

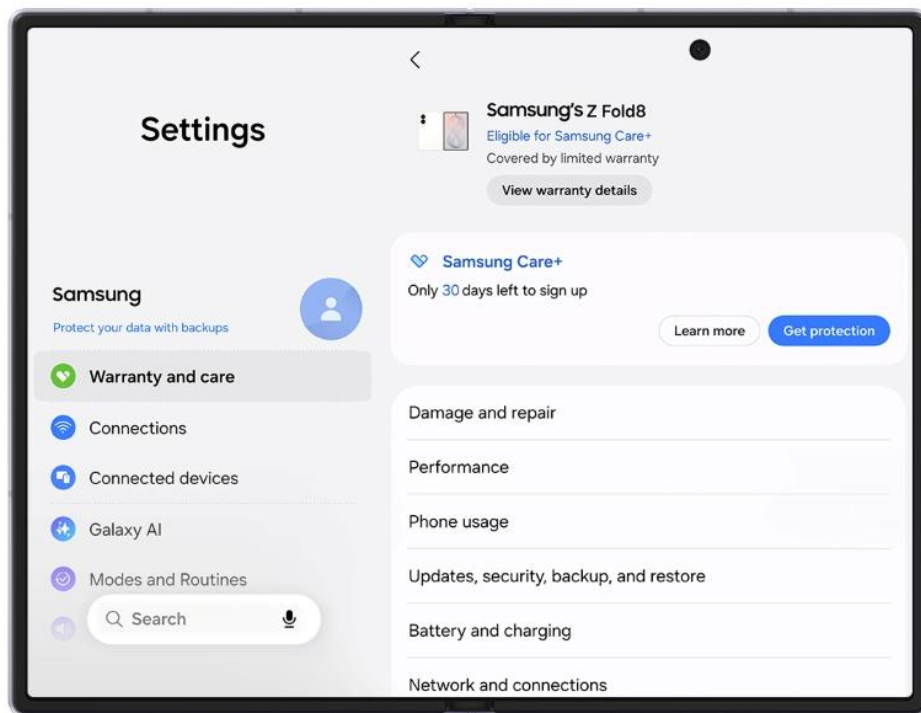
全新摺疊裝置的「保固與維修」選單讓維護更簡單

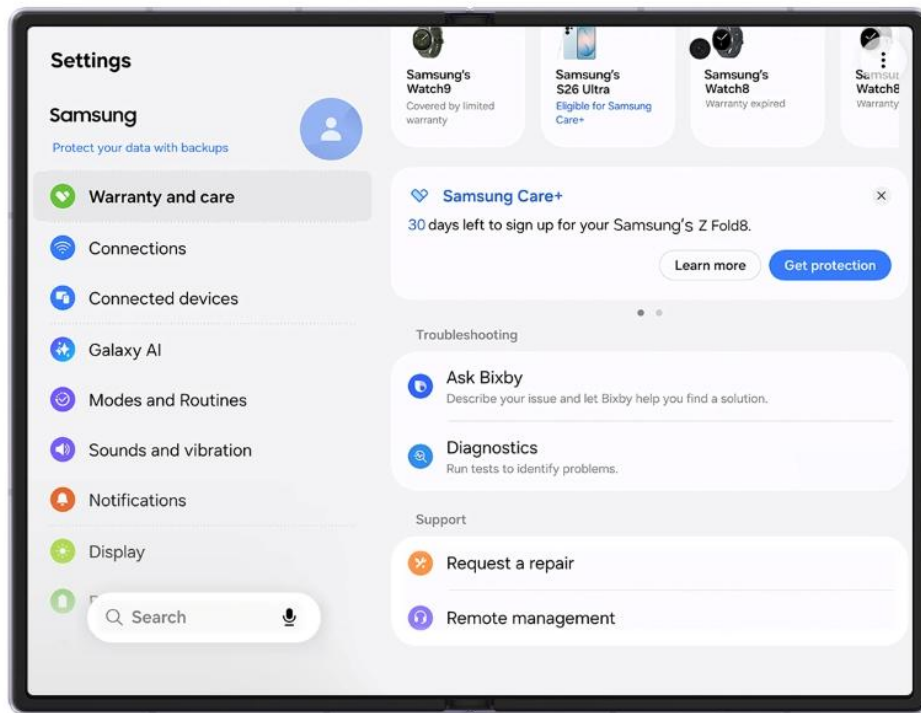
三星用戶可能已經注意到，Galaxy Z 摺疊系列中新增了「保固與維修」^(註一)選單。

要管理 Galaxy 手機、Galaxy Watch、Galaxy Buds 和 Galaxy Tab 的保固與維修資訊難免有些麻煩。為了讓使用者能更方便管理裝置，三星在 One UI 9 中推出「保固與維修」功能，將常用的裝置管理功能集中在同一處。只要輕點幾下，就能查看保固資訊、進行裝置診斷、預約維修或尋求支援，所有操作不必離開「設定」就能完成。

