

## 【專訪】安全便利的資料傳輸：三星與 KakaoTalk 幕後解密

透過三星資料傳輸應用程式 Smart Switch，將聯絡人、行事曆提醒與照片移轉至新的 Galaxy 裝置，成為一件再簡單不過的事。以往，若未事先備份 KakaoTalk 應用程式內的記錄，用戶難以透過 Smart Switch 將資料完整地移轉至新手機。許多用戶未事先考量這個問題，以致遭遇諸多不便。

現在，Galaxy 用戶可仰賴 Smart Switch 輕鬆安全地還原 KakaoTalk 資料。三星新聞中心專訪來自三星行動通訊事業部 (MX) 體驗規劃團隊的 Seungho Kang，以及 Kakao 產品經理暨通話服務企劃 Jiyoung Hwang，暢談兩家公司如何攜手提升資料傳輸體驗。



▲ (左起) 來自三星的 Seungho Kang 和 Kakao 的 Jiyoung Hwang

### 從還原 Open Chat Messages 到簡化帳號驗證流程

**問：**Smart Switch 現在能完整復原 KakaoTalk 聊天記錄。可否談談這項新功能的相關細節。

**Kang：**透過 Smart Switch 在新舊 Galaxy 裝置間轉移資料，可輕鬆還原 KakaoTalk 聊天記錄及照片、影片等內容，該項新功能甚至能保持訊息的未讀狀態，甚至保存以往難以備份的 Open Chat 訊息。

**Hwang**：支援 Open Chat 聊天記錄的還原功能讓 Galaxy 用戶欣喜不已。KakaoTalk 過去並不支援 Open Chat 備份，然而，考量 Open Chat 在 Android 用戶群中的極高人氣，我們決定破天荒支援還原功能。



▲Seungho Kang 細說與 Kakao 的合作歷程

**問**：此項更新如何提升用戶體驗的便利性？

**Kang**：以往，欲將應用程式從舊手機轉移至新手機，須透過手動操作或付費取得備份，才能還原 KakaoTalk 資料，此外，繁複的身份驗證流程，令年長者和不熟悉該平台的消費者望之卻步。提升使用者便利性是我們追求的共同目標 - 三星希望為 Galaxy 用戶打造輕鬆的新機設定體驗，而 KakaoTalk 則致力優化應用程式，讓訊息傳遞更方便。因此，雙方一拍即合，為簡化帳號驗證攜手努力。

**Hwang**：得益於此次更新，KakaoTalk 用戶僅需完成一道帳號驗證程序。透過 Smart Switch 傳輸資料至新裝置時，只需輸入 KakaoTalk 帳號密碼，便能證明其為傳輸數據的持有人。借助簡便的單一驗證步驟，讓資料還原既簡單又安全。

**雙方秉持相同的價值觀 - 用戶便利性**

**問**：三星與 KakaoTalk 如何彼此合作無間？

**Kang**：長期以來，用戶一直渴望獲得 KakaoTalk 資料還原服務，但複雜的資料安全和技术政策，為我們帶來諸多挑戰。去年年底，三星和 Kakao 毅然決然投入開發升級版，攜手提升使用者的便利性。

**Hwang**：我們希望儘速推出此項服務。在合作的過程中，雙方以訊息溝通交流，猶如團隊般集思廣益、統整想法。為如期推出服務，我們縝密討論分工細項，有條不紊地進行開發。於短時間內完成跨企業合作，對我而言，這真是一次難忘的經歷。



▲ (左起) Jiyong Hwang 和 Seungho Kang 討論雙方的合作成果

**問**：在開發的過程中，最重要的環節為何？

**Hwang**：資訊安全為至關重要的一環。資安防護是不可或缺的機制，倘若不慎遺失手機，KakaoTalk 能為資料提供滴水不漏的保護，一掃使用者的後顧之憂。雙方皆仔細考慮了保護用戶及其數據的最佳方式。最終，我們簡化帳號的驗證流程，並導入若未於特定時限內完成驗證，即無法執行數據傳輸的限時驗證機制。



▲ Jiyoung Hwang 闡述保護用戶資料的重要性

## 三星與 KakaoTalk 合作無間：將使用體驗再創新高

問：推出更新後，是否有任何難忘的迴響？

**Hwang**：我們自更新後持續觀察應用程式的使用狀況，並對獲得的正面評價與留言深感自豪。而不少人好奇還原功能的未來進展，也讓我相當開心並期望與其分享。

**Kang**：前所未有、支援 Open Chat 資料還原的功能獲得熱烈迴響。隨著 Galaxy 新機的發佈，我們預期未來將收穫更多的正面回應。

問：對於雙方在此功能上展開的合作，二位的感想為何？未來的目標又為何？

**Hwang**：跨企業合作往往面臨利益考量與企業文化差異的挑戰，因此能成功攜手合作格外難能可貴。而我們皆以最大化用戶利益為出發點，自雙方建立夥伴關係起，一路走來的每一步，都令我十分難忘。

**Kang**：此次合作別具意義，是未來跨企業合作的典範。三星致力打造更優質的體驗，希望能從用戶的口中聽到：「Smart Switch 能讓我無痛轉移手機資料，我可以放心購買 Galaxy 新機了。」除了 KakaoTalk 等

通訊軟體外，三星亦積極與各產業的應用程式合作，進一步優化資料傳輸方式。欲知三星 Smart Switch 下一波的合作對象，請持續關注三星新聞中心！

三星仔細聆聽 Galaxy 用戶的心聲，著眼開放合作與產品優化，打造令人滿意的使用體驗。欲了解如何透過 Smart Switch 啟動 KakaoTalk 還原功能，請參閱下列操作說明。



**Smart Switch**

## 操作攻略：透過 Smart Switch 還原 KakaoTalk 聊天記錄

輕鬆還原 Galaxy 智慧型手機內的 KakaoTalk 聊天記錄！  
利用 Smart Switch 與 KakaoTalk 的單次帳號驗證流程，  
完整轉移聊天記錄與影音檔案

**方法：**

**步驟一**  
開啟 Smart Switch 在新舊裝置之間  
傳送和接收資料

**步驟二**  
透過「transfer messaging app data」  
傳輸 KakaoTalk 資料

**步驟三**  
完成資料傳輸後，  
即可進行 KakaoTalk 帳號驗證

**步驟四**  
一旦完成 KakaoTalk 帳號驗證，  
便能在新裝置上享受 KakaoTalk

\*僅支援 Galaxy 裝置之間的 KakaoTalk 資料傳輸。

\*無法在其它的裝置上，以「Use with Another Device」功能傳輸 KakaoTalk 資料。

\*若新裝置已安裝 KakaoTalk，便無法還原資料（請刪除並透過 Smart Switch 重新安裝）。

\*在新裝置上完成 Kakao 帳號驗證之後，於其他裝置登入的資料將被清除。