

## 【Galaxy Unpacked 2025】從 AI 到實際照護：業界領袖於 Galaxy 科技論壇展望行動創新未來

在 Galaxy Unpacked 2025 大會上，三星電子發表最新 Galaxy Z 系列及穿戴式裝置，突破摺疊設計與串聯健康體驗的極限。上述創新象徵品牌致力於實現「以人為本」的技術願景，而 Galaxy AI 與數位健康則將成為邁向未來發展的兩大主力，推動深具意義的用戶體驗。

為深入探索相關主題，三星日前於布魯克林舉辦的 Galaxy 科技論壇上，舉辦兩場專題座談會。三星新聞中心與業界領袖及高階主管齊聚一堂，探究環境智慧與先進健康技術如何形塑行動創新的未來。

### ( 專題座談會一 ) AI 的下一個願景：環境智慧



▲ ( 左起 ) 主持人 Sabrina Ortiz、Jisun Park、Mindy Brooks 與 Vinesh Sukumar 博士

首場座談會「AI 的下一個願景：環境智慧」探索多模態功能如何推動 AI 在日常生活中持續演進，並以直覺、主動且幾乎無法察覺的方式融入用戶互動。與談人深入討論智慧型手機角色的轉變、平台整合的重要性，以及跨產業合作如何助攻大規模、安全且個人化的智慧體驗。

三星電子執行副總裁暨行動通訊( MX )事業部語言 AI 團隊負責人 Jisun Park 於開場回顧 Galaxy AI 的迅速普及歷程 - 自一月推出 Galaxy S25 系列以來，已有逾七成用戶體驗過 Galaxy AI 功能。隨後，他將話題轉向下一個前瞻領域「環境智慧」，即高度個人化、具預測能力且無所不在的 AI。



▲ 三星電子 Jisun Park

三星將「環境智慧」視為與日常生活無縫整合的 AI，成為如同人類第二天性的存在，並致力在 2025 年底前，將 Galaxy AI 普及至 4 億部裝置。

此願景奠基於三星與倫敦研究調查機構 Symmetry 長達一年的合作關係。根據 Symmetry 的調查，有六成用戶希望手機能根據每日使用習慣自動預測需求，無須下達指令。

Park 表示：「有些人認為 AI 象徵『後智慧型手機』時代的開端，但三星抱持不同的看法。在我們構築的未來中，裝置不僅要回應，還要變得更加聰明，能夠在幕後預測、觀察並默默運行，讓生活更加輕鬆無負擔。」

Google Android 顧客產品與體驗副總裁 Mindy Brooks 則探討多模態 AI 如何從被動回應，演進成能透過文字、影像和語音等輸入內容，深度瞭解用戶意圖。Google Gemini 旨在實現智慧感知與預測，能依據個人偏好和日常行程，提供自然、貼合需求的協助。



▲ 來自 Google 的 Mindy Brooks

她表示：「透過與三星的密切合作，Gemini 可在其裝置上流暢運作，並與第一方應用程式連結，提供實用且個人化的回覆。」

高通 (Qualcomm Technologies) 產品管理副總裁 Vinesh Sukumar 博士則強調，隨著 AI 變得愈為個人化，需要保護的資訊勢必也會增加。

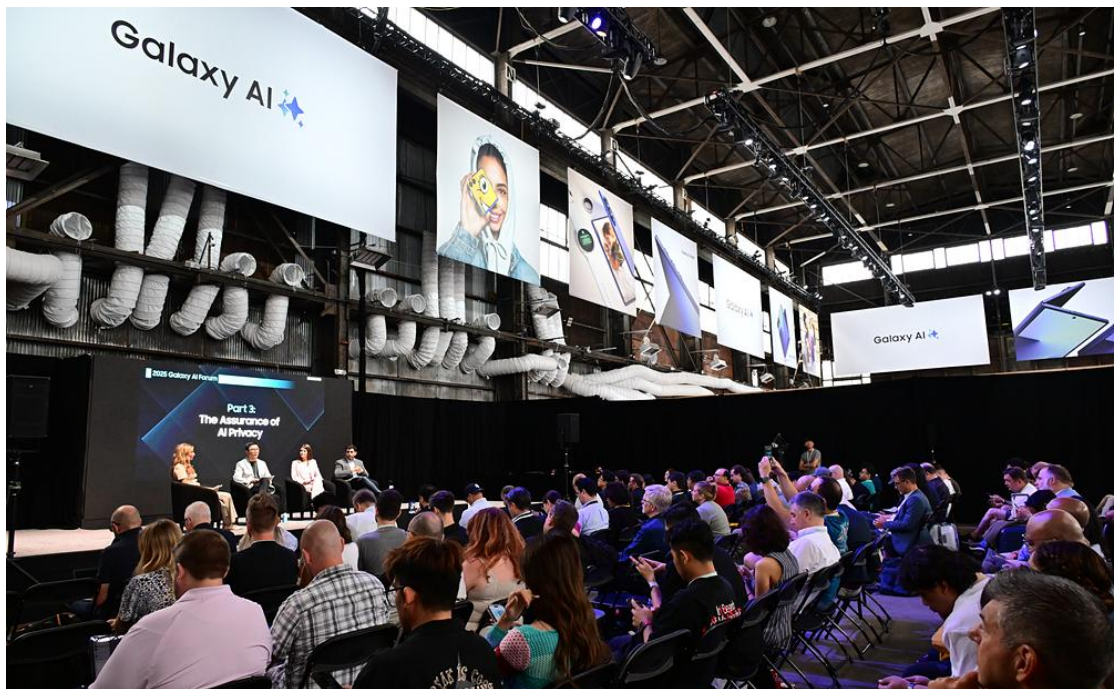
他表示：「對我們來說，隱私、效能及個人化環環相扣。三者並非魚與熊掌的問題，而是同等重要的標準。」



