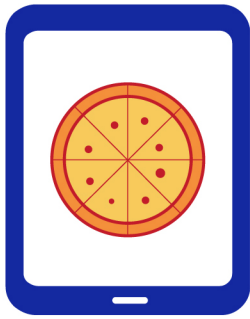


# Skuteczność digital signage w nowoczesnym biznesie

SAMSUNG



## Termin



września 2018 r.

## O badaniu



Badanie zostało przeprowadzone przez Kantar TNS metodą wywiadów bezpośrednich na tabletach w restauracjach Gruby Benek w 3 miastach.

W badaniu wzięto udział 141 klientów restauracji, którzy w weekend 8-9 września odwiedzili lokale, dokonali w nich zamówień i zgodzili się na udział w ankiecie.

KANTAR TNS

## Ocena digital signage przez klientów restauracji

### Rodzaj wizyty



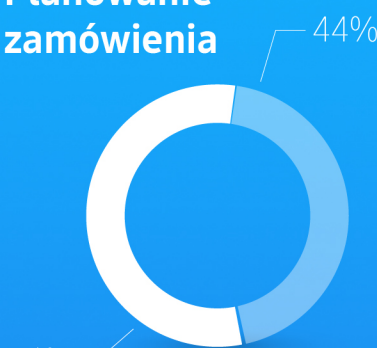
- Zaplanowana
- Spontaniczna

### Towarzystwo



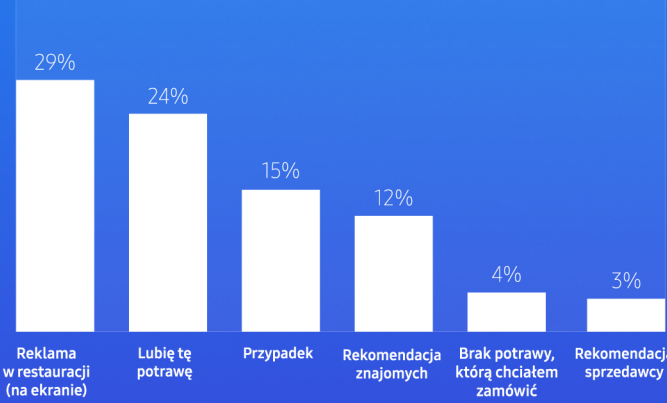
- Sam/a
- Ze znajomymi
- Z rodziną

### Planowanie zamówienia

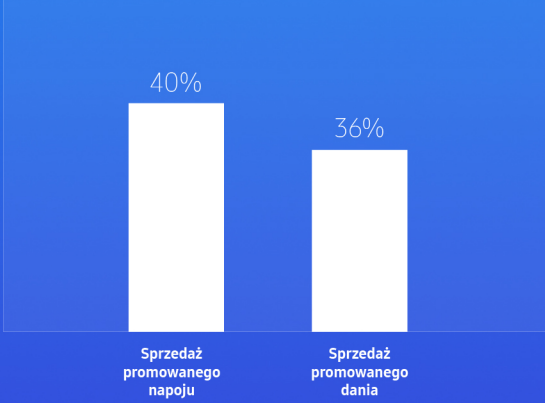


- Ustalone wcześniej
- Wybór w restauracji

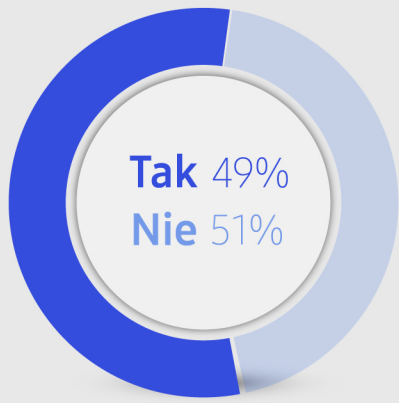
### Co miało wpływ na decyzję o zamówieniu dania



### Procentowy wzrost sprzedaży dzięki wykorzystaniu digital signage



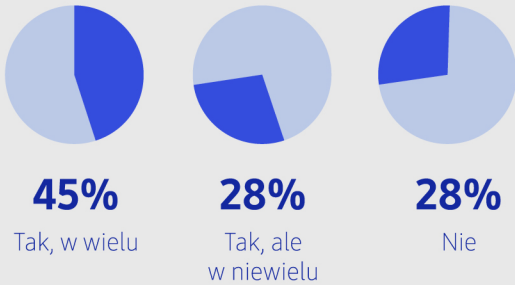
## Zauważalność oferty na digital signage