Galaxy 裝置保固狀態一目瞭然

追蹤 Galaxy 裝置的保固期和到期日並非易事。「保固與維修」選單將這些資訊集中在一個中心平台。





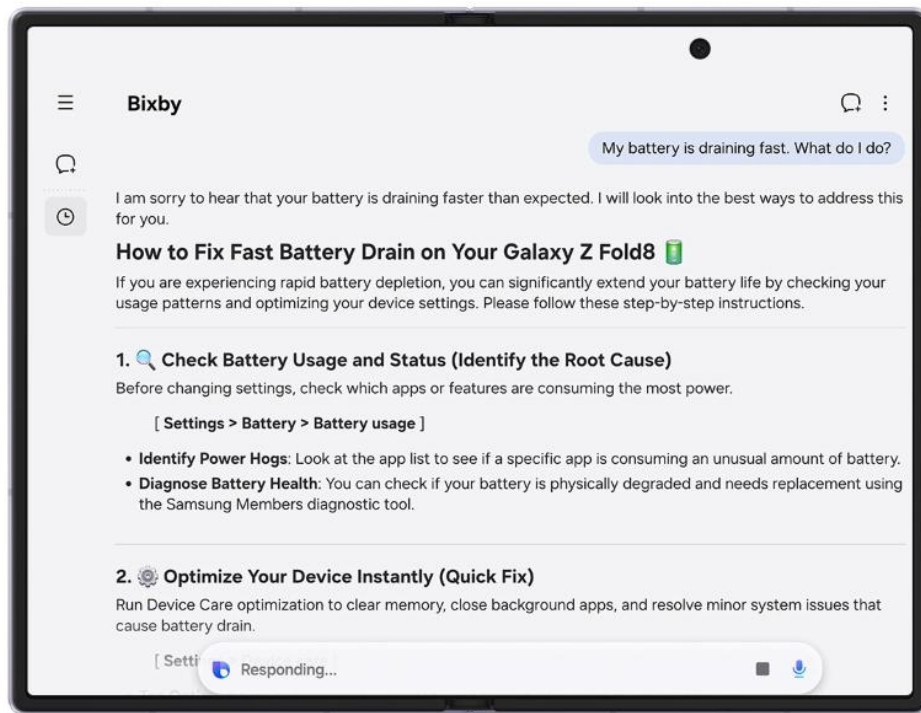
▲ 從「設定」進入「保固與維修」選單。

進入「設定」中的「保固與維修」，畫面上方會顯示目前使用裝置的相關資訊^(註二)，包括剩餘保固期限，以及是否符合 [Samsung Care+](#)^(註三) 加入資格。往下滑則可查看其他已連結至三星帳號的 Galaxy 裝置資訊，方便一次掌握旗下 Galaxy 裝置的保固與保障狀態。

除了標準保固之外，還可以輕鬆了解並註冊符合自身需求的 Samsung Care+ 計劃，以獲得額外的保障。

透過診斷與 Bixby 快速排除裝置問題

當裝置出現異常時，快速找出問題所在格外重要。內建的「診斷」功能可檢查電池、充電、感應器、觸控反應與連線等項目，協助釐清問題原因，並引導後續處理，包括提供解決建議或申請維修。



