

三星推出全新 Maintenance Mode 功能 防止個資遭窺探

全新隱私功能將以 Galaxy S22 系列打頭陣，隨後陸續延伸至其他 Galaxy 機種

用戶得於裝置送修期間關閉個人資料存取

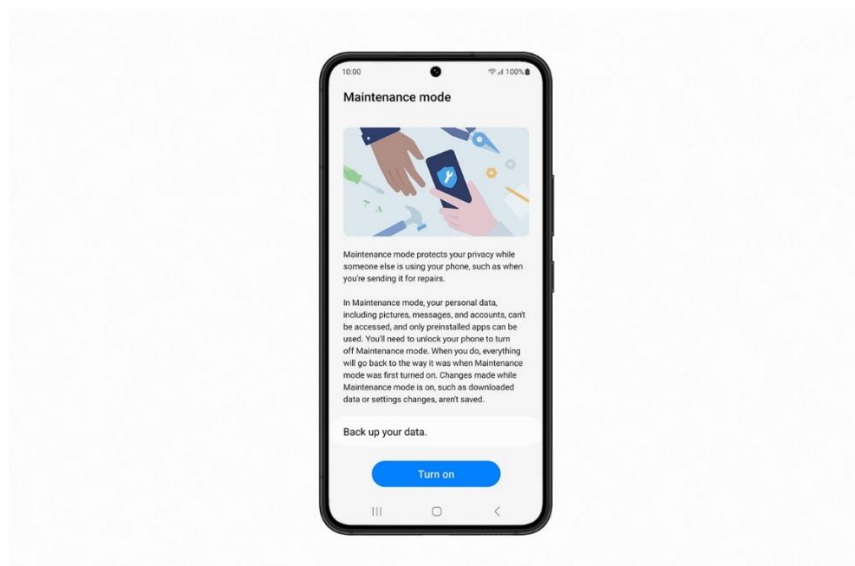
此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準

三星電子日前於全球推出「維修模式」(Maintenance Mode)，為一項支援特定機種的嶄新隱私功能，目前已在韓國^(註一)完成試驗計劃並率先於中國推出。「維修模式」讓用戶送修裝置時，得以關閉個人資料存取功能，例如照片、簡訊或聯絡人等，消費者可以安心將個人裝置託付維修人員。

三星電子副總裁暨行動通訊事業部安全團隊負責人 Seungwon Shin 表示：「從信用卡資訊到居家生活照，手機為我們打理一切生活所需。我們打造『維修模式』，為 Galaxy 用戶加強一層安全防護，將手機託付他人時亦可保有隱私性。三星持續引進新措施，致力讓使用者了解我們始終守護在側，得以時時備感安心、盡情探索嶄新的行動體驗，而此舉只是近期實例之一。」

當用戶將裝置交付維修人員時，可透過「維修模式」另外建立帳號，並由維修人員憑此帳號操作核心功能，無從存取任何個人資料。消費者只需前往「設定」下方的「電池與裝置維護」選單，選取「維修模式」並重新開機，即大功告成。重新開機之後，包含照片、文件與簡訊的所有個人資料，存取權限都將受到限制^(註二)。

此外，將手機切換至「維修模式」後，手機的受託保管人將無法使用消費者已安裝的應用程式。於「維修模式」下產生的數據或帳號，將於持有者退出「維修模式」後立即自動刪除。維修人員可以在 Galaxy Store 下載應用程式，然而一旦關閉「維修模式」，這些應用程式及其產生的資料將一併自動刪除。



三星 Galaxy 裝置受到國防級安全平台 Knox 的多層保護。三星擁抱開放的合作理念，與深得信賴的產業夥伴共築安全堡壘，因此經常能早一步發掘、並排除任何的潛在威脅。從晶片組到用戶所下載的應用程式，經整合的軟硬體資安防護，在裝置每處築起一道道的防護牆。三星採用即時保護機制，不分晝夜守護資料，亦以領先業界的安全防護措施，確保用戶隱私安全。三星 Galaxy 裝置搭載安全性與隱私權儀表板，以及「權限管理員」等功能，賦予消費者自主管理權與透明度，輕鬆掌握資料的運用狀況。

三星持續評估和推動新措施，維護用戶安全。三星於 2021 年推出 Knox Vault，將最關鍵的資料與裝置的其它部分區隔。今年 10 月，三星發表 Knox Matrix，將跨裝置的安全防護提升至嶄新境界。三星以業界先鋒之姿，持續引領行動安全技術的創新發展，藉由深得信賴的安全機制，為用戶打造至高無上的安全與隱私體驗。

上線時程

今年 7 月，三星於韓國完成以 Galaxy S21 系列為對象的「維修模式」測試，2022 年 9 月率先於中國上線。即日起，該模式陸續於全球各地市場上線，支援搭載 One UI 5 的特定機種。2023 年將持續推送，並延伸至更多 Galaxy 裝置。有關當地上線時程的更多資訊，請持續關注最新報導。

詳情請參閱官網說明：news.samsung.com/galaxy 和 www.samsungmobilepress.com。

註一：可用性取決於市場與型號。「維修模式」支援搭載 One UI 5 以上版本的 Galaxy 裝置，包括 Galaxy S21 與 S22 系列。上線時程視市場、型號與電信商而異。

註二：建議用戶採取預防措施，於啟用「維修模式」之前，事先備份個人資料，以防萬一。