

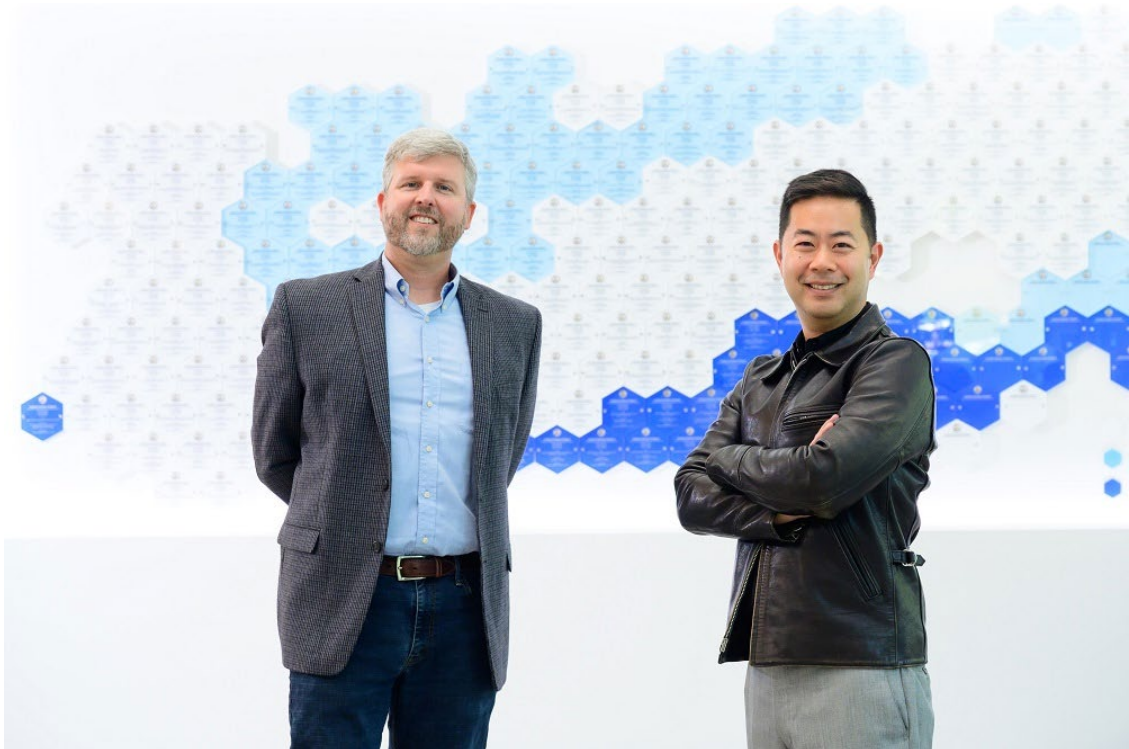
【專訪】Samsung HeartWise：居家療養、心臟復健和醫療照護體系的未來前景

此為全球發布中譯新聞稿，實際軟體上市資訊依各市場公告版本為準

過去幾年來，身體保健已邁入全新時代。人們渴望取得更精闢的見解，全方位掌握個人健康狀態。工欲善其事，必先利其器，獲得改善健康所需的工具，才有機會成就更好的自己。

Samsung HeartWise^(註一)居家心臟復健計劃因應此挑戰而生。HeartWise是由美國三星研究院^(註二)、美國三星電子、醫療照護機構 Kaiser Permanente 共同推動的一項合作計劃，該計劃以三星穿戴裝置作為輔助工具，為傳統醫療照護機構型的心臟復健，開創居家型替代方案。今年，採用同行評審 (Peer Review) 的知名醫學期刊《美國醫學會雜誌》(Journal of the American Medical Association) 發表了[一篇文章](#)^(註三)，指出 HeartWise 計劃產生的效益，不僅達到、甚至超越機構型的照護方式。

為了探索 HeartWise 計劃對現代醫療照護體系的影響，三星新聞中心前進加州山景城的美國三星研究院，深度訪談 Ricky Y. Choi 和 Matthew Wiggins。Choi 身兼美國三星電子數位健康負責人與史丹佛大學臨床教授，Wiggins 則是美國三星研究院健康解決方案實驗室負責人。



▲ (左起) 美國三星研究院健康解決方案實驗室負責人 Matthew Wiggins
、美國三星電子數位健康負責人 Ricky Y. Choi

問：詳細探討研究結果之前，可否為我們解說，此項居家型心臟復健模式與傳統模式有何差異？它如何與既有的體系接軌運作？

[Ricky Y. Choi] 三星的角色定位，是於技術上實現照護級的標準，並非成為初級照護服務提供者。因此，我們為醫療照護提供者另添工具，其賦予患者以高度互動、舒適的方式進行居家照護，而非繞過正統的醫療照護體系，並得以擴大受照顧患者的人數規模。

