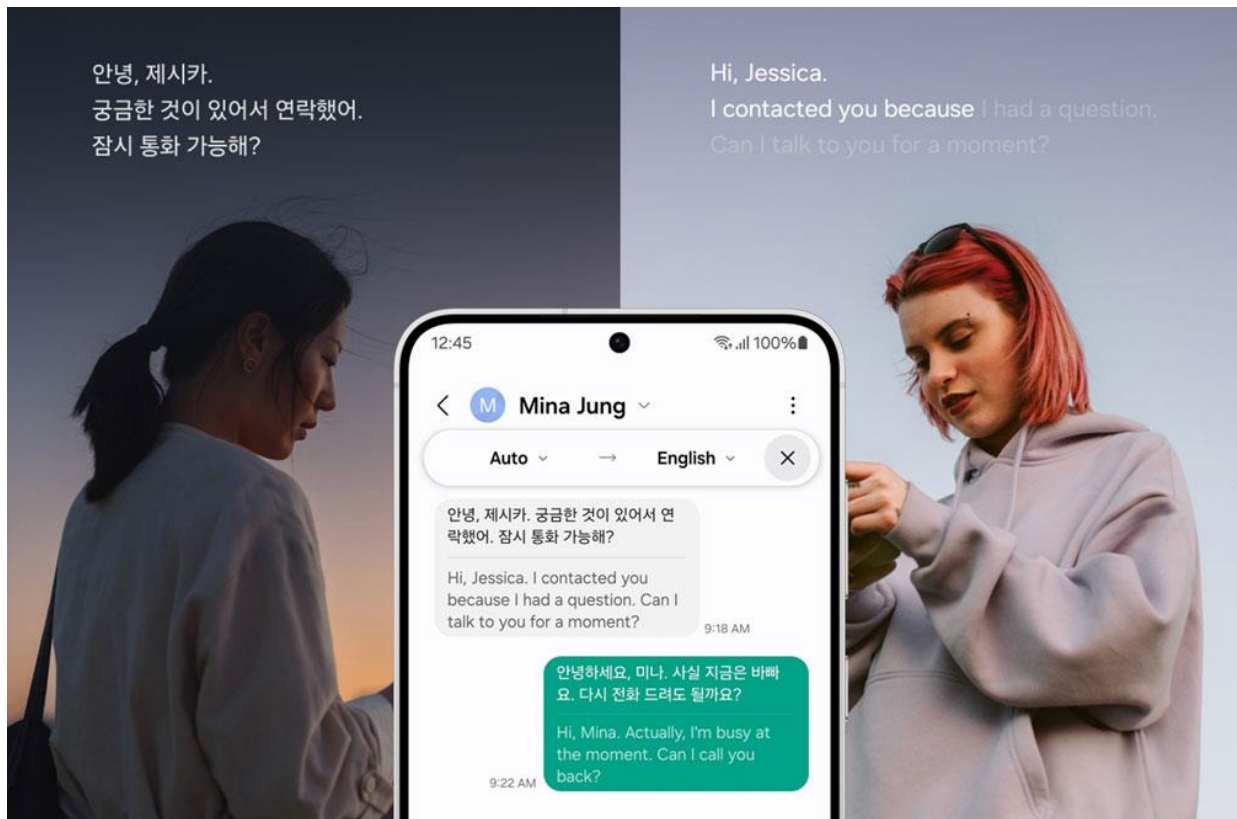


## 智慧 UX：為全民打造直覺易用的行動 AI 應用

試著想像一個語言障礙已不復見的世界，且不費吹灰之力便能重建想像中的場景。乍聽之下，此景像或許令人難以置信，但 AI 已讓這一切成真。

為了讓複雜的科技走進人們的日常，三星設計師審視並重新界定用戶的接觸點，為 Galaxy S24 旗艦系列打造順暢無礙的用戶體驗（UX）。

智慧 UX（Intelligence UX）於焉誕生，該介面以直覺式、包辦工作與生活的行動 AI 應用，賦予用戶點石成金的力量。



為日常生活注入行動 AI



▲左起：三星智慧 UX 設計師 Scott Jeonggun Choi 和 Heri Na。

## 可否分享智慧 UX 的成形歷程？

**Choi：**早在進入生成式 AI 階段之前<sup>(註一)</sup>，有關如何利用 AI 技術創造嶄新行動體驗的研究，已如火如荼展開。三星分析消費者的常用應用程式，縝密開發可借力 AI 強化的功能與應用。智慧 UX 的設計宗旨，在於優化常用的應用程式，減少行動 AI 的進入障礙。

「媒體瀏覽器」就是其中一例。以往，影像的美編功能僅限於亮度和色彩校正、水平調整和裁切。如今在「生成式相片編輯」功能的輔助下，除了以上種種編修，用戶還能進行更多後製，例如移動照片中的物體、修改背景等。

