

【專訪】三星智慧顯示器如何攜手 RNIB 樹立無障礙科技新標竿

此為全球發布中譯新聞稿，實際產品上市資訊依各市場公告版本為準

Robin Spinks 在[英國皇家盲人協會](#) (RNIB) 擔任包容性設計的負責人，專注於打造更友善共融的環境。他的角色不僅代表著英國兩百萬名視障者，更促進了全球包容性科技的發展。

從消弭人們對身心障礙者的普遍誤解，到瞭解個體的獨特需求，包容性科技需注重許多細微面向。與 RNIB 的合作，使三星得以藉助 Robin 的觀點與專業，共同抽絲剝繭，實現「螢幕人人適用 (Screens for All)」的終極目標。

三星新聞中心本次專訪 Robin，邀請他漫談現今包容性科技的面貌、雙方所做的努力，以及他對無障礙世界的未來展望。



▲ Robin Spinks，英國皇家盲人協會的包容性設計負責人

Robin Spinks 是英國皇家盲人協會 (RNIB) 的包容性科技負責人，為開創全球無障礙數位服務與產品而努力。加入 RNIB 前，他在非洲待了五年，與多個非政府組織 (NGO)、海外政府與英國的一家輔助科技大廠合作，為資源匱乏的地區量身打造經濟實惠的螢幕閱讀與放大解決方案。如今他在 RNIB 任職將近 15 個年頭，仍持續推動著包容性科技的發展。

評估無障礙科技的需求

Spinks 和其團隊致力於優化產品和服務的設計與易用性，只為確保所有人都能暢行無阻地使用，同時體現協會承諾，透過強化易用性與[無障礙輔助功能](#)，全面提升人們的生活品質。



▲ RNIB 包容性設計負責人 Robin Spinks (右) 與三星的 Richard Moreton (左) 討論無障礙科技

Spinks 指出：「要在這麼多產品與服務上落實無障礙功能，確實非常具有挑戰性。例如，有些人需要的是放大，所以部分螢幕上啟用縮放功能可以有效改善其觀賞體驗；而有些人可能需要邊界偵測或線條銳化功能，以便更清楚地捕捉螢幕上的動作。」

現今科技比以往更為貼近日常生活，意味著「以用戶為本」的創新充滿無限可能。三星與 RNIB 的合作便是在此背景下展開，希望能開發獨特又強悍的無障礙輔助功能，提供用戶全新的觀影體驗，共同打造便捷無礙的美好未來。



▲ Spinks 表示：「我們涉足許多領域，包括沐浴設備、提款機、智慧顯示器、智慧手錶、手機、應用程式、數位服務、數位學習等。」

一加一大於二 三星攜手 RNIB 打造無障礙環境

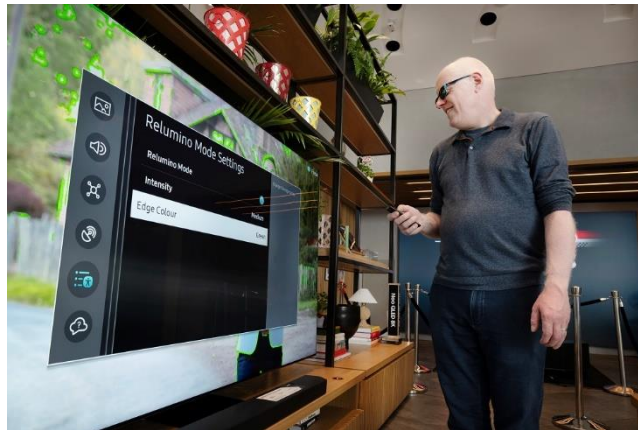
傳統電視對視障人士來說相當吃力，因此三星與 RNIB 近十年來的首要目標，即是藉由科技的力量，創造共融的觀賞體驗。

RNIB 不遺餘力地投入用戶無障礙功能測試，利用社群回饋與痛點尋求創新解決方案，而三星在顯示器領域具備深厚科技實力與領先地位，兩者結合下，使三星智慧顯示器與螢幕屢屢在無障礙功能上實現突破。

此合作催生出許多備受青睞的功能。其中，[Relumino 模式](#)^(註一)旨在改善弱視者的觀影體驗，讓

更多人能享受其喜愛的內容。Relumino 模式透過增強影片的特定元素，例如：突顯輪廓、提升對比度、色彩和銳利度等，使用戶能更輕易捕捉螢幕上的事物及一舉一動。此重要功能強大且支援個人化自訂，絕對是適用於所有人的解決方案。