在實務上，復健計劃由患者在家中執行，並與照護管理師聯繫確認計劃狀況。我們的目標是在技術層面，使患者得以居家自主完成特定任務，並定期向個案管理師報到。



問：研究顯示採取居家復健的患者^(註四)，出院後 12 個月內的再入院率下降 18.2%。Samsung HeartWise 計劃顯示，在獲得妥善的支援下，採用居家型的心臟復健成效優於前述復健機構。可否請您針對此項研究發現，為讀者解讀其中意義？

[Choi] 這項研究證實：在獲得適當支援的情況下，患者可以在舒適的家中，透過持之以恆的復健，達到更顯著的成效。此外，該研究亦代表，我們的成功在傳統醫療照護成效指標獲得證實，例如再入院率的下降，這是最重要的健康與經濟效益衡量數據之一，同時也是照護品質的關鍵指標。而極具意義的是，在不同族群的個案情況皆是如此。

[Matthew Wiggins] 這項研究亦顯示一項重要訊息，即居家復健被證實具有可行性。過去人們的反應是：「這聽起來不錯，但需證明問題不會發生。有待研究證實。」如今其成果——浮現優於傳統模型的成效。事實上，此個案效果更加顯著。



問：《新英格蘭醫學期刊》（The New England Journal of Medicine）[過去刊載的一項研究](#)亦顯示，居家心臟復健成效良好。二位對這項研究，抱持什麼樣的期待？

[Wiggins] 在這項計劃中，Kaiser Permanente 的病患獲得良好的成效，並感到欣喜不已。我們掌握的所有相關資料皆指出，結合 Kaiser Permanente 的臨床工作流程與三星的穿戴技術，能對執行居家心臟復健計劃的患者發揮作用，其成效與於照護機構復健的患者無異。很高興我們的理論獲得這項研究的證實。

[Choi] 我們對成果感到十分滿意。照護標準明確指出：患有特定心臟疾病，及接受過心臟手術的患者，應執行心臟復健計畫。然而，實踐者僅占少數，部份原因在患者難有機會參加機構型復健計畫。許多機構型復健計畫皆有環境與人力配置上的限制。若患者能在家中接受此高互動性的計畫，這些問題便能迎刃而解。如此，患者便能專注於自身健康。

問：此項研究使用 Galaxy 智慧型手錶，它們搭載該系列市面可見的最新功能。這些裝置在研究中發揮什麼作用？過程中使用了哪些功能？

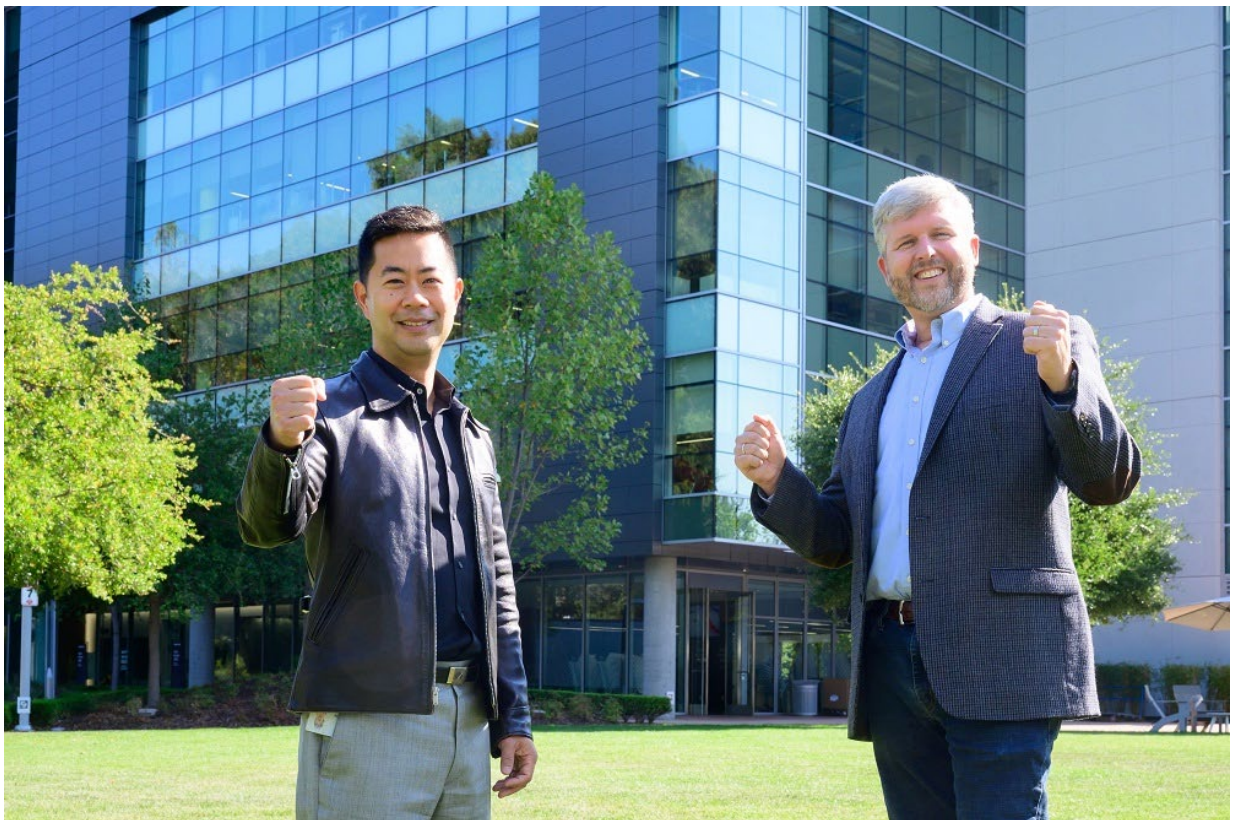
[Choi] 我們的居家型計劃，是一項基於數位科技的解決方案，它使用三星智慧手錶、智慧手錶應用程式，以及患者下載至其個人手機的應用程式。由智慧手錶透過生物感測器收集數據，指引患者如何運動，並收集其輸入的關鍵資訊及回報的結果。

