

## 上市一週年：Bespoke AI Laundry Combo 改變了人們的洗衣習慣

\*此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準\*

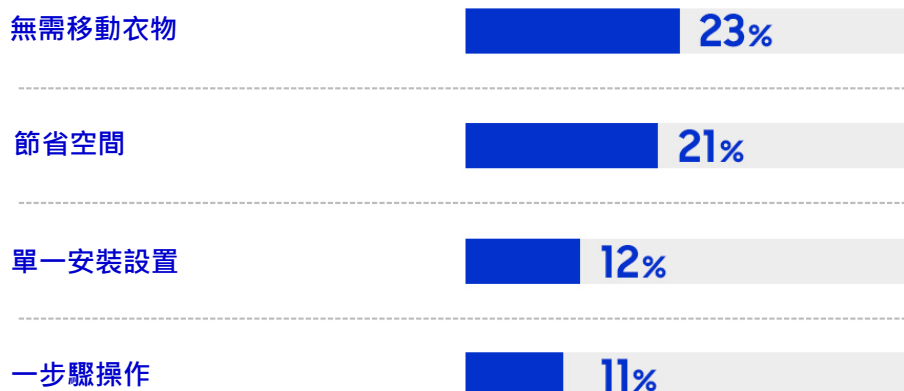
自 2024 年 2 月首次亮相以來，三星電子 Bespoke AI Laundry Combo<sup>(註一)</sup> 在韓國累計銷量突破 10 萬台，並榮獲 21 項大獎<sup>(註二)</sup>，在洗脫烘洗衣機市場佔據領導地位。

Bespoke AI Laundry Combo 致力於提升生活便利性、讓消費者更智慧地掌握時間與空間，其正在重新定義日常生活。三星新聞中心深入探討這項轉變的歷程與背後原因。

洗衣與烘衣一次完成，簡化家務流程並打造更美好的生活體驗

根據三星針對 2024 年上市洗脫烘洗衣機的 206 名韓國購買者所進行的調查<sup>(註三)</sup>，受訪者列舉的主要購買原因涵蓋：無需移動衣物 (23%)、節省空間 (21%)、單一安裝設置 (12%)、一步驟操作完成洗衣與烘乾 (11%)。

### 購買洗脫烘洗衣機的原因



受訪者：206 位洗脫烘洗衣機使用者，題型為單選 (共 20 個選項)

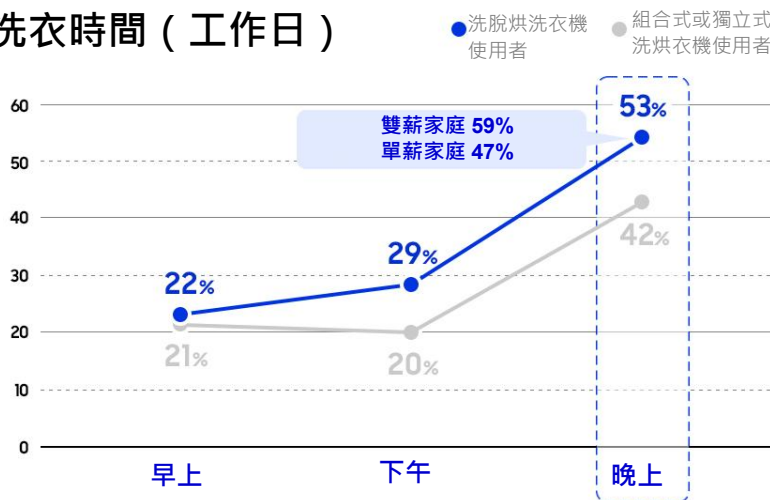
隨著洗衣變得越來越簡單便利，人們的洗衣習慣與時間安排也隨之改變。與購買洗脫烘洗衣機之前相比，洗衣頻率明顯提升，特別是雙薪家庭，更傾向在平日下班後的夜晚進行洗衣。

