

台灣三星電子於 9/23 國際手語日推出全新「線上視訊手譯服務」

免費線上視訊讓溝通零距離 開啟全方位無障礙『星』體驗！

三星電子長期秉持「以人為本」的經營理念，尊重並接納一切的多樣性，致力讓所有用戶能公平且便利地使用三星的產品、內容和服務。包括 Galaxy 手機與穿戴產品^(註一)中的螢幕閱讀語音回饋功能 (Talk Back)、可見度改善、聽力輔助及敏銳度調整等功能；電視產品中的視覺、聽覺與肢體輔助功能以及生活家電產品所配備的無障礙技術^(註二)等。為排除使用者在尋求三星服務時可能面對的阻礙，台灣三星今日宣布於 9 月 23 日國際手語日起，再推全新「線上視訊手譯服務」^(註三)，讓聽語障者可藉由視訊與手語翻譯員溝通，在其手譯協助下，即時與三星客服人員進行三方通話，希冀此服務能開啟無障礙『星』體驗。

台灣三星電子總經理鄭泳煥表示：「三星電子身為先進科技的領導者，肩負重要的企業數位責任為品牌責無旁貸的使命。我們不斷地提升產品及服務的無障礙功能，目標讓大眾皆能享有安全而平衡的數位生活。本次三星領先台灣消費性電子產業在台推出『視訊手譯服務』，戮力提升對聽語障使用者的友善服務，並盼未來有更多企業與團體一同加入，齊心推動友好無礙的生活環境。」

社團法人中華民國聽障人協會理事長黃丞功表示：「中華民國聽障人協會之宗旨，是期望協助聽語障同胞消除與社會的隔閡，改善其生活環境並保障權益與福祉。我們非常樂見企業端對聽語障者友善服務的重視，期待本次與台灣三星即將合作推出的『線上視訊手譯服務』能發揮拋磚引玉的效果，帶動更多企業發展無障礙服務，陸續為身心障礙族群帶來更友善的生活環境。」

國際手語日推出線上手譯服務：溝通零距離

過往，聽語障者若有客服需求，大多僅能由親友陪同至門市尋求幫助。如今，三星攜手中華民國聽障人協會推出的「線上視訊手譯服務」，當聽語障者有產品使用上的疑問、翻譯需求或是需與三星客服人員溝通時，皆可使用通訊軟體 LINE，將『聽障視訊客服中心』加入好友。經認證後，即可於週一至週五 12 至 18 時手語翻譯員服務的時段，進行視訊通話，由手語翻譯員代聽語障者與三星客服人員進行三方通話。藉由此線上視訊手譯服務，聽語障者不僅能夠即時排除困難，更能順暢地透過手語溝通。目前，三星電子已在全球包含韓國、土耳其及波蘭等 8 個地區提供手語相關服務，期盼能為所有使用者提供均衡且平等的體驗。

無障礙『星』生活：滿足不同使用者需求

三星所有產品、內容和服務皆建立在以人為本的理念之上，應用 4C 無障礙功能設計的準則，從「考慮 Consideration」、「綜合性 Comprehensiveness」、「一致性 Coherence」及「共同創造 Co-creation」等四面向出發，認可多元化並接納差異。

經過縝密的籌劃與考量，台灣三星領先開通台灣消費性電子產業之手語服務，除了體現三星強調提升產品服務包容性及無障礙使用的重要性，讓人人皆能舒適地享受三星產品及服務外，更發揮



永續投資 ESG (環境保護、社會責任與公司治理) 理念，希望透過各種無障礙友善服務，拉近人與人之間的距離，將溫暖傳遞給社會上的每個人，致力實現讓人人享受美好日常的承諾。

註一：需搭配 Galaxy 智慧型手機使用。

註二：功能支援性依實際產品功能為準。

註三：詳細服務內容請見官網：<https://www.samsung.com/tw/support/sign-language/>。

###

關於三星電子公司

三星電子以轉變性的想法及科技啟發世界並形塑未來，致力於革新全球電視、智慧型手機、穿戴式裝置、平板、數位家電、行動通訊系統、記憶體、系統整合晶片、晶圓代工及 LED 解決方案。欲了解更多相關資訊，請造訪台灣三星電子官方網站 <http://www.samsung.com/tw>。