▲ 來自高通的 Vinesh Sukumar 博士

Brooks 與 Sukumar 博士不約而同地強調平台和硬體之間深度整合的重要性。

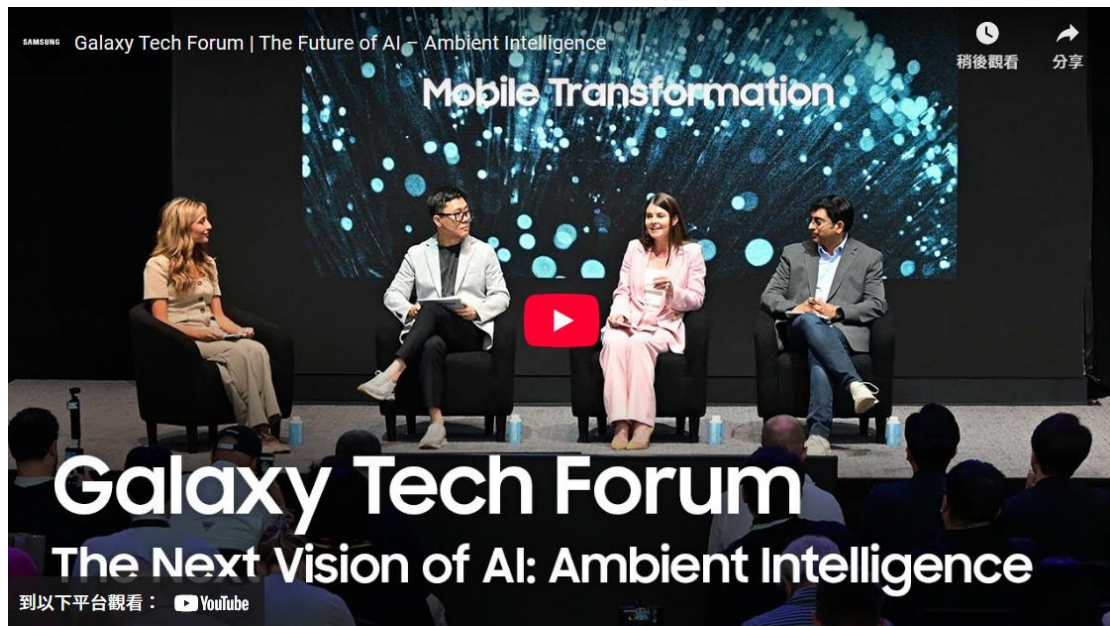
Sukumar 博士表示：「我們與三星的合作首重安全的裝置端智慧功能，以利用戶掌握資料會儲存在何處以及由誰控制。」



▲ 於 Galaxy 科技論壇舉辦的 AI 專題座談會

主持人暨 ZDNET 資深編輯 Sabrina Ortiz 以 AI 隱私權為題，為本場座談劃下句點。與談人一致認為，信任、透明與用戶控制必須作為整個 AI 體驗的基礎。

Brooks 指出：「在開發更具自主能力的 AI 時，我們的首要任務是確保在旗下裝置生態圈中，提供更聰明、個人化且富有意義的協助。」



## ( 專題座談會二 ) 健康新篇章：擴大預防與串聯照護

第二場座談會「健康新篇章：擴大預防與串聯照護」聚焦於科技如何縮短健康與臨床護理之間的距離，使健康洞察資訊更具連結性、前瞻性與實用性，進而惠及個人、醫療服務提供者和數位健康解決方案夥伴。會中，與談人探討臨床資料、居家監控及 AI 的整合，如何重塑現代醫療體驗。



▲ (左起) 主持人 Hon Pak 博士、Mike McSherry、Rasu Shrestha 博士與 Jim Pursley

健康資料往往分散於各個系統、互不流通，導致護理效率低落且存在缺口。再加上慢性病發病率上升、人口老化以及臨床醫師人力持續短缺，使得醫療系統承受龐大壓力，難以提供及時有效的護理服務。



▲ 三星電子的 Hon Pak 博士

三星電子資深副總裁暨數位健康團隊負責人 Hon Pak 博士擔任本場座談會的主持人，他表示：

「來自世界各地的患者和顧客皆期盼我們能傾聽、認識並真正地理解他們。我相信，這正是三星與 Xealth、Hinge 以及 Advocate 等夥伴攜手合作的契機，合力打造緊密互聯的生態圈，讓醫療不只改善患者的生活，更是改變每個人的人生。」

