. Formen, Farben und Bedienelemente wurden vereinheitlicht, wichtige Funktionen sind auf den ersten Blick erkennbar und intuitiv bedienbar. Die Gestaltung spricht mehrere Sinne an – Sehen, Hören und Fühlen – und sorgt für eine nachvollziehbare Nutzererfahrung. Elemente wie Farbkontraste oder Sprachsteuerung sind bereits integriert, taktile Orientierungshilfen<sup>2</sup>, etwa fühlbare Symbole, befinden sich noch in der Konzeptphase. Ziel ist, diese künftig auch in Wäschepflege- und Küchengeräten einzuführen, um die Bedienung weiter zu vereinfachen.

Die Philosophie wurde international ausgezeichnet: Bei den 2025 International Design Excellence Awards (IDEA) erhielt Samsung den Gold Award in der Kategorie „Concepts & Speculative Design“<sup>3</sup>. Die Jury würdigte das Projekt als Beispiel dafür, wie gutes Design Inklusion und Selbstständigkeit im Alltag fördern kann.

## **Vom Detail zur Wirkung: Design, das Selbstständigkeit stärkt**

„Inclusive Essentials“ entstand aus dem Wunsch, alltägliche Herausforderungen zu lösen. Das Designteam analysierte die gesamte Nutzungskette – von der Installation über die tägliche Bedienung bis zur Wartung. Dabei zeigte sich: Viele Nutzer\*innen hatten Schwierigkeiten, Symbole oder Funktionen eindeutig zuzuordnen. Ein Beispiel: Ein einfaches „I“-Symbol wurde auf verschiedenen Geräten unterschiedlich interpretiert – mal als „Drücken“, mal als „Ziehen“. Deshalb wurden Symbole, Formen und Texturen vereinheitlicht und klaren Funktionen zugeordnet. Anstelle flacher Symbole finden sich nun erhabene, fühlbare Bedienelemente, die leicht ertastet werden können. Unterschiedliche Oberflächenstrukturen, Farben, Beleuchtung und akustische Signale erleichtern die Orientierung. So lassen sich Geräte auch ohne zusätzliche Hilfsmittel wie Braille-Aufkleber intuitiv bedienen.

## **Gleichberechtigte Technik – unabhängig von Alter oder Einschränkung**

Barrierefreiheit bedeutet für Samsung nicht, separate Lösungen anzubieten, sondern die Technik so zu gestalten, dass sie von Natur aus für alle funktioniert. Große, kontrastreiche LC-Displays auf Waschmaschinen, Trocknern und Kühlschränken lassen sich individuell anpassen. Schriftgrößen, Helligkeit und Kontraste können verändert werden, die Sprachausgabe liest Menüoptionen und Programme auf Wunsch laut vor.

## **Smart, sicher und alltagstauglich – Technik, die unterstützt**

Neben dem Design tragen auch die AI-Funktionen der Samsung Hausgeräte dazu bei, den Alltag zu erleichtern und mehr Unabhängigkeit zu ermöglichen. So sorgt die AI Boiling Detection Funktion auf dem Induktionskochfeld automatisch dafür, dass die Temperatur reduziert wird, sobald Wasser kocht – das verhindert Überkochen und erhöht somit die Sicherheit beim Kochen. Der Bespoke AI Backofen<sup>4</sup> kommuniziert mit der Samsung Food+<sup>5</sup> App: Rezepte können aus

---

<sup>2</sup> Voraussichtlich ab 2026 erhältlich.

<sup>3</sup> <https://www.idsa.org/awards-recognition/idea/idea-gallery/samsung-inclusive-essentials/>

<sup>4</sup> Energieeffizienzklasse A, 

<sup>5</sup> SmartThings App erforderlich. Verfügbar auf Android- und iOS-Geräten. Eine WiFi-Verbindung und ein Samsung-Konto sind erforderlich. Internetzugang erforderlich. Ggf. fallen beim Download und der Verwendung der App Kosten an.

dem Internet übernommen, an die eigenen Ernährungsbedürfnisse angepasst und direkt an den Backofen gesendet werden, der dann die Backeinstellungen übernimmt.

