

【ESG 二三事】① 三星如何落實 ESG？永續專家 Jenni Chun 解惑常見問題

ESG - 包含環境、社會和公司治理，並非只是三星的漂亮口號，登高必自卑、行遠必自邇，想為地球貢獻正面影響力，必須從內部員工做起。本系列報導中，我們邀請引領三星培養永續文化、貫徹企業社會責任的綠色行動尖兵，為讀者細述三星 ESG 的二三事，並解惑三星如何透過種種綠色措施，為構築更美好的明天而努力。

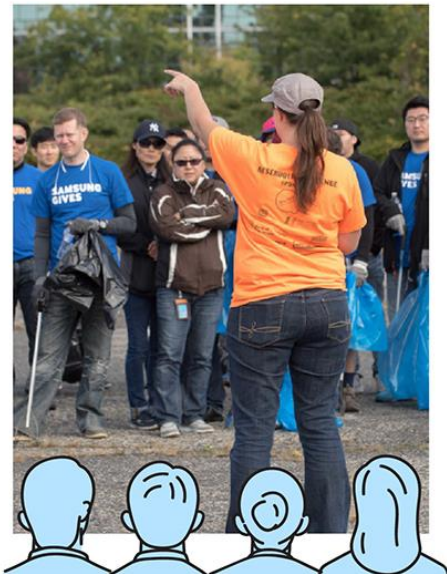
三星如何落實 ESG？ Jenni Chun 解惑常見問題



天地萬物共生共榮，任何一處風吹草動皆會影響我們所處的世界。因此，守護唯一的美麗星球，是刻不容緩的重要使命。

三星積極以身作則，不僅致力突破技術疆界，亦為環境播下永續種子。

氣候危機已成為全球關注焦點，環境、社會和公司治理 (ESG) 與三星[永續發展目標](#)密不可分。為打造綠色家園，三星不遺餘力地推動各項環保計劃，如[賦予廢棄漁網新生命，使其轉化為 Galaxy 裝置的製造原料](#)。



有關 ESG 的二三事



三星新聞中心推出全新特輯，報導三星全球員工如何構築永續新未來。此特輯以 Jenni Chun 的綠色之旅揭開序幕，解密三星如何透過 ESG 打造更美好、更光明的世界。

Jenni Chun

美國三星電子監管與環保事務部門負責人



Jenni Chun 職場日常

美國三星電子 (SEA) 監管與環保事務部門負責人 Jenni Chun，與其團隊隸屬美國三星電子品保實驗室，距離紐澤西州奇菲爾德公園的 SEA 北美總部約半小時車程。這群綠色尖兵以加入三星永續發展行列而深感自豪。Jenni Chun 的三星職場日常，究竟是如何呢？

Jenni 表示：「我經常被問及此類問題，我總是回答，每天的日常工作毫無重覆性，我與團隊成員負責統籌多元主題，其輕重緩急可能瞬間驟變，這也是此份工作迷人之處。」

Jenni 負責分析三星旗下每項產品 - 涵蓋空氣清淨機、烘衣機、平板與包裝法規等所有面向，使其連結不同法規及環保議題。她負責監督團隊所有環保舉措，舉凡稽核、基準測試，或解決有關標準與認證的各種問題，積極推動三星綠色轉型。不論執行何種任務，Jenni 總是秉持合作精神，使其提出的永續發展願景一一實現。



“

我們齊心合作，使影響力遍及各個層面，
並深耕綠色永續領域，造福更廣大消費者。

”



Jenni 提及：「我與研發團隊密切合作，共同為新計劃或概念集思廣益，催生新世代技術，並持續朝綠色永續未來邁進。我們齊心合作，使影響力遍及各個層面；深耕綠色永續領域，造福更廣大消費者。」

Jenni 隸屬部門觸及的業務十分廣泛，從攜手美國公共事務團隊，確保三星與政府及貿易協會的交流具有舉足輕重的代表性；再到與產品和品牌團隊密切合作，共同策劃減少碳足跡的方法；乃至參與 Global CS Center 工作，發揮全球性影響力。Jenni 每天投注大量心力，期望能藉由三星打造的未來綠色願景，造福地球。

貫徹綠色思維

不論任職於三星落實各項綠色行動、以志工身分投入社區工作，或在家庭場域養育子女，Jenni 隨時隨地將綠色理念注入所接觸的各個領域。

“

留給後代子孫一個更宜居的地球，
我相信這樣的善念，
將引起天下父母或共同守護者的共鳴。

”



觀摩其他市場的公眾環保意識與實務做法，Jenni 認為自己仍有很大的學習及進步空間。對三星此類跨國企業而言，團隊合作比單打獨鬥更易發揮影響力。

Jenni 提及：「我何其有幸任職於一家真正關心環保的企業，得以在工作崗位上發揮全球性正面

影響力。我們獲得上層主管大力支持，將環境永續性視為首要任務。」

Jenni 工作總是全力以赴，且堅守價值觀與原則。問到在職場中貫徹綠色思維的最佳方式為何？Jenni 強調以身作則並落實教育宣導，尤其對於環境永續議題更顯重要性。

