

三星電子發布 2024 年《永續發展報告》

三星揭示聚焦永續經營的重要性評估結果，其考量企業營運對外在環境的影響，以及外在因素對企業的影響。此報告涵蓋三星在環境保護、社會責任及公司治理方面的策略和主要成果。

【環境保護】

氣候變遷與能源 | 資源循環與廢棄物 | 水

三星電子於 2022 年 9 月發表最新環保策略，包括在 2050 年前實現淨零排放（範疇 1 與範疇 2）目標，最大化資源循環以促進循環經濟，並藉由技術創新因應環境挑戰。

三星裝置體驗（Device eXperience，DX）事業群目標於 2030 年前達成淨零排放（範疇 1 與範疇 2）。截至 2023 年底，DX 事業群已實現 93.4% 的再生能源轉換 - 包括美國、歐洲、韓國、中國、巴西、印度及越南等全球主要製造廠，已落實 100% 再生能源的使用承諾。

三星恪守資源循環路線藍圖，去年採購的塑膠零件中，25% 採用了再生樹脂。此外，截至 2023 年底，DX 事業群將電子廢棄物（e-waste）回收和再循環計劃，擴展至 70 多個地區。

三星裝置解決方案（Device Solutions，DS）事業群在 2023 年安裝全新製程氣體處理設施（再生催化系統 Regenerative Catalytic Systems，RCS），並擴大液化天然氣（LNG）廢熱回收系統，致力於 2050 年前實現淨零排放（範疇 1 與範疇 2）目標。透過多種減排措施，DS 事業群在 2023 年的排放量（範疇 1 與範疇 2）較 2022 年減少 11.6%。此外，DS 事業群透過於韓國簽署再生能源購買合約（PPA），從一座 60 兆瓦太陽能發電廠取得再生能源，擴大再生能源的使用率。

三星位於韓國的基興、華城和平澤廠，以及中國西安廠，以卓越的水管理系統榮獲由水資源管理聯盟（AWS）頒發的最高榮譽 - 白金級認證。此外，在減少廢棄物產生方面，三星積極向韓國環境部取得更多的資源循環認證，截至 2024 年 3 月已新增 9 項認證。

【社會責任與公司治理】

員工 | 供應鏈 | 資安防護 | 產品品質與安全 | 商業行為

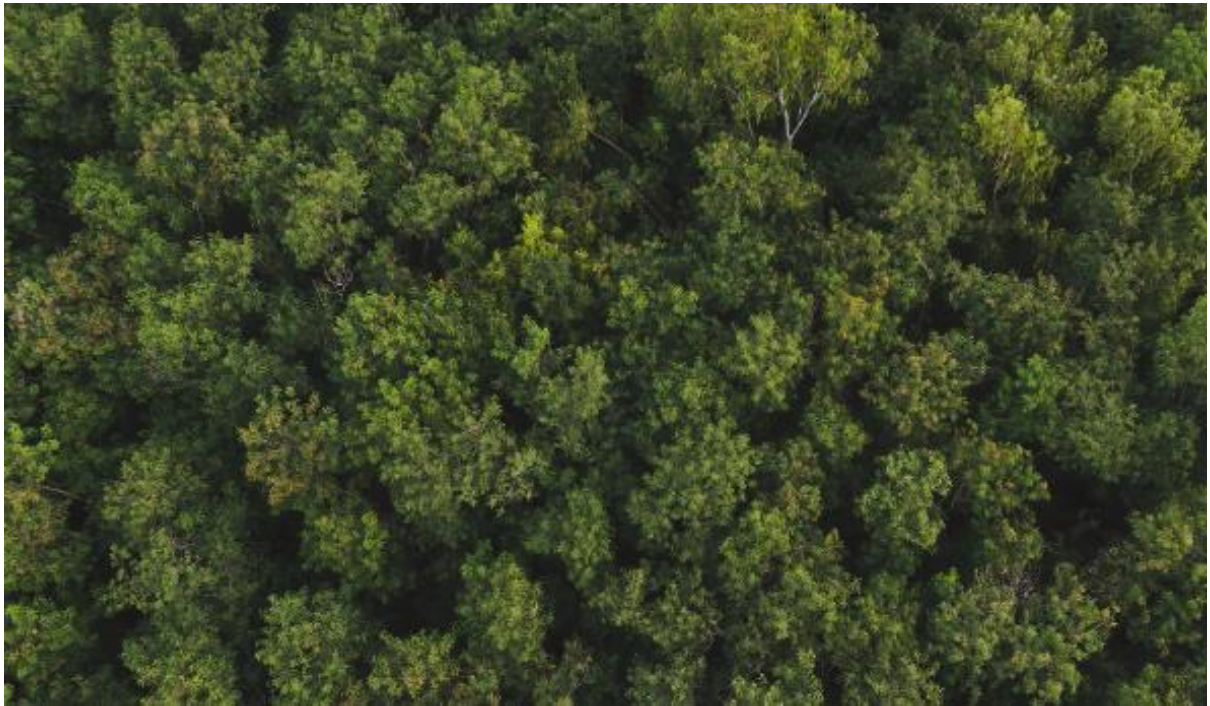
三星致力維護人權、優化工作環境，為高階主管和員工建立強大的企業文化。2024 年 4 月，三星頒布《全球申訴調解方針》，旨在確保所有投訴案件符合其《全球人權原則》，並獲得公平處理。為提升女性員工比例，三星計劃在 2030 年前，將女性主管的人數提升至 2022 年的兩倍以上。

三星持續應援身心障礙員工，於 2023 年創立子公司標準職場「Stellar Forest」，為發展障礙者創造永續就業機會。從供應三星員工烘焙食品的甜品坊為起點，「Stellar Forest」計劃跨足其他產業、朝多元化發展邁進，為更多身心障礙者創造就業機會。

三星逐步擴大供應鏈管理範圍，將二級和非製造供應商納入其中。2023 年，三星委託第三方稽核機構篩選二級供應商，將《供應商行為準則》的適用對象從最初的製造供應商，擴展至向三星提供產品和服務的所有廠商。

此外，三星亦拓展安全平台 Samsung Knox 的防護範圍，涵蓋智慧型手機、智慧顯示器及智慧家電。自 2024 年 1 月起，三星透過定期性的安全更新，將 Galaxy 行動裝置的安全防護延長至七年。

三星將個資保護、產品品質、客戶安全、合規和全體同仁的道德管理，視為企業經營的基石。



三星透過[永續發展網站](#)，以透明、高效率的方式揭露相關資訊。此外，三星亦藉由論壇、調查和實地考察等方式，積極與利害關係人溝通。

隨著非財務績效資訊披露和其他全球趨勢的興起，今年報告書詳盡傳達三星的永續經營策略，以及主要永續管理議題的執行措施與現況。

若欲下載 2024 年三星電子《永續發展報告》全文，請點選此[連結](#)。