

Presseinformation

Mobile Experience B2B » TUI Cruises setzt auf mobile Technologie von Samsung

Robuste Technologie auf hoher See

Samsung unterstützt die TUI Cruises Kreuzfahrtschiffe mit zuverlässigen mobilen Lösungen

- Beständige Performance auch unter maritimen Bedingungen und im täglichen Dauereinsatz möglich
- Mobile Samsung Geräte unterstützen komplexe Abläufe und entlasten die Crew der Mein Schiff-Flotte
- Robust, ausdauernd und intuitiv: reibungslose Prozesse vom Check-in bis zum Restaurantservice



Eschborn – 28. Mai 2026 – Ein Kreuzfahrtschiff ist wie eine eigene Welt – mit tausenden Gästen, hunderten Crew-Mitgliedern und einem Betrieb, der rund um die Uhr reibungslos funktionieren muss. TUI Cruises setzt dabei auf mobile Technologie von Samsung: Robuste Smartphones und Tablets, die im anspruchsvollen Alltag auf See zuverlässig unterstützen können. Vom Check-in bis zum Housekeeping: Die digitalen Begleiter ermöglichen schnelle Prozesse und schaffen Flexibilität für die Crew. So kann das Gästerlebnis an Bord der Mein Schiff-Flotte sicher und persönlich bleiben – auch unter den anspruchsvollen Bedingungen auf hoher See.

Die Anforderungen an mobile Geräte auf Kreuzfahrtschiffen könnten kaum höher sein: Sie sind weltweit unterwegs, wechseln zwischen Klimazonen, sind Feuchtigkeit, möglichen Stößen und einem intensiven Dauereinsatz ausgesetzt. Ein Ausfall lässt sich nicht einfach kompensieren – er kann den operativen Betrieb empfindlich beeinträchtigen. Deshalb entschied sich TUI Cruises nach interner Bewertung für die Rugged Devices von Samsung. Heute sind pro Schiff bis zu 800

Geräte im Einsatz, darunter das Samsung Galaxy XCover7 Pro¹, das Galaxy Tab Active5 Pro² und das Galaxy Tab S10 Lite³.

„Im maritimen Umfeld können Dinge passieren – und die Rugged-Geräte von Samsung halten einfach vieles aus. Das bedeutet weniger Reparaturen, weniger Neueinrichtungen und damit weniger Unterbrechungen unseres Betriebs“, erklärt Christian Zwicker, Head of Ship Applications bei TUI Cruises.

Wie Samsung Geräte den Alltag an Bord erleichtern können

Wie vielseitig die Geräte an Bord eingesetzt werden, zeigt sich bereits am Wechseltag, wenn innerhalb weniger Stunden bis zu 2.500 Gäste das Schiff verlassen und ebenso viele neue an Bord kommen. Früher waren lange Check-in-Counter mit Laptops notwendig, heute bewegen sich die Mitarbeiter*innen flexibel durch das Terminal und scannen Bordkarten direkt mit dem Galaxy XCover7 Pro. Die hohe Display-Helligkeit sorgt auch bei Sonneneinstrahlung für gute Lesbarkeit, die robuste Bauweise schützt bei versehentlichen Stürzen⁴ – und der Boarding-Prozess wird spürbar beschleunigt.

Nahtlos geht es im Restaurant weiter, wo das Servicepersonal Bestellungen direkt am Tisch aufnimmt und digital verarbeitet. Die handliche Größe des Galaxy XCover7 Pro, die intuitive Bedienung und die Möglichkeit, Zahlungen über die Bordkarte abzuwickeln, unterstützen im Arbeitsalltag – besonders in Stoßzeiten, wenn Geräte häufig zwischen Teammitgliedern wechseln.

Auch bei Landausflügen im Einsatz

Gleichzeitig profitieren Gäste an den Landausflugs-Countern von einem modernen Buchungserlebnis: Auf dem Galaxy Tab S10 Lite können sie Touren suchen, vergleichen und direkt buchen, während die Crew sich auf Beratung statt Dateneingabe konzentriert.

Auch außerhalb des Schiffs sind die Geräte zum verlässlichen mobilen Begleiter geworden. Die Bike-Guides, die Gäste entlang der Küstenstraßen Teneriffas oder über die Hügel von Korfu begleiten, nutzen das Galaxy XCover7 Pro zur Navigation – auch bei Regen⁵, Wind oder hoher Geschwindigkeit. Die Bedienbarkeit mit Handschuhen⁶, die lange Akkulaufzeit von 18 Stunden

¹ Energieeffizienzklasse 

² Energieeffizienzklasse 

³ Energieeffizienzklasse 

⁴ MIL-STD-810H-Zertifizierung: Fallhöhe, Feuchtigkeit, Immersion, Salznebel, Staub, Vibration, Tropfen, etc. Die tatsächliche Nutzung kann je nach den spezifischen Umgebungsbedingungen, unter denen die Tests durchgeführt wurden, variieren. Extreme Bedingungen können nicht garantiert werden. MIL-STD-810H ist ein Test-Standard, entwickelt vom US-Militär, um Gerätegrenzen genau zu bestimmen. <https://info.endaq.com/hubfs/MIL-STD-810H.pdf>.

