

## 守護新機最暖心！三星正式推出行動裝置保險 Samsung Care+

增加免費到府收送及繳費滿 18 個月免費換電池服務 全星守護最放心

隨著現代人對智慧型手機依賴加深，頻繁使用亦提高裝置曝露於意外之風險。根據金管會保險局統計，2020 年上半年台灣行動裝置保單熱銷 101.7 萬張、年增超過 26%，足見消費者投保意識抬頭。台灣三星電子致力提供消費者優質產品及消費體驗，於三星智慧館提供民眾諮詢、交機、教學等一站式服務，為帶來更全面完善的保障，今(30)日再宣布正式推出行動裝置保險 Samsung Care+<sup>(表一)</sup>，即日起消費者至全台三星智慧館購買指定機型即可加購保險<sup>(註一)</sup>，除了提供延長保固<sup>(註二)</sup>、竊盜<sup>(註三)</sup>、意外損害等保障，並推出繳費滿 18 個月免費更換電池，以及領先業界免費到府收送件服務<sup>(註四)</sup>，讓星粉購新機開心又放心！

### 月繳 NT\$109 起 Samsung Care+全面呵護行動裝置

三星行動裝置保險 Samsung Care+提供消費者全方位守護，凡於全台三星智慧館購買指定智慧型手機或平板，即可現場加購 Samsung Care+，最低月繳 NT\$109 起，保障二年期，涵蓋竊盜、意外損害、延長保固，每年理賠上限 3 次<sup>(註五)</sup>，提供完整產品保障；未來亦將持續傾聽消費者需求，研擬多元的投保方案，持續帶給消費者更加便利、貼心的服務。

### 免費到府送修、無條件更換電池 有感服務最暖心

針對現今消費者工作生活忙碌，較難抽身往返門市的痛點，Samsung Care+提供免費到府收送服務，保險期間可不限次數至消費者指定地點收取維修產品，並於完修後送至同縣市任一指定地點，以朝九晚五的上班族為例，若上班期間在公司送修、下班只需回到溫暖家中等候，即可取回產品，省時又便捷！此外，若繳費滿 18 個月，即贈送無條件免費更換電池乙次，延長手機壽命，讓行動裝置陪伴更長久。

【表一】Samsung Care+保險費率表

Samsung Care+			
保障 2 年期			
手機 / 平板 空機上市建議售價 (不含摺疊旗艦系列)	月付	置換自負額 <sup>(註六)</sup>	
		全機置換	竊盜
NT\$0-10,000	NT\$109	NT\$1,000	NT\$3,000
NT\$10,001-23,500	NT\$209	NT\$1,000	NT\$4,500
NT\$23,501-48,999	NT\$369	NT\$2,000	NT\$4,500

註一：Samsung Care+詳細行動裝置保險內容及規範，以官方網頁公告或保單條款規定為準（預計 12 月 30 日中午上線）：<https://www.samsung.com/tw/offer/samsung-care-plus/>。



註二：於全台三星智慧館購買 Galaxy 系列指定機型除原有一年保固外，購買 Samsung Care+可延長至共兩年保固。

註三：遭受竊盜、搶奪及強盜事故導致承保之行動裝置整機滅失時，須於事故發生 48 小時內向警察機關報案並領取報案三聯單（需註明 IMEI，案件類別須為竊盜、搶奪、強盜），進線 Samsung Care+客服（0809-010-161）申請後續服務。

註四：到府收送件服務不包含配件送修。實際收送件時間依物流服務時間而定，無提供跨縣市收送。

註五：保險期間每年最多理賠 3 次，未用完不得遞延或折現。

註六：用戶需先支付自負額，保險公司再以相同款式之新品置換之；若同機款停產、缺貨或其他原因致保險公司無法取得相同機款時，保險公司有權以類似規格之新品替代之。

###

### 關於三星電子公司

三星電子以轉變性的想法及科技啟發世界並形塑未來，致力於革新全球電視、智慧型手機、穿戴式裝置、平板、數位家電、行動通訊系統、記憶體、系統整合晶片、晶圓代工及 LED 解決方案。欲了解更多相關資訊，請造訪台灣三星電子官方網站 <http://www.samsung.com/tw>。