

Logros de sustentabilidad

Medio ambiente

Estados Unidos, Europa, China

Uso del
100 % de energía renovable



Sistemas de gestión de EHS
en sitios de fabricación

100 % certificado



Residuos de sitios de fabricación

95 % reciclado



Residuos electrónicos
recolectados

4.54 millones de toneladas



* Acumulado desde 2009

Empoderando a las comunidades

Total de horas de servicio voluntario de los colaboradores

9.078.857 horas



* Acumulado desde 2012

Beneficiarios de las Actividades
de Ciudadanía Corporativa

21.497.633 personas



* Acumulado desde 2012

Beneficiarios del Programa
de Apoyo a Smart Factory

2.530 empresas



* Acumulado desde 2015

Responsabilidad digital

Consultas internas sobre información personal

20 % de aumento desde 2019



Smart TV y productos para teléfonos inteligentes
con funciones de accesibilidad

100 %

* Las características varían según el modelo.



Nuestros colaboradores

Crecimiento del liderazgo femenino

5 -Aumento de 5 veces para mujeres ejecutivas

2 -Aumento de 2 veces para mujeres directivas



* Comparado con las cifras de 2010

Puntaje de satisfacción del colaborador

80 o más durante tres años consecutivos

* 2018-2020



Cadena de suministro sostenible

Evaluación de proveedores

73 % de proveedores calificados como "Excelente"

* Evaluado una vez al año en base a la competitividad de las empresas de la cadena de suministro.



Abastecimiento de minerales en conflicto

100 % (Fundiciones certificadas de RMAP¹⁾)

1) Proceso responsable de aseguramiento de minerales.