## 智慧 UX 的特色為何？

**Na：**智慧 UX 藉由簡化四大面向的事務處理，助力用戶輕鬆實現目標。在提升生產力方面，其能透過支援 AI 的應用程式，為長篇內容整理摘要，或轉換成喜愛的格式，協助用戶達事半功倍之效。在創意發揮，諸如「生成式相片編輯」等功能，提供專業級的照片編修工具，例如移動照片中的物件，或填補空缺處。針對人際溝通，其能在撥打電話及傳送簡訊時，為使用者消除語言障礙，提升溝通效益。最後，用戶還能運用生成式 AI 揮灑天馬行空的創意，輕鬆打造個人色彩濃厚的專屬桌布，或自訂能隨著天氣或時間變化的鎖定螢幕。



智慧UX藉由簡化四大面向的事務處理，

助力用戶輕鬆實現目標。



## 智慧 UX 的開發過程為何？

**Na：**若能在輕觸按鍵後隨即獲得成果，那是最理想的狀態，但 AI 生成需要一點時間。為了使過程猶如魔法般神奇，我們添加了視覺、互動效果及文字陳述。來自各個領域的設計師 - 包括使用者介面（UI）、圖形用戶介面（GUI）、視覺互動（VI）與 UX 撰寫人員通力合作，克服智慧 UX 開發階段面臨的重重限制。

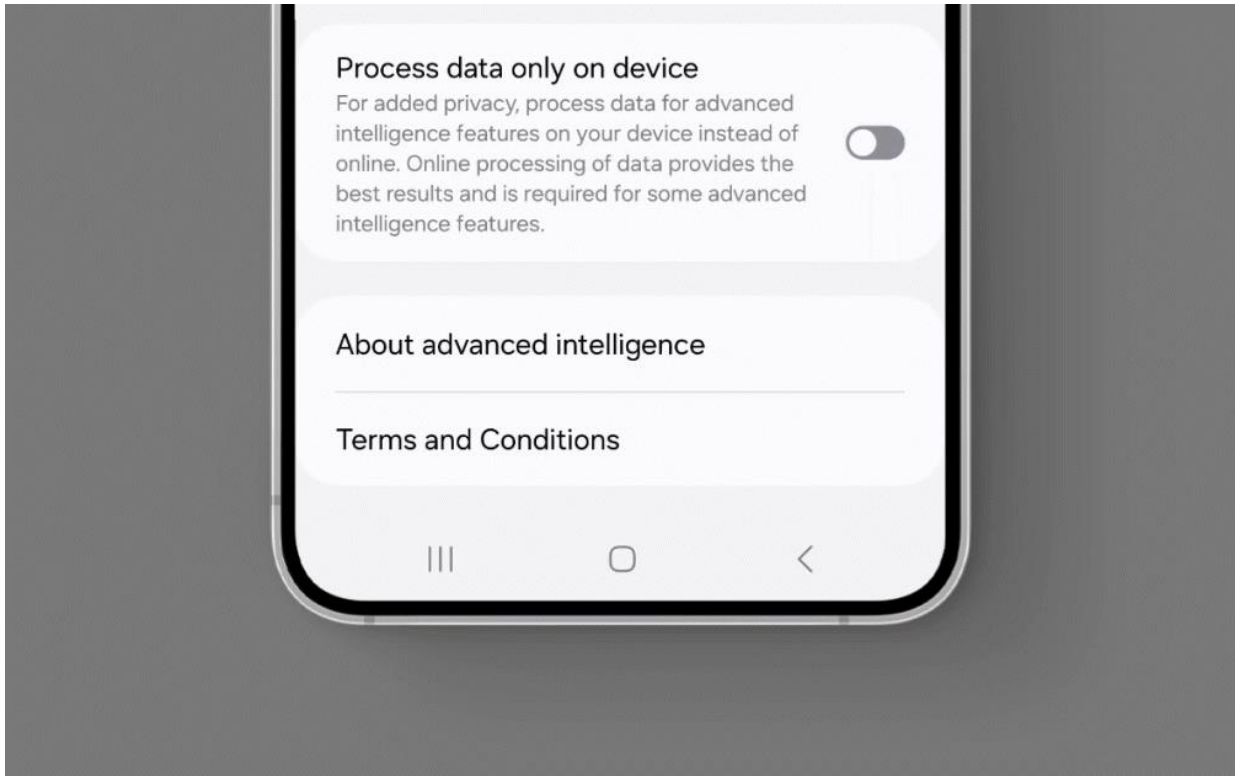
## 您如何因應生成式 AI 的幻覺<sup>(註二)</sup>問題？

**Na：**我們已與開發團隊合作一段時間，致力避免幻覺現象。為確立整理摘要所需的字元數下限，以及優化影像所容許的照片旋轉角度上限，我們進行了一連串的測試，此舉有助於我們建立標準，最小化錯誤結果和降低不佳的用戶體驗。

## 由於處理作業是以用戶輸入的資料作為基礎，您對隱私與安全問題的看法如何？

**Choi：**在初期階段，開發人員和 UX 團隊皆認同私人對話中含有高度敏感的用戶資訊。因此，支援通話或訊息功能的應用程式，是於裝置端<sup>(註三)</sup>處理數據。資料保護不容一絲妥協，且由於溝通的最大目的在於促進雙方談話，因此，即使須勞煩用戶事先下載語言套件，我們仍堅守於裝置端處理數據的原則。