⁵ IP68 Zertifizierung: Water Resistant bis zu 1,5 Meter Frischwasser, für bis zu 30 Minuten und geschützt gegen Staub und Sand. Abwaschen/Trocknen bei Nässe. Nicht für die Nutzung am Strand oder Pool geeignet. Kein Schutz bei Salz/Chlor/Seifenwasser.

⁶ Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen, die dünner sind als 2 mm, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren.

beim Smartphone⁷ und die spritzwassergeschützte Bauweise sorgen dafür, dass die Orientierung möglich ist.

Zurück an Bord beginnt nach dem Auschecken die logistische Meisterleistung des Housekeepings. Mit dem Galaxy XCover7 Pro dokumentiert das Team den Zustand jeder Kabine digital – effizient, nachvollziehbar und hygienisch. Die Geräte lassen sich mit Handschuhen bedienen³ und auch desinfizieren, was in einem Umfeld mit hohen Sauberkeitsstandards entscheidend ist.

Sicherheit und IT-Management: geschützt auf allen Routen

Neben der operativen Zuverlässigkeit spielt auch IT-Sicherheit eine zentrale Rolle. Mit Gästen aus aller Welt und sensiblen Zahlungsdaten an Bord schützt die Sicherheitsplattform Samsung Knox die Geräte hardwarebasiert, während Updates Stabilität und Kompatibilität sichern – essenziell für Schiffe, die nicht einfach in den Hafen fahren können, um IT-Ausfälle zu kompensieren.

„Unser Anspruch bei Samsung ist es, Geräte zu entwickeln, die in realen Umgebungen funktionieren – nicht nur in der Theorie, sondern im Alltag“, sagt Kai Lenk, Senior Sales Manager MX B2B bei Samsung. „Mit TUI Cruises auf der Mein Schiff-Flotte sehen wir genau das: Technologie, die Menschen entlastet und Abläufe unterstützt.“

Das Video zum Use Case finden Sie hier: <https://www.youtube.com/watch?v=lno4jhF6cfo>

Die Presseinformation und Bildmaterial finden Sie im Samsung Newsroom unter: <https://news.samsung.com/de/robuste-technologie-auf-hoher-see>

Über TUI Cruises

Die TUI Cruises GmbH ist einer der führenden Kreuzfahrtanbieter im deutschsprachigen Raum. Das Gemeinschaftsunternehmen der TUI AG und des US-Kreuzfahrtunternehmens Royal Caribbean Group beschäftigt rund 750 Mitarbeitende in Hamburg und Berlin. Für die Marke *Mein Schiff* fährt eine Flotte von 8 Schiffen (*Mein Schiff 1* bis *Mein Schiff 7* & *Mein Schiff Relax* / Bettenkapazität: ca. 22.800). 2026 kommt die *Mein Schiff Flow*, ein Schwesterschiff der *Mein Schiff Relax* dazu. Die *Mein Schiff* Flotte bietet zeitgemäße Urlaubsreisen auf See im Premium-Segment. Seit Ende 2020 ist auch die Marke Hapag-Lloyd Cruises mit aktuell fünf Schiffen Teil der TUI Cruises GmbH. Zur Flotte gehören die beiden Luxuskreuzfahrtschiffe EUROPA und EUROPA 2 sowie die Expeditionsschiffe der HANSEATIC Klasse. Hapag-Lloyd Cruises ist im deutschsprachigen Raum die führende Kreuzfahrtmarke im Luxus- und Expeditionsbereich mit einer 130-jährigen Geschichte. TUI Cruises fährt mit einer der modernsten und umwelt- sowie klimafreundlichsten Flotten weltweit.

⁷ Bezieht sich auf Videowiedergabe. Basierend auf Durchschnittswerten bei typischer Nutzung. Die tatsächliche Betriebsdauer hängt ab von Faktoren wie Netzwerkverfügbarkeit, genutzten Features, der Anzahl von Anrufen und anderen Verhaltensmustern.

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern sollen. Das Unternehmen setzt Standards mit intelligenten Lösungen bei Fernsehern, Digital Signage, Smartphones, Wearables, Tablets, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher- und Halbleiterprodukten sowie System-LSI-Lösungen. Samsung treibt zudem die Entwicklung von Technologien in den Bereichen medizinische Bildgebung, Klimageräten und Robotik voran, während bei der Tochtergesellschaft Harman smarte Lösungen für Automotive- und Audiotechnologien entstehen. Mit dem SmartThings-Ökosystem, der Integration von AI in das gesamte Portfolio und der offenen Zusammenarbeit mit Partnern bietet Samsung intelligente, nahtlos vernetzte Erlebnisse. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de

Pressekontakt Samsung

Mobile Experience

Samsung Electronics GmbH

Michael Röder

Frankfurter Straße 2

65760 Eschborn

mi.roeder@samsung.com

Pressekontakt Agentur

Mobile Experience

Ketchum GmbH

Clemens Mueller-Kocksch

Breitscheidstraße 4

70174 Stuttgart

Tel.: 0152/3858 55 60

presse.samsung@ketchum.de