

## 【專訪】三星 Color E-Paper x Amore Seongsu：保留最真實的空間美感

\*此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準\*

聖水洞是韓國首爾最具活力的街區之一，聚集了眾多消費者與品牌。街區中心坐落著全球美妝巨頭 - 愛茉莉太平洋 ( Amorepacific ) 的旗艦店「 Amore Seongsu 」。此空間前身為汽車修理廠，獨特之處在於保留了原有的結構、地板與牆面等建築元素，邀請消費者踏上一場沉浸式的探索之旅，體驗「獨一無二之美」。

Amore Seongsu 以顧客體驗為設計核心理念，將一系列三星電子產品無縫融入空間展示之中，除了 The Serif 與 The Sero 等 Lifestyle 系列智慧顯示器外，近期更導入三星 Color E-Paper，象徵旗艦店透過數位創新邁向永續轉型的同時，仍維持「率性真實」的核心理念。



▲ 左為愛茉莉太平洋創意中心商務再造團隊資深經理 Tae-hyun Kim、右為副理 Jeongsik Shin，透過引入三星 Color E-Paper 強化旗艦店營運

三星新聞中心專訪愛茉莉太平洋創意中心商務再造團隊 ( Restore Business Team at Amorepacific Creative Center ) 資深經理 Tae-hyun Kim 與副理 Jeongsik Shin，深入瞭解三星 Color E-Paper 如何融入店內環境以及顧客的真實反應。

### 彈性配置：實現無縫數位整合

當顧客踏入 Amore Seongsu，首先映入眼簾的是接待區，此區透過 Color E-Paper 顯示店面動線與活動資訊。



▲ 首爾的潮流聖地之一 Amore Seongsu，顧客踏入店內即可看見三星 Color E-Paper

愛茉莉太平洋 (Amorepacific) 加拿大籍實習生 Hefziba Mancilla Plaza 表示：「當我走進 Amore Seongsu 時，第一眼便注意到 Color E-Paper，因為我需要查看店內地圖。原先以為那是一幅裱框海報，直到有人告訴我其實是一台數位裝置。」

Color E-Paper 亦設置於商品展售區，優雅地懸掛於天花板，如同一件藝術品。作為沉浸式店內旅程的終點，它與產品展示融為一體，營造和諧的視覺體驗。



▲ 三星 Color E-Paper 懸掛於 Amore Seongsu 商品展售區的天花板

# SAMSUNG

Color E-Paper 重量僅 2.5 公斤 (含無線充電電池)，機身輕巧，可依需求進行各式安裝。無論懸掛、站立或壁掛<sup>(註一)</sup>，皆無需額外的支架，其高度的靈活性，門市經理能隨時調整以因應快閃零售空間的頻繁變動。

Kim 表示：「Amore Seongsu 透過視覺敘事與主題體驗重新詮釋美的概念，顧客能夠沉浸於探索美的旅程，同時展開一場自我發現。雖然三星 Color E-Paper 是數位裝置，但其纖薄無線的設計與輕巧特性，讓我們能夠輕鬆安裝於任何位置，而不會破壞既有環境的視覺語彙。」



▲ (左圖，從左至右) Alena Zhang、Hefziba Mancilla Plaza 與 Abigaël Mihalache 駐足欣賞三星 Color E-Paper 的時尚設計如何自然融入店內空間

顧客能感受到空間設計與氛圍的高度一致性。來自法國的顧客 Abigaël Mihalache 表示：「Amore Seongsu 最令我印象深刻的，是保留下來的老建築結構與中央花園營造出獨特的氛圍，增強了產品展示的效果。Color E-Paper 自然融入其中，不僅吸引顧客目光聚焦於產品，同時也呼應了品牌故事。」

## 簡化操作：更智慧的零售空間管理

除了多樣化的安裝方式外，三星 Color E-Paper 的另一項優勢在於能根據不同空間與情境靈活調整顯示內容。

在 Amore Seongsu，每月都會推出不同主題展覽與品牌快閃店，因此顯示的影像內容必須頻繁更新。過去更換與安裝印刷素材往往耗時費力且成本高昂。有了 Color E-Paper 後，工作人員即可透過專屬行動應用程式快速完成更新與內容套用。應用程式同時支援播放清單功能，能依序輪播多組內容，不僅提升空間使用效益，也讓管理作業更高效。



▲ Kim 強調輕鬆便捷的內容更新方式，為商店管理開啟了全新的可能性

Shin 表示：「過去若使用海報或手冊，一旦印製完成便無法再修改，從訂購、收貨到安裝的流程也相當繁瑣。有了 Color E-Paper 後，內容管理變得更快速、更高效，只需透過單一應用程式即可完成。」

Kim 表示：「在資訊快速變化的環境中，我們需要一種能有效傳達訊息、卻不會占用過多空間的視覺媒介。在我們的店面裡，多數背光顯示器往往顯得過於刺眼，過亮的光線與我們所營造的靜謐氛圍格格不入。相較之下，Color E-Paper 能自然融入環境，以更精緻、低干擾的方式呈現資訊，而這種細膩之處正是最具吸引力的地方。」

### 願景：邁向永續美感

Color E-Paper 為新一代數位看板開創更多可能，提供沉浸感與便利性。不僅兼具沉浸感與便利性，更有效減少紙張與墨水的使用，同時相較於傳統數位看板大幅降低能耗。



▲ Shin 強調三星 Color E-Paper 的永續價值

Color E-Paper 採用柔和且近似紙張質感的顯示方式，與愛茉莉太平洋 (Amorepacific) 擁抱自然與自我反思之美的理念相契合。不同於傳統的背光顯示器，此創新產品運用類印刷技術，並結合三星自研的彩色成像演算法技術，得以呈現鮮明色彩與清晰畫面。

Shin 表示：「我們非常重視確保視覺素材能夠真實呈現產品的色彩與質感。三星 Color E-Paper 所展現的細膩、自然色調，使我們能夠維持這份一致性，而不會顯得過於搶眼。」



▲ 顧客觀察三星 Color E-Paper 如何真實呈現產品色彩

# SAMSUNG

此外，Color E-Paper 在顯示靜態內容時，功耗低至 0.00 瓦<sup>(註二)</sup>，即便在需要頻繁更新內容，也能維持高效節能的運作。

Kim 表示：「Color E-Paper 作為一種永續的紙張替代方案，具有深遠意義。這不僅契合愛茉莉太平洋 (Amorepacific) 的理念，傳遞外在之美的同時，也體現內在價值。」

品牌透過實體空間傳遞故事，顧客則在體驗中與這些故事產生連結。三星 Color E-Paper 將體驗與意義緊密結合，以能無縫融入各種環境的技術推動轉型。

註一：配件包括支架與壁掛架，分別單獨販售。

註二：根據國際電工委員會 (IEC) 62301 標準，低於 0.005W 的耗電量即表示為 0.00W。