

Presseinformation

Samsung Home Appliances » Deutschlandtest: 1. Platz für Samsung Hausgeräte

Deutschlandtest: 1. Platz für Samsung Hausgeräte

Samsung für Hausgeräte mit der höchsten Empfehlungsrate ausgezeichnet

Schwalbach/Ts. – 11. September 2018 – 1. Platz für Samsung Hausgeräte: Samsung schafft es in diesem Jahr an die Spitze der Haushaltsgerätehersteller im Bereich Kundenvertrauen, ausgezeichnet durch das Siegel „Höchste Weiterempfehlung“ im Deutschlandtest¹. Die Auszeichnung bestätigt die Kundenzufriedenheit gegenüber Waschmaschinen, Kühlschränken und Co. Gleichermäßen spiegelt dieser Branchensieg das Vertrauen in die Marke wider und unterstreicht den aktuellen Erfolgskurs von Samsung Hausgeräten.

Samsung: Hausgerätehersteller mit der höchsten Kundenzufriedenheit

Das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue hat in Zusammenarbeit mit der Focus Money Redaktions-GmbH eine Studie mit insgesamt 1408 teilnehmenden Unternehmen durchgeführt. Mit dem Spitzenplatz hat sich Samsung im Bereich „Haushaltsgroßgeräte“ gegen sechs andere Hausgerätehersteller durchgesetzt.

Die Auszeichnung zur Marke mit der höchsten Weiterempfehlung der Branche zeigt großes Kundenvertrauen und Verlässlichkeit der Produkte. Mit dem Anspruch, den Alltag der Nutzer zu erleichtern, möchte Samsung ein Impulsgeber im Bereich Hausgeräte sein und strebt an, stets den entscheidenden Schritt weiterzugehen. Ganz konkret zeigt das der Dual Cook Flex Wifi Backofen mit geteiltem Garraum und geteilter Ofentür oder der vernetzte Family Hub Kühlschrank mit Touchdisplay als Kommunikationszentrale in der Küche. So sichert sich Samsung in der Kategorie Haushaltsgroßgeräte-Hersteller die höchste Weiterempfehlungsquote mit dem ersten Platz und unterstreicht damit den aktuellen Erfolgskurs von Samsung Hausgeräten.

Text- und Bildmaterial zu dieser Presseinformation erhalten Sie [hier](#).

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, medizintechnischen Geräten, Netzwerk Systemen, Speicher, System LSI und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

Pressekontakt Samsung

Corporate Marketing

Samsung Electronics GmbH

Sarah Blasberg

Corporate Marketing

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach / Ts.

s.blasberg@samsung.com

Pressekontakt Samsung Home Appliances

K-MB Agentur für Markenkommunikation GmbH

Markus Krink

Am Nordbahnhof 3

10115 Berlin

030 / 695 972 818

samsungHA@k-mb.de

¹ Focus-Money (Heft 27/18)