Spinks 指出，三星與 RNIB 的合作醞釀著深遠的影響，在 RNIB 一路上合作過的公司中，三星無疑展現出類拔萃的實力。他表示：「三星在無障礙顯示器領域獨占鰲頭，不僅限於英國，而是世界各地。能成為這歷史性篇章中的一分子，持續見證其在專業與個人領域的發展與演進，著實令人振奮。作為推動此遠大計畫的一部分，我感到非常榮幸與滿足。」



▲ Robin Spinks 在 Neo QLED TV 上探索 Relumino 模式

透過此次合作，三星智慧顯示器獲頒 [RNIB 的「Tried and Tested」認證](#)。此認證旨在表揚適合視障消費者的產品，有助消費者據此作出購買決策，同時要求製造商在設計產品時充分考慮所有用戶的需求。



▲ 三星的 Relumino 模式針對不同觀看條件提供強度自訂選項

共同描繪無障礙科技的未來

三星獨步全球的 Relumino 模式徹底顛覆家庭娛樂體驗，為所有人打造無障礙的共融裝置。根據 Spinks 的經驗，大眾對 Relumino 模式持正向回饋。那為何不擴大影響範圍呢？

Spinks 點出，目前英國有約兩百萬人嚴重喪失視力，2050 年恐倍增至四百萬，這意味更多人將

受益於日漸普及的無障礙科技。「想想所有具有數位介面與螢幕的裝置，我認為試著了解其他裝置與應用程式能否支援 Relumino 模式將是非常有趣的一件事。」



▲ 以模糊的護目鏡，模擬視障者在 Relumino 模式下的眼前畫面

Spinks 建議將此科技延伸至消費者日常生活中會遇到的各式產品，如使用自助服務機訂購餐點、購買火車票、線上掛號等，提供所有人平等易用的體驗。他表示：「我們的目標是建立良性文化，排除視障人士使用數位產品的各種阻礙。」



▲ 三星 Relumino 模式技術突顯輪廓，同時增強對比度與顏色，使影像更加清晰

隨著我們展望無障礙科技的未來，Spinks 描繪其心中「主流科技能不斷兼容並蓄，並融入新的技術組合」的願景，並針對特殊案例給予專業支持。他認為無障礙功能必須隨著作業系統不斷升級。

當被問及給予開發無障礙輔助功能的公司或設計師的建議時，Spinks 表示：「最重要的是與用戶交談並傾聽他們的故事。積極瞭解他們面臨的困境，如果可以的話，運用模擬情境來感同身受。投入開發無障礙設計是最棒的事，所有人都能從你的勞動成果中受益。」



▲ Robin 表示：「這不僅是提供解決方案，而是在無障礙輔助功能上增添樂趣。」

一切的核心，是要賦予每個人更上層樓的使用體驗。Spinks 補充道：「功能使用起來是否輕鬆愉快是關鍵要素，也是最終的評判依據。我們要以用戶的視角出發，開發出貼心的功能，讓人們不僅覺得方便好用，還會因為卓越的體驗而重複使用。」

Spinks 指出，無論是設計師、製造商還是工程師，都必須抱持前瞻性的態度改善用戶體驗，為包容性科技的未來勾勒藍圖。「人人都在談論科技進步，但從我們的角度來看，唯有公平才有進步的可能。如果科技的本質是視覺，那就會造成排他性，視障者很難參與並享受其中。」

三星與 RNIB 深知此道理，特別是在智慧顯示器方面，無障礙輔助功能旨在為所有人創造更平等愉快的體驗。Spinks 表示：「Relumino 模式讓我最驚豔的是，它不會對圖像造成視覺干擾，導致視力正常者的反感。這是我第一次能跟家人坐下來，一同享受看電視的樂趣。」

要實現完全無障礙科技的願景，還有很長一段路要走，但在 Robin Spinks 等堅定的倡導者與三星等創新者的共同努力下，必定會取得進展。三星與 RNIB 堅信，無障礙科技的進步在在體現一個基本的事實，那就是科技始終應以人為本。

如欲深入瞭解三星的無障礙輔助科技，請造訪 <https://www.samsung.com/>。

如欲取得更多英國皇家盲人協會的資訊，請造訪 <https://www.rnib.org.uk/>。

註一： Relumino 模式專為患有嚴重視力下降（資料來源：WHO 於 2019 年刊登的世界視力報告）及出現視力模糊症狀的用戶而設計。此功能不得作為疾病或其他病徵之診斷，或任何疾病與醫療問題之治癒、緩解、治療或預防。透過此功能找到、獲得或存取的資訊僅供參考，不得視為醫療建議。部份功能的正式上線時間可能會有所差異，且在購買此產品的時間點，可能尚無法使用。Relumino 模式適用 QN80C、QN90C、QN800C、QN900C 等智慧顯示器機型，並僅支援 DTV 與 HDMI 訊號源。該模式不支援其它訊號源、OTT 串流服務等。