

聽音辨人，Bespoke 智慧家電以 AI 破除重重障礙

此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星以全新 AI 家電系列，展現突破性的創新技術與卓越的無障礙使用性^(註一)，藉由友善共融的科技應用，為用戶打造更便利的生活。未來，三星家電能辨識家中不同成員的聲音、執行語音指令、跨裝置同步化無障礙設定，並支援其它的進階功能^(註二)。

三星在 9 月 6 日（當地時間）於德國柏林舉行的歐洲最大消費電子展 IFA 2024 上，展示 Bespoke AI 家電的革命性無障礙輔助功能。為呼應本屆大會主題「Innovation for All」，三星為用戶呈現更愜意的生活型態。



▲三星 IFA 2024 記者會

聽音辨人，打造專屬體驗

在 IFA 2024 盛會上，三星隆重介紹智慧家居技術的革新者 - Voice ID^(註三)，該技術可辨別家中不同成員的聲音，為每位使用者提供專屬的客製化服務。

凡支援 Voice ID 的家電，不僅能理解用戶的語音指令，還能依據行程安排、自身喜好、健康狀況和其他個人特質，提供量身訂製的解決方案。

例如：Voice ID 將能辨識銀髮長者的聲音，根據其飲食型態推薦餐點，若使用者為晚餐菜色煩惱，則能搜尋投其所好的食譜^(註四)。

同步化無障礙設定，跨裝置暢行無阻

目前，用戶需逐一手動設定每個裝置上的無障礙功能。隨著今年下半年 Accessibility Sync 的推出，僅需初次使用時在智慧型手機上設定一次，便可將手機上的無障礙設定一鍵同步套用至家電。

未來，凡支援 Voice ID 的家電，可同步化無障礙設定和用戶聲音。例如：Accessibility Sync 將能辨識母親的聲音，將其手機上的無障礙設定，完整套用至洗衣機。

以更顯而易見的畫面與口述說明，大大提升易用性



▲ IFA 2024 三星展區的 Bespoke AI 家電

蒞臨 IFA 2024 三星展區的來賓，可親身體驗三星如何提升 Bespoke AI 家電的螢幕可視度。以配備 AI Family Hub™ 的 Bespoke 4 門冰箱^(註五)為例，其 32 吋螢幕為視障者提供黑白、色彩反轉、字體放大等選擇。而 Bespoke AI Laundry Combo™ 搭載的 7 吋 AI Home^(註六)則支援高對比顯示，進而提升畫面的易讀性。

Voice Guide 透過朗讀裝置的狀態和操作，進一步強化無障礙體驗。一旦啟動，該功能將為使用者朗讀螢幕顯示內容。未來，Voice Guide 將支援更多配備螢幕的產品^(註七)。

以輕觸即開設計，增添使用便利性



▲ 導入自動開門設計 (Auto Open Door) 的 Bespoke AI Laundry Combo™

自動開門設計 (Auto Open Door) 旨在協助用戶輕鬆開啟機門，目前該功能已支援部分冰箱、洗衣機、烤箱和其他家電。配備 AI Family Hub™ 的 Bespoke 4 門冰箱用戶，只需輕輕一壓，即可開啟冰箱門。而 Bespoke AI Laundry Combo™ 一旦完成洗衣或乾衣行程，則會自動開啟機門排除濕氣、維持衣物清新。

三星秉持追求盡善盡美的功能設計理念，致力提升家電的無障礙使用性，造福廣大使用者。三星突破重重壁壘、大步邁向其擘畫的「AI for All」願景，以科技打造有愛無礙的居家環境，樹立無障礙設計的新標竿。

註一：三星家電的無障礙輔助功能，可能因地區和產品而異。

註二：效果視實際使用條件而異。

註三：Voice ID 預定於 2025 年正式上線。功能和內容供應商的可用性，可能因地區 / 市場 / 電信商 / 語言 / 裝置型號 / OS 版本而異。

註四：接續情境可能因用戶語言設定或區域差異而有所不同。

註五：產品命名因地區而異。北美洲稱為 Bespoke 4-Door Flex™ Refrigerator with AI Family Hub™+；南美洲則為 Bespoke 4-Door French Door Refrigerator with AI Family Hub™+。

註六：非指 AI Home 上的所有服務皆基於 AI 或使用 AI 生成資訊及結果。可透過 AI Home 啟用 Bixby 的 AI Smart Dial、AI Wash & Dry 及 Voice 功能，係利用基於 AI 的演算法，日後將定期更新以提高準確性。基於 AI 的演算法可能會生成不完整或不正確的資訊。

註七：截至 2024 年 9 月初，Voice Guide 僅支援特定 Family Hub™ 冰箱和 Bespoke AI Laundry Combo™ 機種。