

SCHON GEWUSST?

Der Samsung Service ist:

IM EINSATZ



MEHR ALS
350

Service-Mitarbeiter sind täglich erreichbar

SCHNELL

86%

der Anrufe werden innerhalb von



20
Sekunden
angenommen

ERREICHBAR



Per Remote, Telefon, E-Mail, Live-Chat, Facebook, Twitter oder über ausgewählte Servicepartner – Samsung Servicedienstleistungen sind über vielschichtige Kommunikationswege erreichbar



REGIONAL

**9 SERVICE-PLAZAS
IN DEUTSCHLAND**

Hamburg – Dortmund – Köln
Berlin – Stuttgart – Schwalbach
Nürnberg – Leipzig – München

BERATUNGSORIENTIERT



Bei **70%**
aller Anfragen geht es um eine
BERATUNGSLEISTUNG

Über **90%** der Fragen
werden im
ERSTEN GESPRÄCH
beantwortet



MEHRFACH AUSGEZEICHNET



SAMSUNG