## 購買洗脫烘洗衣機後洗衣頻率的變化



受訪者：206 位洗脫烘洗衣機使用者，題型為單選（共 20 個選項）

## 洗衣時間（工作日）



受訪者：204 位洗脫烘洗衣機使用者、686 位組合式或獨立式洗烘衣機使用者，題型為複選

\* 組合式 / 獨立式機型以洗衣使用為基準；  
洗脫烘洗衣機以整合洗烘操作為基準。

由於洗衣與烘乾可在單一設備中自動完成，使用 Bespoke AI Laundry Combo 只需放入衣物、按下啟動鍵，便可安心離開，無需等待或手動將濕衣移至獨立式烘乾機。此外，貼心的自動開門功能會在烘乾結束後自動開啟機門，加速濕氣釋放，提升衛生與便利性。

### 安裝簡便、高效空間運用與 AI 最佳化洗衣行程

Bespoke AI Laundry Combo 也大幅提升空間使用效率與安裝靈活性。有別於傳統洗衣與烘乾設備需分開擺放，一體式設計可節省約 40% 空間<sup>(註四)</sup>，無需堆疊或並排安裝兩台機器。此外，因整體高度較低，更可靈活配置額外層架，充分利用洗衣房或儲藏空間。



▲ 相較於傳統洗衣機與烘乾機設置，Bespoke AI Laundry Combo 可節省約 40%的空間。

此外，Bespoke AI Laundry Combo 的 AI 功能亦大幅提升洗衣效率。AI 智慧洗衣與烘乾<sup>(註五)</sup>可依據衣物重量、材質與髒污程度，自動判斷並選擇最適合的洗烘行程，無需手動設定。

根據調查，韓國消費者對以下功能表示非常滿意<sup>(註六)</sup>：Flex Auto Dispense System<sup>(註七)</sup> (91%) 與 AI Energy Mode<sup>(註八)</sup> (89%)。當洗劑預先倒入儲存槽後，Flex Auto Dispense System 會根據衣物重量自動調整洗劑用量，有效減少維護負擔，並避免傳統洗衣機常見的洗劑過量或不足問題。

能源效率表現也大幅提升，2025 Bespoke AI Laundry Combo 每公斤耗電量比韓國頂級滾筒式洗衣機的最低標準低 45%<sup>(註九)</sup>。啟用 AI 智慧節能模式後，使用者可在不影響洗衣效能的情況下，最多降低 60%的能耗<sup>(註十)</sup>。

三星持續推出具備業界領先烘乾效能的產品，積極推動洗脫烘洗衣機的普及化<sup>(註十一)</sup>。2025 Bespoke AI Laundry Combo 將容量提升 3 公斤，達到 18 公斤，同時烘乾時間縮短 20 分鐘，最快僅需 79 分鐘即可完成整個洗烘行程<sup>(註十二)</sup>。

三星電子數位家電 (DA) 事業部副總裁暨衣物護理研發團隊負責人 Jong-Hun Sung 表示：「三星致力於推出更多如 Bespoke AI Laundry Combo，能為使用者日常生活帶來深遠改變的產品。憑藉創新技術與對個人化使用體驗的重視，三星將持續致力於為家電領域開啟全新篇章。」

隨著洗衣體驗日益無縫化，三星將繼續透過每一次洗衣流程，實現更聰明且更便利的生活方式。

註一：本文中關於 Bespoke AI Laundry Combo 資訊皆以於韓國上市之產品為準。產品規格可能因上市地區而異，請參閱您所在地區的官方銷售通路或製造商網站以取得準確資訊。

