

## 盧泰文：行動裝置產業如何在下一個常態中砥礪前行

*\*此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準\**

自半年前接掌三星電子行動通訊事業部以來，發生了諸多變化，無論是拜訪朋友或是外出用餐，原本習以為常的事情都變得格外珍貴。

我將此新時代視為「下一個常態」( Next Normal )，而科技 - 尤其是行動科技的角色極為關鍵，短短幾個月內，生活竟出現種種難以想像的變化，遠距教學、居家健身、線上音樂會等各式各樣的活動，都可以透過行動科技來實現。

三星電子為科技產業的領導品牌，我們肩負重要且極為迫切的使命 - 必須幫助社會持續前進。許多人仰賴著我們提供全新的溝通方式、工作方式和聯繫方式。

在今年夏季的 Galaxy Unpacked 線上發表會上，三星電子將推出五款強大的全新裝置以實現品牌願景 - 開創隨時隨地無縫、不間斷的嶄新行動體驗。不論是工作或娛樂、居家或外出，這些裝置都能提供強力支援與流暢功能。身處「下一個常態」，三星電子將全新裝置呈現在大眾手中(耳中及手腕上)，為使用者帶來最精彩、最豐富的生活。

在思索三星電子行動通訊事業的未來之際，想和各位分享我最重視的三大優先策略，儘管大膽且前瞻，但這就是三星電子的一貫方針：我們勇敢冒險、快速行動，不打安全牌；我們引領業界趨勢，不坐等他人先行。就算面對艱難時刻，三大基礎將能確保品牌方向不變，並持續以「顧客」為最主要考量。

### 有感創新

三星電子每次的創新都有一個明確的目標：開創更美好、更便利的生活。目前生活受到大環境影響，處處充滿限制，科技已成為通往寬廣世界的橋樑，此時，行動裝置成為許多人居家工作和維持聯繫的唯一工具，是生命中不可或缺的存在。

過去半年間，三星電子全力精進產品線並投入大量研發資源，我們在史上最短時間內部署了全新解決方案，從優化視訊技術到守護第一線員工的安全，做了全方位的努力。

「下一個常態」將會是一段更加大膽創新的時期。三星電子將研發更多開創性產品，如領先業界的摺疊手機，及提供更個性化、更智慧、更實用且更安全的行動科技等。此外，隨著品牌在越來越多市場推出各式 Galaxy 5G 裝置，5G 技術將實現許多目前仍無從想像的全新體驗。

從摺疊產品到 5G 裝置，三星電子研發中的產品為數驚人，而其中有些產品已經蓄勢待發。然而，最令我期待的還是看見這些技術是如何改變大家的生活，唯有如此，創新才真正具有意義。

### 開放合作

**團結合作勝過單打獨鬥。**過去這幾個月來的狀況，一再證明此言不假，眾人攜手互助的故事，十分振奮人心，也說明一加一絕對大於二。



我也再次對三星電子廣大且有力的合作夥伴網絡感到欣慰與感激。我們始終相信，透過攜手合作，將能為顧客開創全新的一流體驗。

從三星電子與 Google、Microsoft、Netflix 以及 Spotify 等公司的合作案例就可見一斑，我們與 Google 合作提升視訊通話<sup>(註一)</sup>功能，讓使用者聯繫更便利；擴大與 Microsoft 合作，促使 Galaxy 智慧型手機和 Windows PC 可以即時分享訊息、照片與日曆提醒<sup>(註二)</sup>；亦透過與 Xbox 的遊戲合作，將推動雙方的關係更深化。

我們之所以重視合作，也是希望新創公司、開發者和當地社區社群等，人人皆有機會圓夢！我們透過三星電子 C-Lab 內部新創投資計劃和三星 NEXT 等多元途徑，致力幫助公司內、外創業團隊成形、茁壯與拓展。

三星電子將持續把最佳的創意轉化為產品，不侷限創意來自何方，畢竟，團結才會更有力量。

### 靈活反應

**在瞬息萬變的世界，靈活應對至關重要。**當前的新局勢步調又快又急，凸顯出靈活反應的重要性，也就是決定眼前資源的優先排序並保持效率，同時要預測未來趨勢並果斷行動。大環境因素帶來極為嚴峻的考驗，我們必須快速轉型，以照顧當地社區、合作夥伴和員工，同時提升防禦能力，為未來營運做好準備。

三星電子致力創新，搭配靈活彈性，將賦予行動體驗截然不同的全新定義。我們觀察到消費者想要、也需要可滿足工作與娛樂需求、同時兼顧多工處理、因應多元的生活型態而生的產品。我們憑藉著靈活彈性，開發出可將互連體驗帶入生活中的強大裝置，並將於 Galaxy Unpacked 和大家見面。

三星電子憑藉著絕佳的靈活反應，得以運用完全不同的方式打造值得信賴的行動體驗。保護顧客是品牌的首要考量，因此我們從裝置晶片到應用程式，都加入層層安全防護。迄今，三星最引以自豪、同時領先業界的國防等級 Knox 安全平台，正為全球超過十億使用者帶來滴水不漏的防護。

### 行動創新的未來

總結來說，上述三大優先策略將帶領三星順利度過「下一個常態」及邁向更遠的將來，我們將透過不斷重塑自我，把嶄新且有創意的行動體驗介紹給全球更廣大的群眾，持續朝品牌願景邁進。

三星電子將繼續擴大 Galaxy 生態圈，並提供事半功倍的體驗，讓使用者專注在真正重要的事情上。我們的最終目標，是設計出以使用者為中心的體驗，幫助實現最豐富、美好的精采生活。

Galaxy Unpacked 線上發表會將於 8 月 5 日舉行，歡迎各位親眼見證三星電子的創新成果。我們也會首次在韓國進行現場直播，為各位獻上精采刺激的虛擬體驗。非常期待與大家一同參與！

註一：透過 Galaxy 裝置搭載的 Google Duo。適用狀況可能因市場、電信業者和型號而有不同。

註二：透過「連結至 Windows」和「您的手機」應用程式。適用狀況可能因市場、電信業者和型號而有不同。