為應對上述挑戰，三星積極推動技術創新，並於近期收購頂尖數位醫療平台 Xealth，整合超過 500 家醫院及 70 家數位健康解決方案提供者的資源。透過 Xealth，三星計劃將 Samsung Health 的穿戴式裝置資料與健康情報導入臨床工作流程，提供更連貫、無縫的醫療照護體驗。



▲ 來自 Xealth 的 Mike McSherry

Xealth 創始人暨執行長 Mike McSherry 提到：「手機搭配手錶、戒指等裝置，將取代傳統的血壓計、血氧濃度器等各式獨立裝置，成為一套可簡化護理的整合式解決方案。」

此次合作旨在透過即時洞察強化醫院的能力，並結合穿戴式裝置進行早期偵測與持續監控，協助預防慢性疾病。



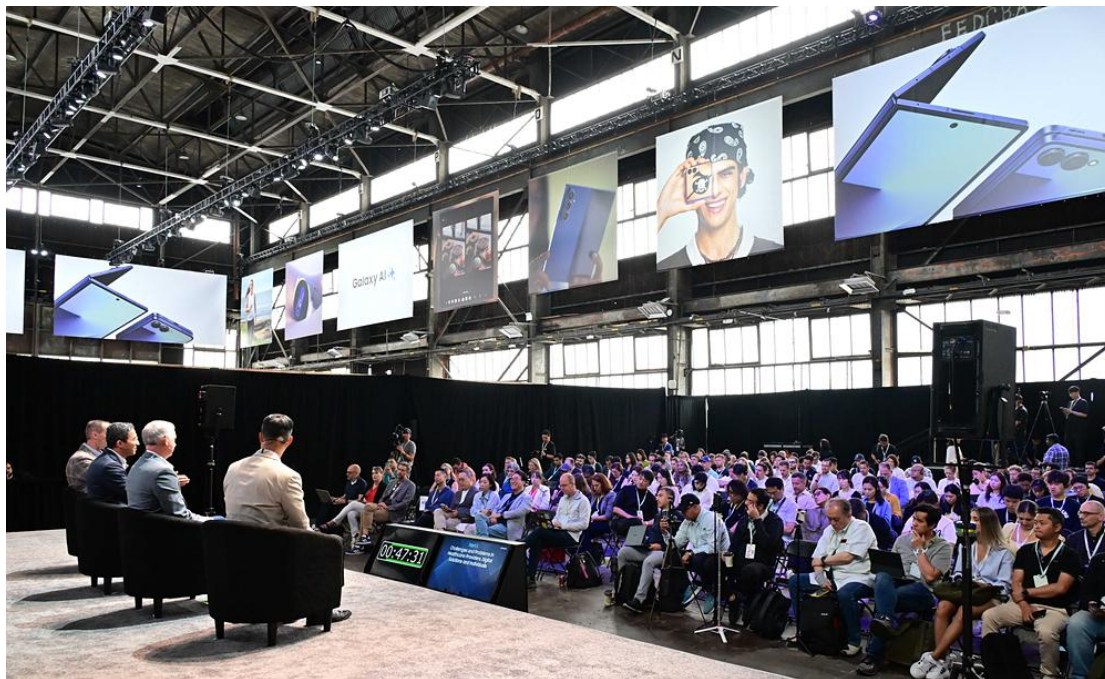
▲ Advocate Health 的 Rasu Shrestha 博士

Advocate Health 執行副總裁暨創新與商業化長 Rasu Shrestha 博士坦言：「事實上，當前的醫療體系面臨重重挑戰，絕非單一機構所能獨力扭轉，而是需要仰賴整個生態圈的力量。正因如此，能與 Xealth、三星以及其他志同道合的夥伴攜手合作，讓我感到格外振奮。三星在其中扮演關鍵推手角色，推動建構一個更開放、縝密且高度整合的健康生態圈。」

本場座談會聚焦於醫療模式的重心，從醫院照護日益轉變為居家護理，以及持續擴大的三星串聯裝置生態圈所創造的全新機會。包括搭載三星 BioActive 感應器技術的裝置資料在內的穿戴式裝置資料，可為 AI 產生的洞察資訊提供有力依據。

結合 SmartThings 串聯能力與多樣化智慧居家裝置，三星具有得天獨厚的優勢，可支援遠端醫療監控和居家治療。

AI 可望簡化管理任務並適時提供相關洞察資訊，減輕臨床醫師的工作量。而如 Xealth 等平台則提供個人化且友善的操作介面，讓用戶可從單一位置存取必要資訊，進而獲得更緊密相連的醫療體驗。



▲ 於 Galaxy 科技論壇舉辦的健康專題座談會

貫穿兩場專題座談會的主軸相當明確 - 無論是要實現環境智慧的潛力，或推動預防與串聯照護規模化，皆仰賴深入的跨界合作。

從 Knox Matrix 等裝置端隱私解決方案，到 Galaxy 裝置之間的擴大整合，三星及其合作夥伴正致力於打造簡單、安全且迎戰未來的智慧生態圈。