[Wiggins] 該計劃所使用的三星智慧手錶，向使用者提供步數、心率和運動持續時間等回饋，此能針對用戶的復健計劃，分配適當的運動強度與持續時間。此外，患者還能回報其在訓練過程中的感受。後續，上述資訊將提供給患者的照護團隊，以利在病患定期回診的期間，持續追蹤病患的健康狀態。

居家心臟復健的另一項好處，是為患者提供了便利性，其中智慧手錶是實現便利性的幕後功臣。患者可以透過手腕上的三星智慧手錶，在他們選擇的地點、按照自己的時間表來進行復健運動，而不必事先預約時間，也不必舟車勞頓地前往復健機構。此舉有助於患者更積極參與復健，並切實遵循復健指引。

問：HeartWise 計劃追蹤逾 13,000 名患者的復健情況。這項研究參加人數預計超過 2,500 人。就研究的角度而言，為數龐大的參與者，有什麼好處？

[Wiggins] 樣本數愈大，結果可信度愈高，但我個人認為，能涵蓋到比以往研究更高風險的心臟病患者於樣本中，這點也很重要。此外，為達到全國性的成功，研究對象的多樣化是值得鼓勵的，因為它代表美國更廣大的人口樣本，以及計劃實施時所處的狀態。



問：Ricky，您是一位專注於商業策略的醫生，而 Matthew 是三星健康解決方案實驗室的負責人。二位在這項計劃中，各自發揮個人所長，可否談談你們的感想？

[Choi] 我是史丹佛大學的臨床教授，也是一位擁有近 15 年實務經驗的執業醫生。我立志透過大規模的創新方案，在健康領域發揮莫大的影響力，因此加入三星的行列。三星以創新的力量，造福人類健康，HeartWise 堪稱經典案例，能與睿智且富使命感的同事一起從事研發工作，我感到十分榮幸。

[Wiggins] 穿戴技術可發揮的極致能耐，與其在臨床工作流程上的整合應用，消除這兩者之間的落差，是實現數位健康未來的重要關鍵。我很榮幸成為此創新合作關係的其中一員，與夥伴成功克服所有挑戰。

註一：Samsung HeartWise 旨在追蹤或鼓勵日常健康、健康活動和健康選擇，作為健康生活型態的一環，該程式有助於改善特定慢性疾病、或病患患者的生活。Samsung HeartWise 並非醫療應用程式，因此不適用於急性或慢性疾病、或其他病症之診斷；急性或慢性疾病、或其他病症之治癒、緩解、治療或預防。用戶展開任何新的生活型態或健身計劃之前，應事先向醫生尋求醫療建議。用戶使用 Samsung HeartWise 之行為，不構成醫療建議。用戶可至 App Store 下載 Samsung HeartWise 應用程式，但有必要接受醫生照護時，則須使用 Kaiser Permanente 提供的用戶名稱和密碼。

註二：三星研究院 (Samsung Research) 為引領三星 DX (裝置體驗) 事業群未來技術發展的前瞻研發中樞。

註三：在心血管疾病患者當中，比較居家型與機構型的心臟復健者，在入院、服藥遵從性和危險因素控管方面的差異性。

註四：這項回溯式世代研究以 Kaiser Permanente Southern California (KPSC) 患者為研究對象，KPSC 是一個為近 470 萬患者提供服務的綜合醫療照護系統，患者於 2018 年 4 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期間參加心臟復健，並接受追蹤直至 2020 年 4 月 30 日。分析 2021 年 1 月至 2022 年 1 月期間數據。