Der French Door Kühlschrank RM94F<sup>6</sup> mit AI Vision erkennt Lebensmittel im Inneren des Kühlschranks<sup>7</sup> und erstellt mit Unterstützung der Dienste Samsung Food und Health Einkaufslisten und Rezeptvorschläge, abgestimmt auf Ernährungsziele, Unverträglichkeiten und individuelle Fitnessgewohnheiten. So bleibt gesunde Ernährung auch im Alter oder bei besonderen Ernährungsanforderungen einfach umsetzbar.

Darüber hinaus unterstützt Samsung Family Care beim Thema Sicherheit: Wird über längere Zeit keine Bewegung oder Aktivität im Haus – etwa das Öffnen des Kühlschranks – festgestellt, kann eine Nachricht an Angehörige gesendet werden. Kleine Hinweise, die im Alltag große Wirkung haben können.

Auch der Haushalt lässt sich mit wenig Aufwand führen: Geräte der Bespoke AI Jet Bot Steam-Serie arbeiten nach automatisierten Reinigungszyklen und sorgen mit ihrer Clean Station Steam Plus für hygienische Sauberkeit. Der Saugroboter sorgt dabei nicht nur für ein gepflegtes Zuhause, sondern auch für ein sicheres Gefühl. Auf Wunsch ermöglicht die Jet Live Fernüberwachung über die SmartThings App einen Blick ins Zuhause. Im Patrol Modus<sup>8</sup> werden Kontrollfahrten durch die Wohnung durchgeführt – hilfreich, um sich unterwegs zu vergewissern, dass zu Hause alles in Ordnung ist. Besonders für Familien mit älteren Angehörigen bietet das ein beruhigendes Plus an Sicherheit: Über die Kamera lässt sich direkt Kontakt aufnehmen oder im Notfall Unterstützung organisieren.

Diana Diefenbach, Senior Manager Technical Product Management and Communication bei Samsung Electronics hebt hervor, dass bei der Entwicklung dieser Technologien stets die Nutzerinnen und Nutzer im Mittelpunkt stehen: „Unser Ziel ist es, Technik so zu gestalten, dass sie Menschen unterstützt – nicht überfordert. Besonders im höheren Alter ist es wichtig, dass Hausgeräte einfach, verständlich und sicher sind. Wir sehen das Smart Home als echten Begleiter im Alltag: Wenn Design, Funktion und Technologie zusammenwirken, entsteht ein Zuhause, das Komfort bietet, Sicherheit schafft und Selbstständigkeit fördern kann.“

## **Smarte Unterstützung – natürlich und einfach dank Sprachsteuerung**

Ein weiterer Schritt zu mehr Unabhängigkeit im Alltag ist die Sprachsteuerung. Mit Bixby<sup>9</sup> ausgestattete Hausgeräte ermöglichen die Bedienung ganz ohne Bildschirm oder physische Tasten, ideal für Menschen, die sich mehr Komfort und Einfachheit wünschen. So lassen sich beispielsweise Türen von Geräten wie dem French Door Kühlschrank oder dem Bespoke AI Wäschetrockner<sup>10</sup> per Sprachbefehl öffnen – hygienisch, berührungsfrei und komfortabel.

---

<sup>6</sup> Energieeffizienzklasse E, 

<sup>7</sup> Stand Januar 2025 kann AI Vision Inside 37 Lebensmittel wie frisches Obst und Gemüse erkennen. Wenn das Lebensmittel nicht erkennbar ist, wird es möglicherweise als unbekannter Artikel aufgeführt. AI Vision Inside kann keine Lebensmittel in den Kühl- oder Gefrierfächern identifizieren oder auflisten. Sie erkennt Lebensmittel auf der Grundlage von Deep-Learning-Modellen, die regelmäßig aktualisiert werden können, um die Genauigkeit zu verbessern, und macht automatisch Vorschläge zur Bezeichnung der Lebensmittel. Wenn Lebensmittel durch eine Hand verdeckt sind, kann das Lebensmittel nicht erkannt werden und wird als "unbekannt" gelistet.

