

## 【ESG 二三事】② 始於布魯塞爾的美好未來：歐洲三星公共事務辦公室夥伴暢談 ESG 文化



為因應全球氣候變遷，三星日前宣佈最新[環保策略](#)，全方位力行綠色措施。三星將創新技術應用於產過程、產品生命周期，期盼能在 2050 年前實現淨零排放的永續目標 - 為全民打造更環保的新未來。

ESG - 包含環境、社會和公司治理，並非只是三星的漂亮口號，登高必自卑、行遠必自邇，想為地球貢獻正面影響力，必須從內部員工做起。本系列報導中，我們邀請引領三星培養永續文化、貫徹企業社會責任的綠色行動尖兵，為讀者細述三星 ESG 的二三事，並解惑三星如何透過種種綠色措施，為構築更美好的明天而努力。

三星新聞中心推出全新特輯，報導三星全球員工如何構築永續新未來。本篇報導將由來自歐洲三星公共事務辦公室的二位綠色先行者 - Francesca Falco 和 Paula Byrne 現身說法。



## ESG 影響者的一天日常

布魯塞爾不僅以巧克力和鬆餅而聞名；其位於比利時，更是歐洲歷史悠久的行政中心，歐盟委員會、歐盟理事會、歐洲理事會和歐洲議會總部皆駐紮此地，因此亦有歐洲的首都之稱。由於歐洲法規對 ESG 的監管日益嚴謹，座落於布魯塞爾的歐洲三星公共事務辦公室，成為推動三星整體企業與歐洲市場 ESG 運動的重要力量。

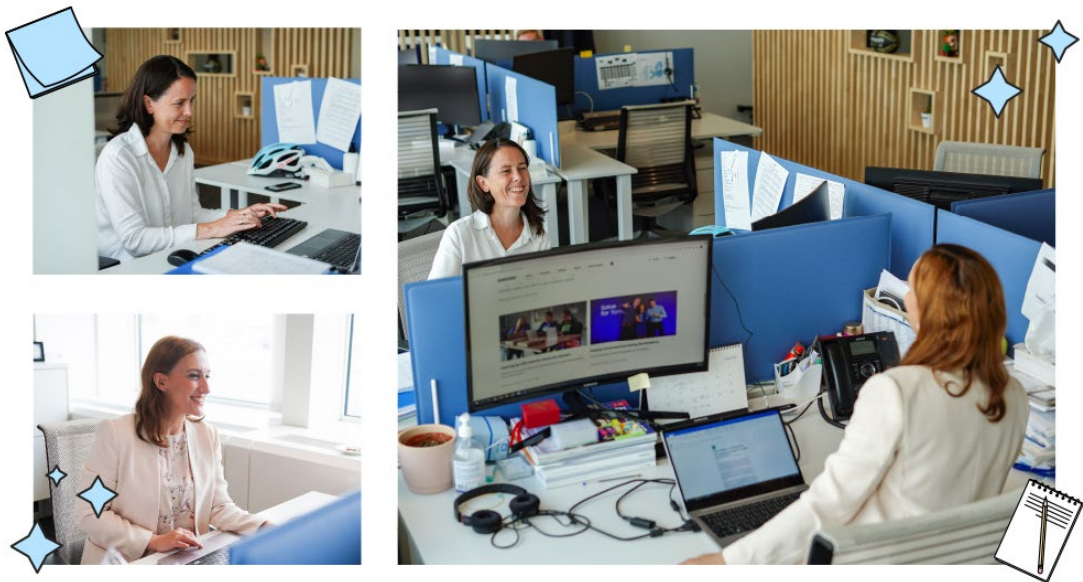
Francesca 和 Paula 以強化三星 ESG 策略為職責，是歐洲布魯塞爾三星公共事務辦公室共事的夥伴。Francesca 談到：「本辦公室負責企業與歐盟各機構的治理關係，包括在永續發展和企業公民領域，與歐盟、國際組織和其他利害關係人，建立和維持緊密的關係。」