Jenni 表示：「我總是將環境永續概念融入與團隊成員的對話之中。因為成員們同為三星的消費者，循循善誘、提升意識十分重要。」

綠色永續的黃金定律

談及三星如何減少碳足跡、為綠色永續邁開下一步，Jenni 總是滿懷抱負。三星身為創新領航者，不僅止於產品技術領域，亦涵蓋環境永續實踐。Jenni 對三星 ESG 倡議給予多項高度評價，如「Samsung Gives Week of Service」活動，她與兒子透過此公益活動，一起種植授粉花卉，為拯救蜜蜂盡一己之力。

Jenni 談到：「我熱愛此項計劃，它提供一個與人交流、倡導永續發展主題的管道，還有什麼比和孩子們一起投身公益、加入永續環境親善大使的行列，來得更有意義呢？」

Jenni 不僅積極參與內部活動，亦是協助三星風光拿下多項大獎的幕後推手，以優異表現深受肯定。舉例而言，美國環保署 (EPA) 每年頒發永續物料管理 (SMM) 獎，表揚美國各地電子廢棄物回收表現優異的企業。自 SMM 計劃啟動以來，三星團隊在 Jenni 的領導下，已連續八年獲得「金質獎 (Gold Tier Award)」，三星每年平均回收並重複利用 1 億磅電子廢棄物，在美國已累計逾 11 億磅回收量。



多年來，Jenni 及其團隊亦為三星摘下 EPA 能源之星「新興科技獎 (Emerging Technology Award)」，甚至以採用先進技術的自適應壓縮機及感應爐，與 EPA 攜手為冰箱制定新標準，進一步提升節能效益。

Jenni 認為：「放眼長遠發展願景，我們積極尋找能為消費者、地球創造正面影響的新途徑。希望

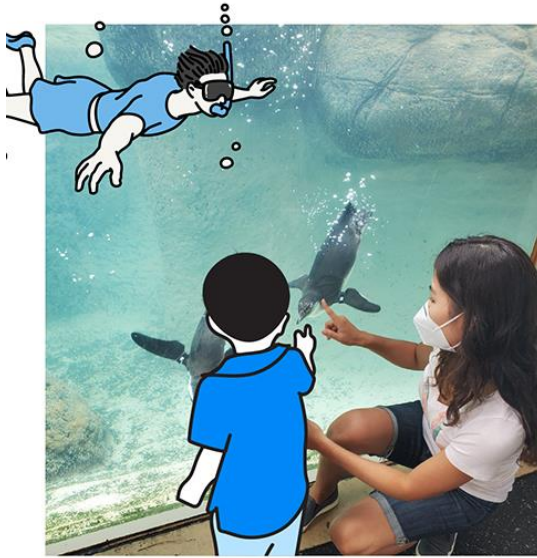
消費者能確實受益於三星無縫技術、低花費，並透過更綠色永續的消費選擇，最小化對環境產生的負面衝擊。」

由內而外徹底落實 ESG

永續發展是 Jenni 在三星的核心任務。三星新聞中心十分好奇，適逢聯合國為鼓勵全球提高環保意識、投入綠色行動而制定的「世界環境日」，Jenni 如何度過這一天。

Jenni 選擇與家人共度時光，特別是與兒子一起走向戶外，近距離感受大自然的美妙。她意識到疫情期間，愈來愈多人更常走向戶外；而對 Jenni 而言，她也想投身享受在工作和閒暇期間，不遺餘力捍衛的自然環境。

Jenni 表示：「我帶兒子去水族館，他不僅愛上海洋動物，亦對環境議題有新的了解，他發現塑膠垃圾對海洋生物有害，自此減少塑膠垃圾便成為我家的頭等大事。」



宅在家的讀者，亦不必擔心落於人後，Jenni 為各位分享綠色生活小秘訣。她建議人人可從日常生活中改變一項產品或行為，以減少塑膠的使用，例如避免使用外帶塑膠餐盒、採用可重複使用的環保購物袋，或改用以環境友善包裝製成的衛生用品等。

Jenni 指出：「改變難免會有適應陣痛期，但一點一滴的小改變，加上時間的複利效應，終將產生巨大差異。我鼓勵人人從今天開始，改變一項行為或產品，減少個人碳足跡。」

Jenni 亦在個人生活中實踐自己所倡導的環保理念，不論工作或日常，皆堅守綠色生活型態。例如，Jenni 在哥倫比亞大學擔任眾多學生的職涯導師，分享永續發展從業者的職場心得。身為哥倫比亞永續發展管理學程的畢業校友，她亦受邀出席大大小小職業論壇，特別是民間企業和如三星電子的大規模科技公司，漫談永續發展專責的工作樣貌。

我們的星球，我們的未來

在倡導環保行動的重要日子，我們應牢記 - 健康的環境生態可從工作職場做起。企業於改善人們

的生活品質、保護環境生態，為後代子孫保育自然資源，肩負比以往更多的責任。三星將綠色永續理念融入企業營運的每個環節，矢志善盡企業社會責任。我們只有一個地球，守護這片土地，人人有責。

Jenni Chun 憑藉教育熱忱，宣導環境永續重要性，為下一代構築綠色新未來。從利用閒暇時間擔任職涯導師、提供建議，到與美國環保署攜手樹立新標竿，最小化電子廢棄物的製造量，Jenni 是為環境注入正向改變力量的環保先鋒。



有關三星永續發展計劃的更多資訊，請[點選此處](#)閱讀，並請持續關注三星的環保尖兵，如何在日常工作中，一點一滴發揮愛護地球的力量。