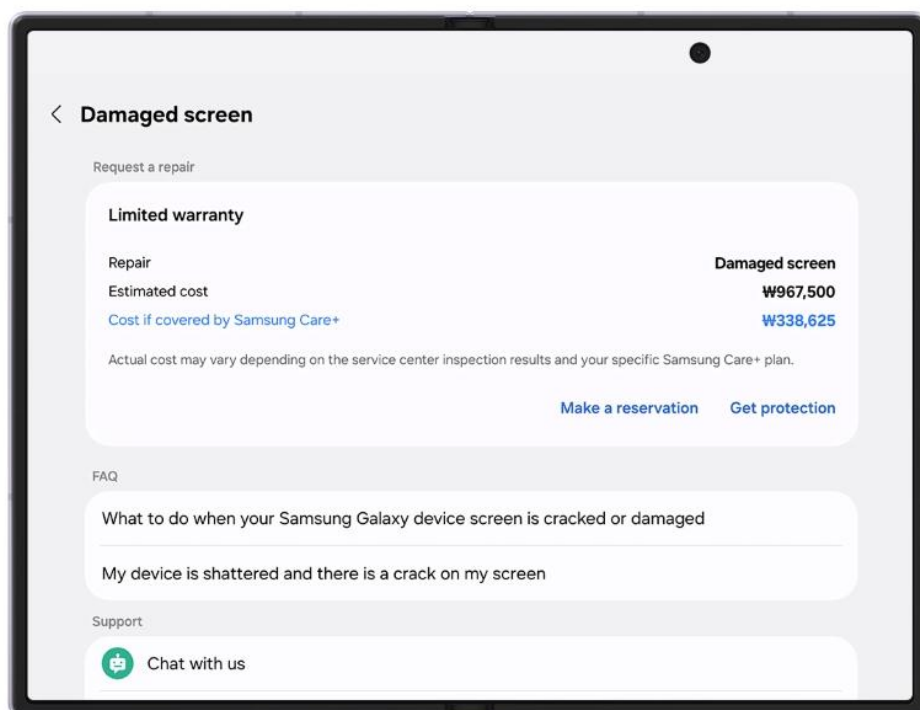
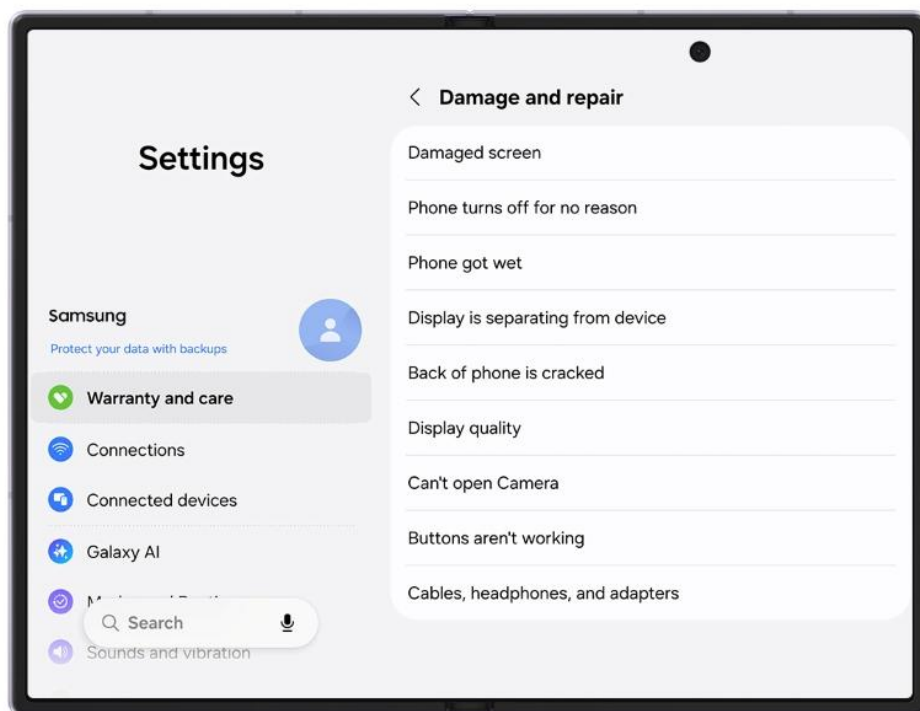
▲ Bixby 可依照使用者的問題提供個人化回覆

使用者也能直接從「保固與維修」開啟 Bixby^(註四)，詢問裝置所遇到的問題並即時獲得協助。舉例來說，若詢問：「我的電池耗電太快，該怎麼辦？」Bixby 便會一步步提供不同的解決方式。過程中不必切換畫面，就能快速找到日常使用問題的解答。

預約維修、費用估算一次完成

當裝置需要專業維修時，無須撥打電話，只要點選「申請維修」即能直接預約三星授權服務中心。所有維修服務皆由三星認證技術人員使用原廠零件進行維修。若不方便親自前往服務中心，也能在同一畫面啟動遠端支援，直接透過裝置取得協助。

「保固與維修」也讓相關維修服務資訊更容易查詢。選擇裝置遇到的問題後，即可查看主要零件的預估維修費用^(註五)，並同步比較加入 Samsung Care+ 後相同維修項目的費用，讓使用者更容易評估不同選擇，判斷是否需要額外的保障方案。



▲ 亦可查看主要零件的預估維修費用

完善裝置維護 延續使用價值

「保固與維修」整合保固資訊、診斷、支援與維修服務，讓 Galaxy 用戶能更輕鬆地管理裝置，使用上也更加安心。建議在設定新裝置時先熟悉這項功能，日後遇到問題便能快速找到所需協助，從執行裝置診斷、透過 Bixby 或聊天機器人尋求協助，到申請維修，都能輕鬆完成。透過這些便利的服務，能更妥善地維護裝置、延長良好使用狀態，同時維持裝置的長期價值。



註一：「保固與維修」選單提供的功能可能因市場 / 地區而異。

註二：僅限已註冊至三星帳號的裝置查看保固資訊。

註三：須遵守相關條款與條件。Samsung Care+的保障範圍、服務類型與優惠內容可能因市場而異，並可能酌收自負額（服務費）。如欲享有 Samsung Care+優惠權益，需先要完成註冊。Samsung Care+詳細資訊請參閱 <https://www.samsung.com/samsung-care-plus/>。市場皆享保障：若旅途中需要使用 Samsung Care+服務，請事先聯繫當市場的客服中心，確認是否提供 Samsung Care+服務。

註四：詢問 Bixby 功能與支援內容可能因市場或語言而異。

註五：預估維修費用的提供情況可能因裝置型號或市場而異。