兩人負責督導永續發展和企業責任事務，不僅涵蓋產品的整個生命週期，亦包括大大小小的企業活動。從定期發佈環境影響報告、與高層合作以確保整體企業的透明度，到制定歐洲當地的整體策略，這兩位女性凝聚全體夥伴的共識，將永續發展策略落實於日常營運之中。

而 ESG 專家的日常一天，究竟是什麼模樣？



Francesca 和 Paula 以單車代步通勤。對她們而言，永續發展不僅是公事，亦是一種生活方式。幸運的是，位於布魯塞爾的三星辦公室環境得天獨厚，讓每位員工輕鬆走進綠色生活。由於辦公室座落於適合步行的社區，公共運輸系統十分完善，騎自行車也容易到達，因此許多員工選擇較環保的通勤方式。此舉措一舉數得，不僅有助於減少碳足跡，亦是一項有益健康的日常運動。



抵達辦公室後，Francesca 和 Paula 在展開一天的工作之前，總會彼此寒暄一番。他們的日程安排南轅北轍 - ESG 涉及廣泛的領域，因此二人的工作行程，幾乎不曾雷同。

Francesca 說道：「前一刻，我正在籌辦學生活動；下一刻，我可能在閱讀歐盟委員會制定的最新環保設計規定；再過片刻，我可能與其他企業開會討論能源效率。我的工作內容包羅萬象，涵蓋廣泛的主題和任務，充實無比。」

## 建構綠色供應鏈

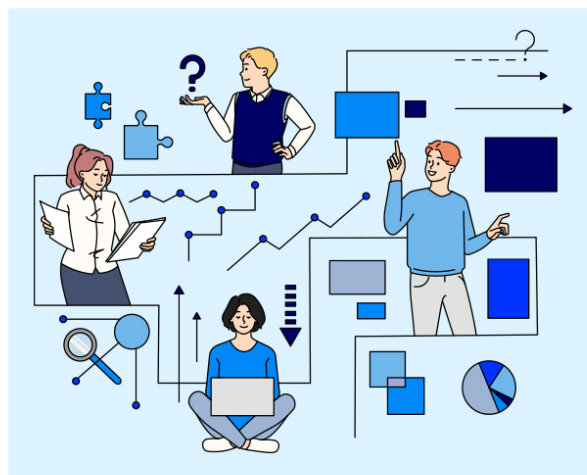


“  
在追求永續價值的路上，  
建立綠色環保的夥伴關係，  
能為三星及其顧客，  
締造完美的雙贏局面  
”

擔任歐洲三星公共事務 ESG 專家的 Paula，深信夥伴關係可產生強大的綜效。

Paula 熱衷於為供應商和顧客提供安全、健康、福祉、良好勞動實務、人權和環保方面的建議，其工作成效十分卓著。身為一家跨國企業，三星供應鏈具有巨大的影響力以及可觀的碳足跡。Paula 與制定歐洲和全球 ESG 未來標準的人士共事，她希望自己有朝一日，也能形塑三星的 ESG 未來發展。

在經營新的供應商關係方面，  
三星採用完善且透明的  
評估流程與標準。



在經營新的供應商關係方面，三星採用完善且透明的評估流程與標準。Paula 解釋：「三星採用 Eco Partner 認證系統，確保三星產品所使用的所有材料，完全不含有害的化學物質或原料。三星透過這項計劃，要求所有合作企業須符合環保標準，並定期進行自我評估。」

三星致力在互信的基礎上，與最傑出的供應商建立策略夥伴關係，並透過多元計劃為供應商提供資金、教育和創新上的支援。

Paula 表示，在追求永續價值的路上，這些夥伴關係能為三星及其顧客，締造完美的雙贏局面。展望未來，她計劃藉由技能與知識的交流，使三星和客戶榮登聲譽卓著的永續企業之列，取得更輝煌的成果。

## 協助學生培養健康、負責與安全的上網習慣



“  
三星在諸多歐洲國家善盡企業責任，  
致力培養未成年者、  
父母與照顧者的網路安全意識，  
並為他們提供安全使用三星聯網裝置的  
必要科技工具，  
我對此深感自豪。  
”

