

五年磨一劍：Bespoke AI 助力量身打造居家生活

此為全球發布中譯新聞稿，實際產品上市資訊依各市場公告版本為準

每當聽到「bespoke(客製)」，多數人會直覺聯想到量身訂製的套裝。然而，自從三星電子於 2019 年推出客製化 Bespoke 設計品味系列家電後，便賦予該字嶄新意義，揭開舒適與便利居家的新紀元。今年，該系列更升級為 Bespoke AI，體現人工智慧 (AI) 如何呼應三星「AI for All」的願景，並優化每位用戶的生活。三星新聞中心特此回顧五年歷程的重大里程碑。



2019-2020: Bespoke

妝點你的居家家電

Bespoke 的概念源自 2019 年的 PRISM 計畫，三星盼藉此轉型為真正以消費者為中心的生活風格品牌，而非僅止於家電製造商。Bespoke 系列提供以各式各樣紋理與色彩打造的多樣化產品，滿足顧客需求，特別是渴望客製產品、獲得個人化體驗的千禧世代。

三星以「Fits your lifestyle (貼近你的居家生活)」為標語，於 2020 年擴大家電產品陣容，納入冰箱和洗碗機。當年年底，Bespoke 設計品味系列家電便創下累積銷量破 100 萬台的佳績。^(註一)



2021: Bespoke Home

打造串聯智慧家電體驗

2021 年，Bespoke Home 策略將 Bespoke 概念延伸至近全數家電。三星推出終身保固服務，自當年度起上市的所有機種，均享有免費更換數位變頻壓縮機和數位變頻馬達的服務。旗艦款 Bespoke 冰箱亦推出新款式，除了 22 種基本面板選擇外，還新增 360 種面板顏色^(註二)供挑選，另提供頂級油漆製造商班傑明摩爾所推薦之色彩搭配組合。

Bespoke Home 在北美和歐洲成功打響知名度，該地區消費者可選購 Bespoke 冰箱、微波爐和洗碗機，享有 SmartThings 生態圈體驗。



2022: Bespoke Home 2.0

為頂級家電創造雋永價值

「Bespoke Home 2022」首次將洗衣機和冷氣引進世界各地的居家空間，締造更甚以往的價值。用戶可利用搭載 AI 技術的 SmartThings Home Life 服務串聯並操控各式家電。三星亦與 Patagonia 攜手合作，為 Bespoke AI™洗衣機導入 Less Microfiber™ Cycle 洗程技術，減少洗滌過程產生的塑膠微粒。

同年，Bespoke Infinite Line 頂級冰箱問世，為市場樹立奢華新標竿。該款旗艦冰箱採用鋁金屬、陶瓷和不鏽鋼等耐用的天然素材製成，以優雅、雋永的外觀重新演繹家用電器風格。



2023: Bespoke Life

以超串聯家電實現永續生活型態

「Bespoke Life 2023」的願景則聚焦於品牌的核心價值：永續、串聯與設計。為此，三星積極將 AI 整合至 Bespoke 系列，為該年度發表的所有 Bespoke 新產品配備 Wi-Fi 連線功能。

三星秉持著對永續日常和能源效率的重視，將旗下監控能耗的創新 SmartThings 功能 - AI Energy Mode 支援範圍擴大至全球 65 個市場。



2024: Bespoke AI

少做事，多生活

透過先進 AI 功能、7 吋 AI Home 觸控螢幕面板和 Bixby 語音指令，使用者可在今年推出的 Bespoke AI 家電上盡享全新境界的便利性。

Bespoke 4 門 Flex™冰箱搭載 AI Vision Inside 技術，可辨識食材並透過 AI Family Hub™建立食材清單。同時，Bespoke AI Laundry Combo™上的自訂設定，可根據衣物量調整馬達強度和洗烘時間。Bespoke Jet Bot Combo™ AI 則運用 AI 地面偵測功能辨別地板和地毯材質。自動開門設計 (Auto Open Door) 則有助內建 AI Family Hub™的 Bespoke 4 門 Flex™冰箱和 Bespoke AI Laundry Combo™提升操作便利性，使用者只需輕輕觸碰，即可不費吹灰之力地打開冰箱與洗衣機門。AI Energy Mode 更迎來進一步升級，可為特定產品節省高達 60%的電量。(註三)

Bespoke AI 家電集串聯性、AI 技術和永續發展於一身，為消費者減輕家務所需的時間和精力，

讓日常生活更便利，同時落實環保精神。三星期許日後在 Bespoke 家電願景中持續蛻變重生，超越期待。

註一：2019 年 6 月至 2020 年 12 月銷售量達 100 萬台。

註二：2024 年的顏色選項數量與 2021 年不同。功能和配色可能因市場而異。如有變更，恕不另行通知。

註三：使用 Bespoke AI Laundry Combo™，洗滌和烘乾分別可省下最多 60% 和 30% 電量。在 SmartThings Energy 服務中，僅部分洗程可在 AI Energy Mode 的「設定每月目標用量 (Set monthly target usage)」下選擇「最大化省電模式 (Maximum savings mode)」，且限定 SmartThings 支援。AI Energy Mode 中的省電功能取決於用戶在各模式下所設定的條件。