



TED2018 首次暢談下一波行動經濟

三星為新一波的行動革命奠定基礎



正如工業革命期間的蒸汽機改造，如今行動技術的大躍進，正顛覆我們在這波資訊革命中的體驗。工作、玩樂、學習甚至是愛，人們的日常幾乎都繞著智慧型手機、平板電腦和穿戴式裝置而轉。

所有跡象顯示，我們對行動技術的依賴程度將日益加深。預計在 2025 年以前，人們與連網裝置的互動將頻繁增至每隔 18 秒一次^(註一)。對於這波迎面而來的變革，三星稱之為「下一波行動經濟」。

歷史告訴我們，為了實現技術革命，各規模的企業和組織，均須迎合需求的改變。三星致力協助各規模企業把握商機，在瞬息萬變的行動環境中披荊斬棘。因此，我們在加拿大溫哥華登場的「TED2018: The Age of Amazement」上，暢談下一波行動經濟的願景，針對其影響力和潛力展開全球對話。

開放的願景：於 **Social Space** 體驗下一波行動經濟



三星透過 TED 2018 的 Social Space，展示下一波行動經濟
(Lawrence Sumulong/TED)



TED2018 參與者在 Social Space 分享想法。
(Lawrence Sumulong/TED)



Social Space 讓與會者親身體驗三星的行動裝置。
(Lawrence Sumulong/TED)

下一波行動經濟的核心，在於突破既定的行事模式，讓企業徹底轉型。在下一波行動經濟的四大核心中，針對企業和組織打造行動解決方案，以擁抱開放跨出第一步。為達成此目標，三星特別在 TED2018 建立一個促進交流的互動空間 - **Social Space**。

開放又安全無虞

在下一波行動經濟中，企業將看到資料交易的速度和數量，呈現爆炸性的成長。這將提升營運的流暢度卻也同時將企業曝露在資安風險中。

開放又控管得宜

安全預防的首要任務，是尋找開放但控管得宜、安全無虞的行動解決方案。這些系統將使 IT 管理者得以遠端更新和設定行動裝置，保護敏感性資料不遭網路駭客攻擊。

開放客製化

雖然客製化服務被公認為企業的致勝關鍵，但大部份的企業卻忽略了內部的客製化，與 B2B 技術同樣重要。在下一波行動經濟中，現有的軟體和系統並不足以因應需求。徹頭徹尾採用客製化解決方案的企業，必將締造捷足先登的優勢。

開放式合作

為開發客製化行動解決方案和未來系統，企業須與其技術夥伴建立開放的合作關係。開放式合作的原則，亦應擴大應用至未來職場的技術工具上。為創造更大的靈活性和提高效率，為員工配備能鼓勵合作的行動裝置絕對是至關重要的。

不淪為口號：新一波行動經濟，已悄然來臨

新一波行動經濟的概念和價值，對某些人而言似乎遙不可及。但仔細觀察龍頭企業和組織的行動生態系統，其快速發展的態勢已顯露端倪，顛覆性的改變已悄然來臨。

英國 **Surrey & Sussex** 警隊所推動的行動警務計畫，是其中一個例子。

這支警隊與三星展開密切的合作，為警官量身訂製、整合並推出安全的行動裝置，樹立實例合作的重要典範。這支警隊在報告中指出，這些裝置改善了國家控管室、值勤警員之間的重要資訊分享，並強調這樣的合作方式，將為全英國的警務工作帶來助益。

Surrey & Sussex 警方解釋：「我們的行動計畫，讓警隊之間的合作更密切，這表示我們的警力，可獲得更有效率的調度。我們將行動裝置視為提升前線向心力的工具，以確保全英國人民的安全，並使警務人員團結一心。」

無論現在或將來，特定企業行動裝置的控管，對公共安全而言至關重要。

Baker 表示：「因為工作性質的關係，行動裝置的控管，對我們而言極為重要。我們曾在執勤時遺失裝置，最後透過 EMM 系統 - 例如 **Samsung Knox** 從遠端清除裝置，確保資料不外流。」

對督察長 **Baker** 及其警察同僚而言，**Samsung Knox** 所提供的額外控管層級，讓人們在使用行動裝置時能倍感安心，由於警務人員知悉一旦裝置損壞、遺失或遭竊，它們仍將受到保護，因此能在關鍵時刻，作出更明智的決定。

行動未來：解決挑戰和創造機會

雖然新一波行動經濟已穩固紮根，但對於數位革命的最終階段，將帶領人們何去何從，仍存有許多疑問。唯有跨領域的全球對話，才能協助我們極致發揮這波變革的潛力。

在 **TED2018** 上，三星開始為這樣的平台奠定基礎。在這個集結全球重要產業風雲人物的盛會上，三星將主導為期三天的研討會，探索如何使用行動技術，來解決問題和創造機會。

透過數小時的熱烈討論，對於新一波行動經濟在各產業領域的未來，各界皆帶來開創性

的見解。例如，醫療保健產業的與會者，在改善蒐集患者病歷的準確性和速度上，看到了雲端技術的潛力。而人工智慧技術則能用於分析和改善城市交通的管理。

研討會亦提醒人們，為因應下一波行動經濟的來臨，我們仍肩負沈重的任務。對於因重度仰賴行動技術，可能產生的技術和倫理問題，現場產生激烈的辯論。研討會針對諸多議題進行討論，包括資訊準確性的控管、全球數位鴻溝、行動基礎設施的金源等。

所有的技術革命，都因集體行動而產生，而下一波的行動經濟，亦不例外。**Samsung Social Space** 和研討會上的討論，只是實現行動未來的開端。

欲了解下一波行動經濟的詳情，請點選此[連結](#)。

註一：GSMA 行動經濟 2018