

## 三星升級 Bespoke AI 家電的語音操控性，為 AI 居家生活增添質感

除了可理解複雜指令的升級版 Bixby，三星亦推出生成式桌布功能，讓用戶揮灑天馬行空的創意，打造個人專屬 Family Hub™ 螢幕畫面。

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星宣布將以強化的 AI 應用，為旗下家電<sup>(註一)</sup>內建的語音助理 Bixby<sup>(註二)</sup>注入升級動力。此波升級即日起推送，進階版 Bixby 將具備語意理解能力，更能應對基於自然語言的複雜指令，讓用戶更輕鬆操控裝置。

三星電子執行副總裁暨數位家電事業部軟體開發團隊負責人 Miyoung Yoo 表示：「三星家電以提升用戶體驗為目標，不斷蛻變。期望透過升級版 Bixby 的登場，提升消費者的生活質感，使其更輕鬆地使用家電，獲得更優異、個人化的用戶體驗。」

今年稍早，三星推出內建 AI 功能的多款家電，例如內建 AI Family Hub™<sup>(註三)</sup>並具備 AI Vision Inside<sup>(註四)</sup>的 Bespoke 4-Door French Door Refrigerator、搭載進階 AI 物體辨識系統的 Bespoke Jet Bot Combo™ AI<sup>(註五)</sup>，以及內建 AI Home 的 Bespoke AI Laundry Combo™<sup>(註六)</sup>。三星大步邁向另一個里程碑，冀望透過新功能的導入，為消費者打造更加豐富的使用體驗。

### **Bixby：更好的家電語音操控性**

升級版 Bixby 身懷三大絕技<sup>(註七)</sup>，實現更卓越的語音操控性 - 包括：理解複雜指令、回溯先前對話、回答產品相關問題<sup>(註八)</sup>。三星將 2024 年推出的五款家電列入首波升級名單：內建 AI Family Hub™ 並配備 AI Vision Inside 的 Bespoke 四門冰箱；Bespoke AI Laundry Combo™、Bespoke Slide-in Range；以及 Bespoke AI WindFree™ Gallery Freestanding Air Conditioner<sup>(註九)</sup>。

首先，升級版 Bixby 能理解單一句子下達的指令，即使句子包含多個、或其他不相關的多重要求。此外，用戶亦可透過升級版 Bixby，操控串聯 SmartThings 的其他裝置<sup>(註十)</sup>，透過更自然的互動表達，例如：可向 Bespoke AI Laundry Combo™ 說：「Hi Bixby，現在天氣如何？開始清理客廳。」Bixby 將按順序處理指令內容<sup>(註十一)</sup>。

再者，Bixby 能記憶先前的對話情境<sup>(註十二)</sup>，讓用戶與裝置接續對話，而非發出僅是彼此無關聯的指令。若用戶向內建 AI Family Hub™ 的 Bespoke 四門冰箱發問：「Hi Bixby，今晚幾點家庭聚餐？」在 Bixby 回覆此問題後，可緊接著說：「接下來，將洗衣機的洗程完成時間，設定在聚餐時間的一小時前。」<sup>(註十三)</sup>，Bixby 將能順暢地理解並執行這一連串的操作。

最後一項絕技，是它能為使用者解答有關家電使用的疑難雜症，或當對特定的行程、功能感到好奇時提供說明。當裝置螢幕顯示錯誤代碼時，用戶可向 Bixby 詢問代碼含義，免去翻閱使用手冊、或洽詢客服中心的麻煩。例如：使用者可提出諸如此類的問題：「Hi Bixby，冰箱發出咔嚓聲，這是怎麼回事？」Bixby 將

提出數個解答。內建 AI Family Hub™ 的冰箱機種，或 Bespoke AI Laundry Combo™ 等配備螢幕的家電，解答將以文字列於螢幕，若家電並無顯示螢幕，則 Bixby 將以語音形式回覆。

