

你知道如何讓三星 Galaxy 裝置保持最佳狀態嗎？

三星電子致力推動永續未來，透過簡單便利且不傷荷包的方式協助 Galaxy 用戶善用裝置、常保如新。三星於 2016 年所推出 Samsung Members 應用程式，旨在提供用戶支援、意見回饋並診斷裝置的^(註一)疑難雜症。

此後，三星持續改善服務內容，保障用戶自行維護裝置的權利，藉由三星提供的完善機制，用戶可將裝置保持在最佳狀態並延長使用壽命。

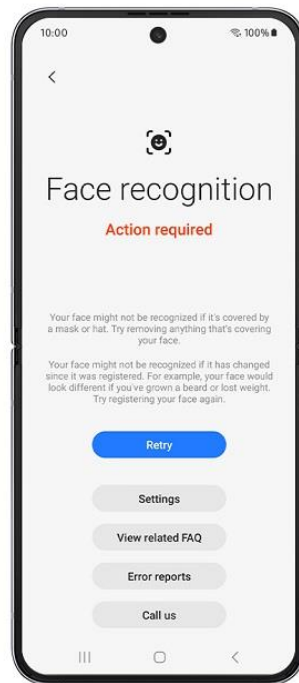
使用 Samsung Members 輕鬆幫手機健檢

透過 Samsung Members 的診斷 (Diagnostics) 功能，用戶可自行檢測 27 項功能，包括電池狀態、相機功能、無線充電、臉部辨識、S Pen 連結等等^(註二)。開啟 Samsung Members 應用程式後點選「協助」(Support) 標籤，按下「檢視測試」結果 (View Tests)，輕觸「全部測試」(Test All) 即可開始診斷。或是前往裝置的設定功能，選擇清單中的電池與裝置維護，再輕觸診斷按鈕。診斷結果畫面將連結至相關的常見問答集，詳列排除問題的小訣竅。如欲獲得完整協助，用戶可選擇特定項目傳送錯誤報告。

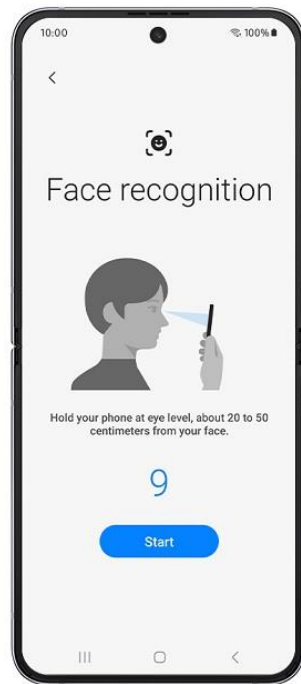
三星電子透過定期的軟體更新持續升級 Samsung Members，並依據用戶意見回饋優化應用程式操作體驗。2022 年八月底釋出的最新版 Samsung Members 提供容易上手的操作指南與圖片支援，讓用戶能順暢無礙地完成裝置診斷。



全新感應器測試可檢測 Galaxy 摺疊手機的 Flex 模式是否正常運作，另新增 SIM 卡錯誤診斷功能。



在臉部辨識測試中，三星新增「開始」按鈕，待用戶拿好裝置再執行臉部掃描。若辨識失敗也能直接重新註冊：畫面將導向裝置設定，用戶可以重新註冊臉部或指紋，或是進行錯誤排除。



本次升級可供用戶加速執行功能測試，確保手機或平板處於最佳狀態。此外，也可以簡單方便且不傷荷包的方式自行修復問題。

自行診斷技術將開放支援更多 Galaxy 裝置

三星將持續優化裝置診斷功能，方便用戶自行找到解決方法，不需為了系統小問題而大費周章。基於 Galaxy 用戶的意見回饋，診斷功能日益完善，除了精準的疑難排解，還有讓裝置保持最高效能的實用資訊。

接下來，三星計畫將診斷功能導入 Galaxy Buds 系列和 Galaxy Watch 系列等穿戴裝置。如欲進一步瞭解 Samsung Members 和裝置診斷功能，請參閱：[Samsung Support: How to self-diagnose your Samsung Galaxy](#)

註一：診斷功能適用於 Galaxy 智慧型手機與 Galaxy 平板。

註二：診斷功能可測試項目視裝置型號與市場而異。