

【名家觀點】瑞士學校的數位浪潮

瑞士是全球最具競爭力的經濟體之一，這項成功源於各種原因，而其中一些在歷史上有跡可循。身為非歐盟國家，瑞士必須在瞬息萬變的環境中證明自己的實力。這讓他們更有興趣深入探索以及瞭解成功的關鍵因素；其中特別值得關注的是，瑞士的教育方針長久以來都是支持國家發展的基石。

關於瑞士的一項有趣事實：這個多山國家不產石油、煤炭或其他自然資源。因此有句俗話說，瑞士唯一珍貴的資產，就是人民的智慧。那麼，瑞士的教育事業有哪些關鍵優勢？像三星這樣的企業，又能對於這個國家的成功做出什麼貢獻呢？

擁有 26 名教育部長的小國家

首先，我們必需瞭解當地教育制度的基本架構。瑞士政府採聯邦制，通行四種官方語言，全國 26 州均享有許多獨立決策權。這表示公立學校並非由中央層級的教育部長來統一掌管，而是每州各有一名教育部長，全國總共 26 位。中小學的課程內容，都會配合各語言區的需求進行調整。然而，各州的教育方針有所不同，地方教育部長在享有這種自主性的同時，也積極避免聯邦政府干涉學校事務。如此聽來，似乎過於複雜且效率不彰，那麼這種模式有什麼好處呢？瑞士各個地區都依據自身需求來制定教育計畫，因此也會配合當地的經濟需求。我認為這是瑞士成功的第一個秘訣。

瑞士的中小學教育制度採行折衷策略，而高中教育包括技職教育 (VET) 和通才教育學校 (如文憑學校)。技職教育是瑞士經濟成功的第二個秘訣，原因如下：

大部分年輕人在初中畢業後就讀技職學校。在技職學校中，他們可前往產學合作的公司接受培訓，學習木工或 IT 維修等專業技術。這類實習制度為期兩到三年。瑞士大多數年輕人選擇到公司進行技職實習。以我自己為例：我到一家保險公司進行技職實習，一共工作三年，逐漸累積豐富的經驗。這當然是支薪的工作，這也是我選擇技職實習的主要理由之一。在技職實習期間，我獲取更多特長認證，藉此在數年後順利申請上大學，並取得企業管理碩士學位。

瑞士的數位教育現況

雖然瑞士的教育相當成功，但仍有一項引發廣泛討論的問題，其對於經濟實力有著深遠的影響，那就是「數位教育」。在傳統教學觀念和現代化數位浪潮的天平兩端，瑞士似乎顯得有些不願改變。

當然，該國也已出現數位教育的先驅，他們大多是勇於在課堂上運用並推廣新技術的熱心教師。然而，仍有許多學校的網路速率十分緩慢，這不只是基礎設施的問題，也涉及到官方課綱和教師技能的限制。有鑑於此，三星決定支援瑞士政府大力推動企業公民專案 (Corporate Citizenship project)。

激勵學校並訓練教師

三星採取的第一步就是與學校合作，目標是發起數位教育的先導計畫，激勵學校推動革新，教師也將從中學習運用第四次工業革命所帶來的契機。三星共與六間學校結為策略合作夥伴，支援 1,500 名教師和學生。在這些學校裡，我遇到剛從教育大學畢業的年輕教師，他們熱衷於在課堂上使用平板電腦以及網路教學的機會，也有教師成功在烹飪課堂上運用了數位教學技術，甚至還有一位 50 多歲的老師勇於嘗試，讓她的法語課程更加豐富充實。

這些教師就是解決數位問題的關鍵。世界經濟論壇《2015 年全球 ICT 報告》指出，以往的數位教育犯下一項重大錯誤：

缺乏師資培訓，這也就是瑞士三星支援教師訓練計畫的原因。三星和瑞士最大規模的教育大學-蘇黎世師範學院合作，資助公立學校教師的正式訓練課程，官方認證課程有助於教師更加瞭解數位教育的附加價值，更令人振奮的是，這些課程堂堂額滿。

在數位旅程上加倍努力

我經常問自己，瑞士的學校在五年內採用數位設備的情況會是如何。依我個人淺見，這項趨勢將成為具代表性的「瑞士解決方案」！也就是不會有一體適用的作法，而是 26 州各自採取不同的策略，來達成大致相同的目標。這是一條求同存異的路線，更簡單地說，也是去蕪存菁的過程。數位教育並非獨立學科，而是必須融入每一個科目中運用，無論是數學、英文或地理，都能作為實用的教學工具。

我們詢問瑞士教師協會主席 **Beat Zemp**，在公立學校即將面臨的過渡階段中，三星所能扮演的角色，他非常明確地回答：政府、學校和企業應該密切地合作，我們非常歡迎如同三星這樣的公司支援我們推行改革，因應即將到來的挑戰。

坦白說，要改革像瑞士這般分散的教育系統，是一件相當棘手的任務。這會對整個國家帶來風險，因為對於數位和全球經濟來說，時間是至關重要的因素；但此次改革也為瑞士帶來大好機會：雖然未必能實現全球最棒的數位教育，但絕對能達到高品質的水準。這項改變需要所有利害關係人加倍努力，只要攜手合作，瑞士就能成功實現目標。

作者 **Martin Kathriner** 時任瑞士三星電子公司公共事務與企業公民事務經理