## **生成式桌布：打造個人專屬 Family Hub™ 螢幕畫面**

2022 年以後在韓國和美國上市、並配備 Family Hub™ 的冰箱機種，亦將隨著升級支援「生成式桌布」(註十四)的新功能，供用戶建立個人專屬桌布(註十五)。

生成式桌布共有 7 種主題、6 種藝術風格可供選擇。選擇完畢後，Family Hub™ 將建立桌布影像。該影像可套用至封面螢幕或白板，亦可儲存於相簿供日後使用。

三星計劃在 IFA 2024 年度盛會上，展示導入升級版 Bixby 和生成式桌布的 Bespoke AI 家電，讓更多人感受、了解 AI 家電如何強化用戶體驗。

註一：此升級適用 2024 年上市的電器，包括內建 AI Family Hub™ 的 Bespoke 四門冰箱；Bespoke AI Laundry Combo™；Bespoke Slide-in Range；Bespoke Jet Bot Combo™ AI；與 Bespoke AI WindFree™ Gallery Freestanding Air Conditioner。

註二：Bixby 是三星推出的物聯網 (IoT) 語音助理。Bixby 服務可用性可能因市場而異。Bixby 可辨識下列語言的特定口音 / 方言：英文 (美國 / 英國 / 印度)、中文、韓文、法文、德文、義大利文、西班牙文 (西班牙 / 拉丁美洲) 和葡萄牙文 (巴西)。用戶介面可能有所不同，視裝置而異。Bixby 功能及內容提供者的可用性，可能因市場 / 電信商 / 語言 / 裝置型號 / 作業系統版本的不同而有所差異。需登入三星帳號並連接數據網路 (Wi-Fi 或數據網路)。

註三：此為全球名稱，產品命名因市場而異。北美洲：Bespoke 4-Door Flex™ Refrigerator with AI Family Hub™+；拉丁美洲：Bespoke 4-Door French Door Refrigerator with AI Family Hub™+。

註四：截至 2024 年 3 月，AI Vision Inside 可辨識新鮮水果和蔬菜等 33 種食材。如食材無法辨識，則可能會被歸類為未知物品。若食物擺置於冰箱門架上或冷凍庫內，將無法被 AI Vision Inside 辨識，不列入食材清單。系統根據深度學習模型辨識食材，日後將定期更新，加強準確性。

註五：根據三星以預設資料訓練的深度學習模型為基準。得出結果可能不完全或資訊有誤。日後將不定期向三星學習模型輸入新資料集，加強準確性。

註六：非指 AI Home 上的所有服務皆基於 AI，或使用 AI 生成資訊及結果。可透過 AI Home 啟用 Bixby 的 AI Smart Dial、AI Wash & Dry 及 Voice 功能，係利用基於 AI 的演算法，日後將定期更新以提高準確性。基於 AI 的演算法可能會生成不完整或不正確的資訊。

註七：為能控制其他裝置，所有裝置皆須綁定相同的三星帳號並串聯 SmartThings。僅能控制互聯裝置的原生功能，且語音操控功能可能會受到限制，取決於產品類型和執行指令的型號。

註八：理解複雜指令和回溯先前對話支援下列語言：英文 (美國 / 英國 / 印度)、韓文、西班牙文 (拉丁美洲 / 歐洲)、法文、德文、義大利文和葡萄牙文 (巴西)。回答產品相關問題目前支援英文 (美國) 和韓文。接續情境係以英文 (美國) 為基礎，可能因用戶語言設定而異。

註九：僅於韓國販售。

註十：支援 Android 和 iOS 裝置。需搭配 Wi-Fi 連線與三星帳號。裝置須綁定相同的登入帳戶。

註十一：接續情境係以英文 (美國) 為基礎，可能因用戶語言設定或區域而異。

註十二：開啟對話框時，才具有作用。

註十三：在此範例之中，家庭聚餐時間已排程，智慧操控處於啟用狀態，且可在該時間範圍內完成洗程。

註十四：需 Wi-Fi 連線。

註十五：目前該服務每天最多可建立 5 個影像。