

## 【名家觀點】AI 不需要比你聰明，它需要的是理解你

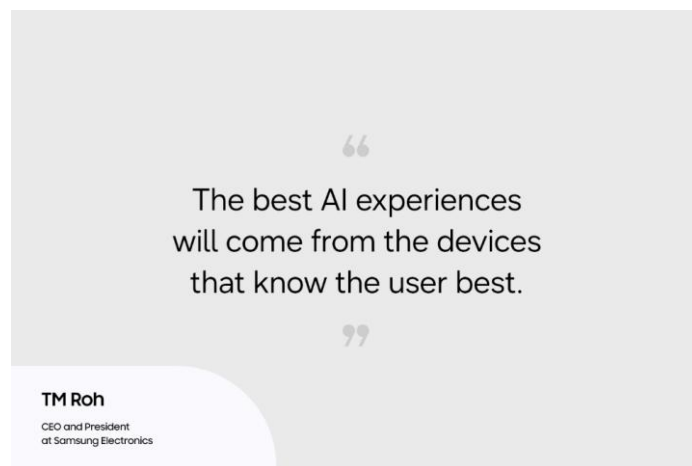
歷史總是不斷重演相似的軌跡，真正突破並改變世界的，往往不是那些強大發明誕生的瞬間，而是這些發明真正融入日常生活的那一刻。電力改變社會，不是因為發電廠的興建，而是因為開關出現在家家戶戶之中；網際網路之所以普及，因瀏覽器走進大眾生活；手機則因蓬勃發展的應用程式，才真正釋放它的潛力。

AI 也遵循同樣的發展軌跡。

### AI · 從理解人開始

AI 正以前所未有的速度變得更智慧，且浪潮持續不斷。但若要真正改變人們的生活，必須解答以下關鍵：這份智慧將在何處、以何種方式、又落入誰的手中？這將決定 AI 的下一個篇章。

AI 已不再只是單純的回答問題，而是正式進入代理式 AI 時代，它能主動代人執行任務，同時將最終決策權保留在使用者手中。然而，若要替人行動，AI 必須先理解人。



因此，AI 與人的互動場域至關重要。正是透過這些接觸點，AI 得以理解用戶並建立信任。最出色的 AI 體驗，將來自最了解使用者的裝置。

這正是三星多年來持續打造的願景。手機是最貼近我們日常生活的裝置；平板，承載創作與學習；智慧手錶能讀取睡眠與心率等身體訊號；顯示器與智慧家電則為居家梳理生活脈絡。而從摺疊裝置到智慧眼鏡等全新裝置型態，也持續拓展 AI 與人互動的邊界。當這些裝置串聯，便能更全面地理解每位用戶的需求。

當這些接觸點彼此串聯後，便能發揮更大的價值，來自不同裝置的數據，轉化為即時且貼近情境的協助：例如，手錶所記錄的睡眠資料，能進一步影響隔日的行程安排，並適時提供所需資訊。最理想的 AI 體驗是在背景中默默運作，將這些片段整合為完整一致的體驗，這也是三星多年來持續投入的原因，三星打造的不只是觸及使用者的生態圈，而是能串聯更多生活片刻。

## 以開放與信任為基石

三星並非獨自推動這場 AI 革命，真正改變世界的平台，往往是最開放的。網路便是如此，行動作業系統亦然。透過 SmartThings，我們將裝置、服務與合作夥伴整合於同一生態系中，並共同推動產業開放標準的發展。「開放性」讓最好的創新能更快觸及大眾，我們並非在既有的體驗之上疊加 AI，而是從核心重新設計 AI 的運作方式，使其能依據使用情境，提供真正貼近需求的智慧體驗。

但開放性本身並不是最終目標。更艱難的課題，是讓 AI 成為個人化且值得信任的存在。世界上最強大的智慧，應該透過人們日常使用的裝置觸及每一個人；而讓它變得「貼近個人需求」的關鍵，在於理解每個人，並確保這份理解受到妥善保護，這是我們的責任。

隨著 AI 變得更加個人化且具備代理能力，信任將成為一切的基礎。人們需要清楚知道 AI 正在為自己做什麼，並始終保有掌控權。

因此，信任並不是最後才被加入的一環。Samsung Knox 為每一部 Galaxy 裝置提供保護，如今更延伸至裝置之間的連結安全。當個人數據在不同裝置間傳輸，確保這些過程受到保護至關重要。最私密的個人數據將牢牢保留在裝置端，讓用戶能清晰掌握 AI 的運作，始終握有絕對的主控權。

## 開啟 Galaxy 新篇章

這樣的理解，同樣形塑了三星設計裝置的方式。當 AI 變得越來越個人化且擁有更強大能力時，「形態」的重要性也隨之提升。隨著 AI 能同時協助完成更多任務，一款可摺疊、開闔的螢幕更拓展了更多可能性。這正是摺疊裝置的獨特之處，它在掌心中摺疊收納，展開後則開啟更寬廣的舞台。在這條道路上，三星持續讓摺疊裝置變得更輕薄、更堅固，也更具沉浸感。

AI 在健康領域同樣扮演關鍵角色。每天的睡眠、身體恢復，以及日常健康管理，看似微小，卻共同累積成長遠的健康影響。像智慧手錶這樣貼身配戴的裝置，能持續追蹤這些身體訊號，協助打造更美好的日常。

即將到來的 Galaxy Unpacked，將揭曉三星如何將這一切完美融合，在更開放、能讓更多夥伴共同參與建構的平台上，帶來更個人化、更自然的 AI 體驗。開啟下一個時代的關鍵問題，不再是誰擁有最聰明的 AI，而是誰最理解使用者，並能將這份理解化為值得信任的體驗。

我們將秉持開放與責任前行，從您手中的裝置開始。讓我們共同在 Galaxy Unpacked 開啟這個全新的篇章。