註二：榮譽包括 iF 設計獎 (2024、2025)、IDEA 設計獎入圍者 (2024)、韓國設計振興院優秀設計獎銅獎 (2024)、韓國標準協會韓國創新前沿獎 (2024)、CES 創新獎 (2024)、韓國人體工學會人體工學設計獎 (2024)、韓國綠色採購網絡度綠色產品 (2024)、韓國科學技術資訊通訊部張永實獎 (2024)、韓國電子展創新獎 (2024)、Korea Management Registrar Inc. INNOSTAR 與 GREENSTAR 第一名 (2024、2025)、韓國標準協會 KS-SQI 以及韓國管理協會顧問 KSQI 家電售後服務第一名 (2024)、韓國標準協會 KS-QEI 洗烘衣機類別第一名 (2024)、韓國產業政策研究所「韓國品牌名人堂」獎 (2025)、澳洲 Canstar Blue 最具創新獎 (2025)，以及美國「消費者報告」洗乾衣機類別第一名 (2024、2025)。

註三：本資料根據一項針對韓國 206 位洗脫烘洗衣機購買者所進行的線上調查，其中包括 154 名購買三星 Bespoke AI Laundry Combo 的消費者。受訪者涵蓋購買決策者、主要使用者，以及購買 2024 年上市機型者。

註四：若以堆疊方式安裝 Bespoke AI 洗衣機 (25 公斤) 與烘衣機 (22 公斤)，所需高度為 1,890 公釐；並排安裝時則需寬度 980 公釐。相比之下，Bespoke AI Laundry Combo 的高度為 1,110 公釐，寬度為 686 公釐。

註五：在 AI 智慧洗衣與烘衣模式下，可於 3 公斤負荷內偵測織物類型，並於 9 公斤負荷內偵測污垢程度。系統共可辨識五種織物類型：一般織物、毛巾織物、纖細織物、牛仔布與戶外織物。當混合多種織物類型時，系統會判定為「一般」或最接近的單一類型。

註六：研究方法說明：針對 2024 Bespoke AI Laundry Combo 的 14 項功能，使用七點尺度量表評估滿意度。結果反映的是選擇前兩高評分（「非常滿意」與「滿意」）的受訪者比例。

註七：本數據基於使用標準洗滌行程、5 公斤衣物負荷、洗劑量設定為「一般」、濃度設定為「正常」的條件下所得。結果為內部測試數據，實際效果可能因使用情況而異。當將一般洗劑分別注入主投放口與選用投放口後，在每週使用 3 次的情況下，自動投放系統每次補充可使用最長達 13 週。

註八：當在 SmartThings Energy 服務中選擇「最佳節能模式」(Maximum Saving) 作為每月使用率目標時，AI Energy Mode 會立即啟動。當選擇「漸進分級」(Progressive tier) 或「自訂」(Custom) 設置時，運行時間與能源節省可能根據使用者定義的條件而有所不同。為了根據分級電價管理能源使用，可能需要根據使用者環境配備單獨的智慧電錶。AI Energy Mode 僅透過 SmartThings 提供，根據支援的環境和使用條件可能會有所限制。

註九：根據韓國能源署網站所列滾筒式 (或電力型) 洗衣機資料，1 級能源效率的最低標準為 45.8 Wh/kg，而 2025 Bespoke AI Laundry Combo 的能源效率為 24.9 Wh/kg。

註十：本測試依據 KS C IEC 60456 標準進行，使用 3 公斤標準化測試織物，織物類型設定為「一般」，水溫設定為 20 °C。比較開啟與關閉 AI 智慧節能模式 (設定為「最佳節能模式」) 下的耗電量。測試機型：WD25DB8995BZ；對照機型：WD90F25\*\*\*。

註十一：截至 2025 年 3 月 5 日，2025 Bespoke AI Laundry Combo 的 25 公斤洗衣容量為韓國能源署所註冊家用洗衣機中最大。截至 2025 年 3 月 10 日，18 公斤的烘乾容量是前置式洗衣機中最大。

註十二：根據由 50%棉和 50%聚酯纖維組成的 DOE 標準測試織物，使用快速循環。實際結果可能因實際使用條件下的織物類型、水分含量、特性和洗衣負荷而異。