



「全方位」AI, Part 5: Bixby 為日常生活打造個人化家居體驗

只要說出簡單的一句話：「顯示湯姆克魯斯主演的動作片」，系統就會自動開始瀏覽電視選單。如此直覺式、免動手的視覺娛樂取得方式，展現我們在人工智慧領域的卓越建樹，在家只要和電子裝置說話，就能不費吹灰之力完成每件事。

近期，在 CES 和 IFA 等家電及電子展覽會上，語音辨識技術已成為最熱門的話題，其中三星的智慧語音助理 Bixby 以迎合消費者生活型態的優化方式，展現絕佳的家電和電視操控力，成為各大展會上最吸睛的亮點。其搭載的 AI 具備情境感知能力，內建於電視與冰箱等重要的電子裝置或家電用品中。此外，Bixby 亦相容於三星以外的全系列智慧家居裝置，只需在應用程式上輕輕一按，即可串連至相同的網路，為人們打造全新的居家體驗和互動方式。



輕鬆看電視，不再手忙腳亂

Bixby 帶來創新和強化娛樂的電視體驗，終結頻頻轉台的無趣厭倦。很多人已習慣透過語音指令來搜尋頻道或節目，而 Bixby 進一步發揮 AI 智慧的力量，它能根據用戶的觀賞習慣，以及標題、頻道以外的其它搜尋參數，為用戶推薦他們可能會喜歡的節目。

Bixby 透過機上盒和即時電視頻道，取得三星電子所累積的資訊，向用戶推薦符合個人喜好的內容。並分析用戶的語音指令，判斷這些命令是否包括類型、演員或節目名稱，藉以帶來準確的結果。當機上盒

連接電視時，電視會自動偵測機上盒的品牌，為用戶提供客製化內容和頻道資訊。因此，用戶不必明確地講出「搜尋金牌律師」，只要說出「播放 Meghan Markle 演出的電視劇」，Bixby 便會分析內容和頻道，呈現符合期望的結果。

此外，Bixby 還能提供電視所播內容的相關資訊。當用戶在看電視時，經常會對背景音樂(BGM)或節目詳情感到好奇。這時，只要詢問「這首歌是什麼」，便能馬上獲得精確的解答。透過三星與 Shazam 的合作，三星智慧電視的用戶能隨時查詢有關 BGM 的資訊。

除了切換頻道之外，還能用聲音來控制眼花繚亂的電視選單，只要輕鬆坐著觀賞影片，Bixby 智慧語音助理即能代勞一切雜事。

不僅可透過聲音來搜尋內容，還能調整電視設定。用戶再也不必忙著摸索遙控器，即可透過「讓螢幕畫面更銳利」及「開啟遊戲模式」等語音指令，依個人喜好變更設定。三星電視通過最嚴謹的測試，確保消費者能輕鬆使用 Bixby 進行操控。



讓電視代勞更多事務

想好好觀賞電影或特定節目的用戶，或許也希望能透過電視打造美好夜晚的氛圍。以電視作為連接，只要一個簡單的指令，就足以操控整個智慧家居。舉例來說，正在觀賞電視的用戶可以透過簡單的語音指

令，在電視螢幕上查看冰箱內容物，若發現冰箱空無一物，還能立即訂購食材，完全不需離開沙發半步。

Bixby 還能透過電視螢幕顯示天氣資訊、用戶喜愛的照片和播放音樂，不必另外開啟獨立的應用程式。以電視作為智慧居家的中樞，為用戶帶來全方位的助理服務。有了 Bixby 智慧語音助理，「顯示昨天的照片」、「本周紐約天氣預報」等，將成為客廳裡耳熟能詳的指令。2018 年頂級智慧電視系列，將全面搭載這些嶄新功能。透過最新的電視陣容，三星致力以 Bixby 為消費者帶來最佳使用體驗。

Bixby 成為冰箱的專業居家助理



廚房猶如家庭的「心臟」，不僅僅只是貯放食物和飲料之處，而是凝聚家人、朋友情感及社交互動的重要場所。有鑑於此，三星將 Bixby 搭載於 2018 Family Hub 智慧冰箱。

其他的語音辨識平台只能控制冰箱功能，但 Family Hub 所搭載的 Bixby 智慧語音助理，除了能學習並與多位用戶互動，還能協助管理冰箱內的食物。Bixby 是絕佳的居家助理，當用戶手裡滿滿是食物或廚房用具時，甚至能為他們伸出援手。

透過 Bixby 實用的功能，用戶可以輕鬆管理冰箱庫存和準備餐點。舉例來說，帶著食材雜貨回家時，只需將所有物品放入冰箱，並告訴 Bixby：「將購物清單上的所有物品，全都移入冰箱中」。參考介面所

儲存的清單，Bixby 還能根據冰箱中的現有食材，以及用戶的口味喜好，協助用戶尋找最佳的食譜，並指導用戶做出一道美味佳餚。

2018 Family Hub 的另一項亮眼功能，是它能辨識不同用戶的聲音，讓每個人獲得切身所需的資訊。當用戶詢問「Hi Bixby，今天有什麼新鮮事？」，它將根據用戶身份而朗讀新聞、天氣、行事曆上的最新資訊。未來，Bixby 居家助理的角色將更臻成熟，提供更好、更個人化的解決方案。

Bixby 讓家人情感更親密



Bixby 能與家中的各種電器串聯。事實上，三星裝置都能透過 SmartThings 平台輕鬆串聯。Bixby 透過簡單的語音指令操控裝置，根據用戶的需求而提供解決方案。人們與 Bixby 的互動，就像人與人平時交談般自然簡單。

三星電子對 Bixby 的升級規劃，奠基於該公司的願景 - 讓家電發揮最大的使用性，及其對消費者需求的深度洞察。Bixby 並非只是取代遙控器作用，代勞執行指令而已，它還能隨著時間而不斷進化，一天比一天更精確地理解及執行指令。

此外，隨著 Bixby 持續不斷地進化，用戶只要簡單與 Bixby 交談，便能立即使用和控制各類家電。舉例來說，當用戶告訴 Bixby「我要睡覺了」，便能自動關閉電視、將燈光調暗，並將空調切換成睡眠模式，這全都歸功於一個事實：家電透過串聯的學習系統，變得更容易客製化。三星計畫在不久的將來，持續擴大 Bixby 在各種家電上的應用。

註：特定功能和可用性，可能會因區域和市場而異。