

【專訪】安全便利的資料傳輸：三星與 KakaoTalk 幕後解密

透過三星資料傳輸應用程式 Smart Switch，將聯絡人、行事曆提醒與照片移轉至新的 Galaxy 裝置，成為一件再簡單不過的事。以往，若未事先備份 KakaoTalk 應用程式內的記錄，用戶難以透過 Smart Switch 將資料完整地移轉至新手機。許多用戶未事先考量這個問題，以致遭遇諸多不便。

現在，Galaxy 用戶可仰賴 Smart Switch 輕鬆安全地還原 KakaoTalk 資料。三星新聞中心專訪來自三星行動通訊事業部 (MX) 體驗規劃團隊的 Seungho Kang，以及 Kakao 產品經理暨通話服務企劃 Jiyoung Hwang，暢談兩家公司如何攜手提升資料傳輸體驗。



▲ (左起) 來自三星的 Seungho Kang 和 Kakao 的 Jiyoung Hwang

從還原 Open Chat Messages 到簡化帳號驗證流程

問：Smart Switch 現在能完整復原 KakaoTalk 聊天記錄。可否談談這項新功能的相關細節。

Kang：透過 Smart Switch 在新舊 Galaxy 裝置間轉移資料，可輕鬆還原 KakaoTalk 聊天記錄及照片、影片等內容，該項新功能甚至能保持訊息的未讀狀態，甚至保存以往難以備份的 Open Chat 訊息。

Hwang：支援 Open Chat 聊天記錄的還原功能讓 Galaxy 用戶欣喜不已。KakaoTalk 過去並不支援 Open Chat 備份，然而，考量 Open Chat 在 Android 用戶群中的極高人氣，我們決定破天荒支援還原功能。



▲Seungho Kang 細說與 Kakao 的合作歷程

問：此項更新如何提升用戶體驗的便利性？

Kang：以往，欲將應用程式從舊手機轉移至新手機，須透過手動操作或付費取得備份，才能還原 KakaoTalk 資料，此外，繁複的身份驗證流程，令年長者和不熟悉該平台的消費者望之卻步。提升使用者便利性是我們追求的共同目標 - 三星希望為 Galaxy 用戶打造輕鬆的新機設定體驗，而 KakaoTalk 則致力優化應用程式，讓訊息傳遞更方便。因此，雙方一拍即合，為簡化帳號驗證攜手努力。

Hwang：得益於此次更新，KakaoTalk 用戶僅需完成一道帳號驗證程序。透過 Smart Switch 傳輸資料至新裝置時，只需輸入 KakaoTalk 帳號密碼，便能證明其為傳輸數據的持有人。借助簡便的單一驗證步驟，讓資料還原既簡單又安全。

雙方秉持相同的價值觀 - 用戶便利性

問：三星與 KakaoTalk 如何彼此合作無間？

Kang：長期以來，用戶一直渴望獲得 KakaoTalk 資料還原服務，但複雜的資料安全和技术政策，為我們帶來諸多挑戰。去年年底，三星和 Kakao 毅然決然投入開發升級版，攜手提升使用者的便利性。

Hwang：我們希望儘速推出此項服務。在合作的過程中，雙方以訊息溝通交流，猶如團隊般集思廣益、統整想法。為如期推出服務，我們縝密討論分工細項，有條不紊地進行開發。於短時間內完成跨企業合作，對我而言，這真是一次難忘的經歷。



▲ (左起) Jiyoung Hwang 和 Seungho Kang 討論雙方的合作成果

問：在開發的過程中，最重要的環節為何？

Hwang：資訊安全為至關重要的一環。資安防護是不可或缺的機制，倘若不慎遺失手機，KakaoTalk 能為資料提供滴水不漏的保護，一掃使用者的後顧之憂。雙方皆仔細考慮了保護用戶及其數據的最佳方式。最終，我們簡化帳號的驗證流程，並導入若未於特定時限內完成驗證，即無法執行數據傳輸的限時驗證機制。



▲ Jiyoung Hwang 闡述保護用戶資料的重要性

三星與 KakaoTalk 合作無間：將使用體驗再創新高

問：推出更新後，是否有任何難忘的迴響？

Hwang：我們自更新後持續觀察應用程式的使用狀況，並對獲得的正面評價與留言深感自豪。而不少人好奇還原功能的未來進展，也讓我相當開心並期望與其分享。

Kang：前所未有、支援 Open Chat 資料還原的功能獲得熱烈迴響。隨著 Galaxy 新機的發佈，我們預期未來將收穫更多的正面回應。

問：對於雙方在此功能上展開的合作，二位的感想為何？未來的目標又為何？

Hwang：跨企業合作往往面臨利益考量與企業文化差異的挑戰，因此能成功攜手合作格外難能可貴。而我們皆以最大化用戶利益為出發點，自雙方建立夥伴關係起，一路走來的每一步，都令我十分難忘。

Kang：此次合作別具意義，是未來跨企業合作的典範。三星致力打造更優質的體驗，希望能從用戶的口中聽到：「Smart Switch 能讓我無痛轉移手機資料，我可以放心購買 Galaxy 新機了。」除了 KakaoTalk 等

通訊軟體外，三星亦積極與各產業的應用程式合作，進一步優化資料傳輸方式。欲知三星 Smart Switch 下一波的合作對象，請持續關注三星新聞中心！

三星仔細聆聽 Galaxy 用戶的心聲，著眼開放合作與產品優化，打造令人滿意的使用體驗。欲了解如何透過 Smart Switch 啟動 KakaoTalk 還原功能，請參閱下列操作說明。



*僅支援 Galaxy 裝置之間的 KakaoTalk 資料傳輸。

*無法在其它的裝置上，以「Use with Another Device」功能傳輸 KakaoTalk 資料。

*若新裝置已安裝 KakaoTalk，便無法還原資料（請刪除並透過 Smart Switch 重新安裝）。

*在新裝置上完成 Kakao 帳號驗證之後，於其他裝置登入的資料將被清除。