身為歐洲三星公共事務部企業公民與永續發展的資深專家，Francesca 全心投入三星在歐洲的企業公民活動，並以教育和數位健康為重點任務。

推動規模如此浩大的計劃，固然令人印象深刻，但最令 Francesca 感到振奮的部份，是此計劃對人們日常生活發揮的影響力。其中成效最為出色的實例，是三星為提升年輕人、家長和教師的網路安全意識而進行的倡導活動，這同時也是 Francesca 在三星展開的第一項專案。

Francesca 在受訪時表示：「三星科技產品的年銷售量高達數百萬，而年輕消費者可能是最終的使用者。三星在諸多歐洲國家善盡企業責任，致力於培養未成年者、父母與照顧者的網路安全意識，並為他們提供安全使用三星聯網裝置的必要科技工具，我對此深感自豪。」



談到三星採取的網路安全措施時，Francesca 解釋，三星應使人們具備數位技能、提供知識和工具，使其得以謹慎、安全地使用科技，並保護用戶不受有害內容或行為侵害。作為三星落實「Better Internet for Kids」承諾的一環，Francesca 動員數家歐洲子公司共襄盛舉，並積極舉辦一系列的研討會，讓年輕人參與討論三星適齡設計、網路安全功能。



Francesca 為提升年輕人、  
家長的與教師的網路安全，  
而積極尋求解決之道，  
並以自己的工作為傲。

Francesca 甚至有機會在 2020 Safer Internet 論壇闡述三星實績，爾後，她的簡報對象遍及歐洲各機構和利害關係人 - 持續見證她的綠色努力，激起了廣大的漣漪。

「這些超越法規標準的活動，顯而易見是三星以善為貴的無私付出，致力於構築更美好的未來。如今，隨著三星宣佈新的環保策略，我們期望透過因地制宜的倡議，協助總部對抗氣候變遷、實現循環經濟。」Francesca 如此表示。

## 孕育綠色企業文化

不論在家或是辦公室，Francesca 和 Paula 在每處環節身體力行環保，如將更綠色永續的選擇融入辦公室文化之中，包括減少紙張和塑膠用量，採用更高效的回收措施。

她們甚至將整個辦公室，徹底朝綠色永續轉型 - 為辦公室安裝飲水過濾系統，以減少使用塑膠瓶，並以研磨咖啡機取代膠囊咖啡機。



談到為保護地球而做出改變時，**Francesca** 認為一切取決於心態。

「當我們為了實現真正的改變，而大步向前邁開步伐時，途中面臨的最大障礙，是人們認為個人的選擇絲毫沒有影響力、或影響力有限。這樣的想法大錯特錯。」**Francesca** 表示：「我們選擇的通勤、飲食、開會方式及出差次數，都會激勵身邊的人起而效尤，掀起一波變革巨浪。」

**Paula** 補充：「我們只有一個地球，對地球的無情摧殘，將使人類自食惡果。倡導員工和消費者為環保做出更佳的選擇，這點十分重要。環境危害與人類、我們的工作、健康、社區的整體健康和穩定性，各個面向環環相扣，牽一髮而動全身。」

## 綠水青山，就是金山銀山

過去幾年來，永續發展的概念已從「可有可無」，變成一項「當務之急」。從員工個人至企業層面，落實 ESG 營運的意識強烈抬頭。三星從內部員工落實環保理念，向下扎根、向上開枝散葉，驅動整體企業的正向變革：從設計、製造到銷售到溝通。



**Francesca** 分享：「雇主是否是一家負責任的企業公民，對我而言至關重要，因為我想要為抱持相同價值觀、且能與我所選擇的生活方式，在理念上產生共鳴的企業效命。我樂於發揮所學、貢獻所長，為世界創造正向改變，能任職於三星這樣的綠色企業，為推動環保與教育倡議，盡一己棉薄之力，我深感榮幸。」

**Paula** 補充：「科技確實能造福地球、創造經濟效益，為全人類謀福利。能為一家將關愛地球視為關鍵目標、為後代子孫永續經營的企業服務，是一項明智之舉。」

企業在保護環境生態、為後代子孫保育自然資源的議題中，扮演著重要的角色。三星時刻以善盡社會責任的職場自我期許，將綠色永續理念，深植於夥伴的日常工作中。