如需經由伺服器來處理數據，我們會告知使用者未經其同意，我們不會基於學習及優化 AI 功能之目的，擅自儲存或使用其數據。此外，我們亦增添一項機制，杜絕經由伺服器處理數據，讓用戶知悉其個人數據不會從其裝置外流。



▲ Galaxy S24 旗艦系列僅於裝置端處理數據，實現更上層樓的智慧應用，進而提升安全性。

**Galaxy S24 旗艦系列**自推出以來，用戶的評價如何？

**Na：**許多使用者表示，出國旅行或從海外訂購產品時，Galaxy S24 旗艦系列發揮極大的助益，終結過去因語言隔閡造成的阻礙。聽到用戶的正面評價時，團隊獲得滿滿的成就感。

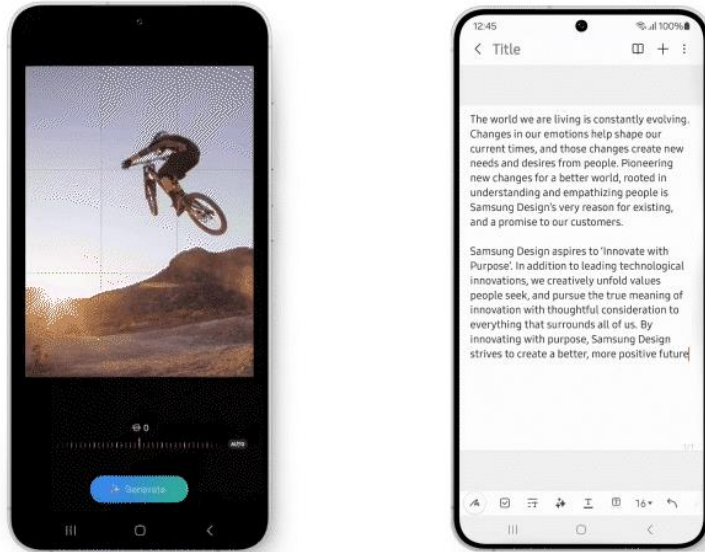
### **智慧 UX 讓生活更輕鬆，辦事更有效率**

#### **溝通無國界**

Galaxy S24 旗艦系列為用戶打破語言隔閡。撥出電話時，一旦啟用「通話即時翻譯」功能，通話雙方的對話內容，將可獲得即時翻譯，即便使用不同語言，亦能暢所欲言、溝通無礙。位於「快速面板」上的「翻譯助理」功能，能在面對面談話時發揮隨行翻譯之用。而三星鍵盤內建的 AI，能即時翻譯文字訊息、修正拼寫和文法，並能調整寫作風格。

#### **揮灑創意，化繁為簡**

「生成式相片編輯」有助於創造完美傑作。在此功能輔助下，用戶可移動照片中的人物或物件、調整水平，且任何空缺之處皆能被自動填補。



▲左起：用戶可借助「生成式相片編輯」功能移動照片中的物體並調整水平。

只需輕觸一下按鍵，便能為長篇文稿整理重點。

## 每日更多采多姿

Galaxy S24 旗艦系列有助於用戶節省時間和精力。「語音轉文字智慧助理」能將課堂或會議錄音轉成文字，並能劃分發言者、建立摘要，甚至翻譯內容。亦可針對網頁文章整理摘要和翻譯。

Samsung Notes 是捕捉靈感的絕佳工具。用戶可將手寫筆記轉換為文本，並歸納整理成實用的格式。儲存筆記後，該功能會根據內容推薦合適的標題和封面設計，讓作筆記變得簡單又有趣。

\*支援的語言和功能，可能因市場 / 地區和型號而異。

三星設計師致力開發融入創新技術的產品，創造更美好的明天。Galaxy S24 旗艦系列是其心血結晶，亦是邁向順暢無礙、光明未來的墊腳石。

如欲了解更多三星設計相關資訊，請參閱 [Design Samsung 官網](#)。



\*本文圖片內容為模擬畫面，僅供示意參考。順序經過簡化與模擬。實際 UI 可能與圖片不同。產品規格可能因市場、地區、型號和電信業者而異。

註一：可生成新內容（文字、影像、影片、音訊、程式碼與其它媒材）的 AI 技術。

註二：AI 處理資訊時產生的錯誤解讀，以及生成不正確的結果。

註三：透過裝置蒐集及運算資料的一種方式。數據並非傳送至雲端，因此可加快處理速度。