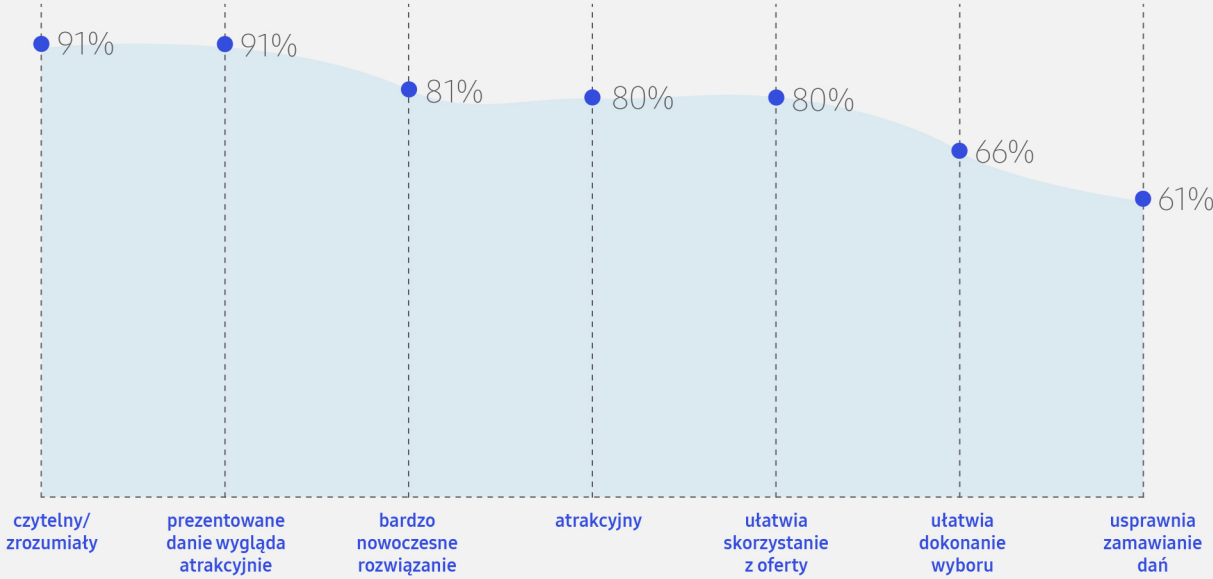
Połowa klientów (w tym istotnie częściej mężczyźni i osoby młodsze) zauważyła digital signage.

## Doświadczenia klientów z ekranami

Czy spotkał(a) się Pan(i) z takim rozwiązaniem w innych restauracjach?

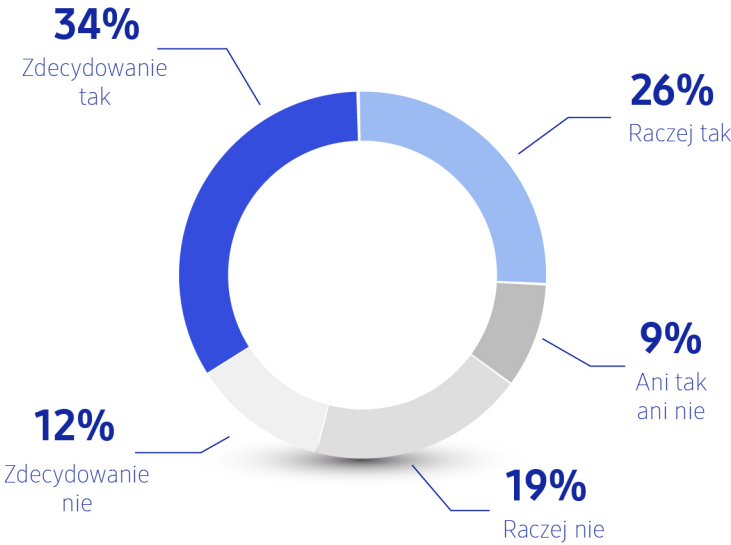


## Ocena digital signage przez klientów restauracji



## Składanie zamówienia poprzez ekran dotykowy

Czy chciał(a)by Pan(i) móc zamawiać potrawy w Grubym Benku korzystając z monitora dotykowego?



Przeprowadzone badania wskazują, że połowa z klientów zauważa oferty prezentowane na ekranach digital signage. Przekłada się to na lepsze poznanie oferty, ułatwia proces składania zamówienia i ma realny wpływ na wzrost sprzedaży (29% ankietowanych przyznało, że wpływ na decyzję o zakupie miały treści wyświetlane na ekranach). Jest to o tyle istotne, że większość klientów spontanicznie podejmuje decyzje odnośnie wyboru konkretnej pozycji z menu będąc na miejscu w restauracji/punkcie zakupu. Ekrany profesjonalne są dla nich oznaką nowoczesności i wyższego standardu lokalu. Większość klientów chciałaby dokonywać zamówień za pośrednictwem ekranów z funkcją dotykową.