

## 迎接 5G 時代 三星收購 Zhilabs 擴大 AI 自動化布局

*雙強合作將強化三星發展以使用者為中心的自動化工具、服務協調和分析結果*

三星電子宣布收購人工智慧(AI)網路與服務分析公司 Zhilabs，進一步增強 5G 實力。此收購案將奠定三星發展 5G 自動化與網路分析工具的基礎，在 5G 時代中提供更切合消費者需求的體驗。

以 AI 為基礎的自動化是促成 5G 時代新服務推出的重要關鍵，例如工業的物聯網 (Internet of Things, IoT) 與連網汽車等，因為運營商需要的是較過往更為先進的自動化解決方案和網路分析工具。以 AI 為基礎的新服務可以用來分析使用者流量、分類使用的應用程式，並提升整體服務品質，而現有解決方案已無法滿足上述需求。

三星電子網路事業部總裁 Youngky Kim 表示：「5G 時代的數據流量將暴增，可望提供前所未有的服務，而自動化與智慧網路分析工具將極為關鍵。收購 Zhilabs 將幫助三星滿足相關需求，確保所有用戶都可以獲得最佳服務。」

Zhilabs 執行長 Joan Raventós 表示：「5G 技術將顛覆通訊產業的格局並提供更優質的服務，首先必須確定傳輸資訊的網路品質可經測量與改良，才能提供領先業界的體驗。我們很榮幸能加入三星電子這個大家庭，利用 Zhilabs 的軟體與技術進一步升級三星現有的端到端解決方案。」

併購後，Zhilabs 公司將由三星全資擁有，但仍將以原有經營團隊繼續獨立運作。三星期望雙方能攜手開發創新技術，完成 4G 到 5G 的過渡期。

除了收購 Zhilabs，三星也將持續強化自動化解決方案，除了衡量個別用戶服務品質，更可在無人為介入的情況下自動提升服務品質。此外，三星也將繼續探索並投資相關新興技術開創的其他商機。

三星在今年八月宣布擴大新技術領域的業務投資，承諾未來三年將投資 25 兆韓元發展人工智慧(AI)、5G、車用電子零組件與生技製藥等領域，以驅動未來成長。