<sup>8</sup> Patrol Modus erkennt die Anwesenheit einer Person nur anhand allgemeiner visueller Indikatoren und kann keine einzelnen Personen identifizieren. Die Erkennungsfähigkeiten können eingeschränkt sein, wenn nicht der gesamte Körper einer Person sichtbar ist.

<sup>9</sup> Sprachbefehle und Mehrfachbefehle werden in 10 Sprachen unterstützt (US/UK/IN(en)/DE/FR/IT/ES/BR/MX/KR). Nicht alle Akzente, Dialekte und Ausdrücke werden erkannt.

<sup>10</sup> Produkte und Modelle, die mit dieser Funktion ausgestattet sind, können je nach Markt variieren.

Nach Abschluss eines Waschvorgangs öffnet sich die Tür des Bespoke AI Waschtrockners automatisch, damit Restfeuchtigkeit entweichen kann – ein kleines Detail mit großer Wirkung im Alltag. Auch insgesamt zeigt sich: Sprachsteuerung wird immer selbstverständlicher. Bereits 62 %<sup>11</sup> der Deutschen nutzen digitale Sprachassistenten zumindest gelegentlich – rund 10 % mehr als im Vorjahr. Smarte, sprachgesteuerte Geräte sind damit längst keine Zukunftsmusik mehr, sondern eine echte Alltagshilfe – besonders für ältere Menschen, die von der einfachen und natürlichen Bedienung profitieren.

### **Blick in die Zukunft: Inklusion weitergedacht**

Mit „Inclusive Essentials“ hat Samsung einen wichtigen Impuls für inklusives Design gesetzt. Das Konzept soll kontinuierlich weiterentwickelt werden und künftig auch Aspekte wie eingeschränkte Mobilität oder Hörvermögen stärker berücksichtigen. Ziel ist, Hausgeräte zu gestalten, die vielfältige Bedürfnisse im Alltag unterstützen und allen Menschen ein möglichst selbstbestimmtes Leben ermöglichen. Barrierefreiheit versteht Samsung dabei als festen Bestandteil moderner Produktentwicklung: Technik soll den Alltag vereinfachen – nicht erschweren.

Die Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter <https://news.samsung.com/de/selbstbestimmt-leben-im-zuhause-der-zukunft-wie-samsung-mit-inklusivem-design-barrieren-abbaut>

## **Über Samsung Electronics**

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern sollen. Das Unternehmen setzt Standards mit intelligenten Lösungen bei Fernsehern, Digital Signage, Smartphones, Wearables, Tablets, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher- und Halbleiterprodukten sowie System-LSI-Lösungen. Samsung treibt zudem die Entwicklung von Technologien in den Bereichen medizinische Bildgebung, Klimageräten und Robotik voran, während bei der Tochtergesellschaft Harman smarte Lösungen für Automotive- und Audiottechnologien entstehen. Mit dem SmartThings-Ökosystem, der Integration von AI in das gesamte Portfolio und der offenen Zusammenarbeit mit Partnern bietet Samsung intelligente, nahtlos vernetzte Erlebnisse. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com/de](https://news.samsung.com/de)

### **Pressekontakt Samsung**

#### **Home Appliances**

Samsung Electronics GmbH

Emmi Dushi

Maryam Kiausch

Frankfurter Straße 2

65760 Eschborn

[e.dushi@samsung.com](mailto:e.dushi@samsung.com)

[m.kiausch@samsung.com](mailto:m.kiausch@samsung.com)

### **Pressekontakt Agentur**

#### **Home Appliances**

Ketchum GmbH

Volker Matheis

Paulinenstraße 39-43

70178 Stuttgart

+49 162 41 80 556

[presse.samsung@ketchum.de](mailto:presse.samsung@ketchum.de)

---

<sup>11</sup> <https://www.bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Die-Zukunft-der-Consumer-Technology-2025>