

【國際婦女節①】三星員工暢談多元、公平與共融的企業文化

近年來，與來自不同背景的同儕共事已成為常態。三星電子是由不同國籍、宗教、世代和價值觀的員工，共同組成的一個大家庭，其事業版圖遍及全球 74 個市場，共設逾 221 個營業據點。三星電子堅信，尊重多元及建立透明的溝通管道，不僅能激勵員工發揮潛能、施展抱負，亦有助於創新與成長。三星致力於打造滿足全球消費者需求的產品與服務，而此開放思維，正是成就真正連結與成功的關鍵。



為慶祝 3 月 8 日國際婦女節，並反思多元、公平與共融 (DEI) 的企業價值，三星新聞中心專訪從高層主管、到新進員工與 DEI 經理等來自不同背景的三星員工，暢談對公司倡導的 DEI 文化看法。

A graphic with a blue background. On the right is a photo of Younghee Lee, a woman with short brown hair and glasses, wearing a blue and white striped shirt, making a heart shape with her hands. On the left, there are two quotes in white and yellow text, enclosed in quotation marks. The first quote is in yellow: "三星致力追求創新，造福全人類。" The second quote is in white: "奮力挑戰自我，追求內心真正的渴望 - 以忠於自己的方式，而非盲目地隨波逐流。" Below the quotes, the name "李英熙 (Younghee Lee)" and her title "三星電子全球行銷部門總裁暨行銷長" are written in white.

“
三星致力追求創新，造福全人類。
”

“
奮力挑戰自我，追求內心真正的渴望 - 以忠於自己的方式，而非盲目地隨波逐流。
”

李英熙 (Younghee Lee)
三星電子全球行銷部門總裁暨行銷長

三星電子全球行銷部門總裁暨行銷長李英熙表示：「多元化是跨國企業賴以永續成長的動力，三星致力追求創新，以造福全人類。」

她談到：「身為一家全球企業，三星品牌的核心理念是透過技術與創新，解決消費者的問題，並協助他們享受更美好的生活，不分地區、種族或性別。我們竭誠與消費者分享此價值觀，並同時在公司組織內，全力貫徹企業使命。」

李英熙力促員工藉由「傾聽同事心聲、進行公開討論，讓人人都能根據自己的獨特背景，充分發揮個人潛力」，建立一個包容差異的職場文化。

在歡慶國際婦女節之際，她呼籲女性勇於做自己、相信自己的潛力。李英熙表示：「我堅信，女性若能以忠於自己的方式，而非盲目地隨波逐流地奮力挑戰自我，並追求內心真正的渴望，不僅對她們而言，是深具意義的一步，對整個社會而言亦然。」



作為三星互動設計團隊負責包容性設計的設計師，Gunho Chae 將三星品牌的廣大消費群納入考量，開發尊重群體多元性的產品與服務。

三星擬定一份詞彙表，用以倡導包容性語言，並編製相關準則及培訓素材，提供員工完善的教育訓練，以將 DEI 價值觀導入所有的用戶介面元素與圖像。

Chae 表示：「三星對所有顧客一視同仁，並認同他們的差異性，不分年齡、身心障礙、家庭結構、性別認同、種族、文化或社經地位。我們尊重所有用戶，並竭力使三星產品、服務、手冊和廣告與使用者產生連結，強化用戶體驗。」



“

當眾人團結一心，便能加速達標。

”

Michelle Anne Manglal-Lan

美國三星電子 DEI 經理

美國三星電子 DEI 經理 Michelle Anne Manglal-Lan，致力打造讓員工可以順暢溝通、相互理解與學習的環境。她特別激勵女性員工，並培育賦能女性的企業文化，使其得以徹底釋放自我潛能。去年，她籌組美國員工資源群組（ERG）討論會，建立一個分享及交流 DEI 最佳實務的互助網。

Manglal-Lan 談到：「ERG 的誕生，源於三星員工對 DEI 的關注與參與。當眾人團結一心，便能加速達標。美國三星電子於北美率先成立 ERG 辦事處，我們對此深感自豪。」



“

我把握每次學習的機會，
積極參加研習並**汲取有關多元、
公平與共融的知識**，認真地充實自己。

”

Jiyoong Jang

三星電子 B2B 銷售策略

Jiyoong Jang 是三星影像顯示（VD）事業部的新進員工，首次踏進三星水原數位城的辦公室時，她便意識到三星的多元化程度，超乎自己的想像。她回憶道：「我們入職培訓期間接受 DEI 教育訓練，讓我了解包容文化在人群多元化的職場，是多麼地重要。」

她表示：「我知悉三星善盡企業社會責任。自加入三星大家庭起，我亦發現三星關懷弱勢，致力開發真正共融的技術。」

專供弱視者使用的 Relumino 模式，以及專為聽障者而設計的音訊字幕，是由 VD 事業部負責開發的專案，旨在提升三星產品的無障礙使用性，並與該部門的座右銘「螢幕人人適用 (Screens for All) 」一致。

Jang 提到：「希望我未來參與開發的產品，有助於提升多元共融，若能如此，我將以自己的工作為榮。我認為對少數族群的歧視與世代衝突，皆源於無知，我把握每次學習的機會，積極參加研習並汲取有關多元、公平與共融的知識，認真地充實自己。」