

## 台灣三星「星機免費試用計畫」開跑 旗艦生態圈產品一次體驗！

「Samsung Care+」擴大開放線上投保 打造售前、售後完整服務

2021 年 8 月 26 日·台北訊 - 台灣三星電子秉持創新精神·持續提供令人驚艷的產品及優質服務·今(26)日除 Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G 旗艦手機正式在台預購·台灣三星亦趁勢宣布推出「星機免費試用」及「Samsung Care+線上擴大服務」兩項計畫·開啟「服務」新戰局：透過「星機免費試用計畫」·消費者不但能於 Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G 摺疊手機上市前搶先試用·更可體驗智慧手錶 Galaxy Watch4 Classic 及真無線藍牙耳機 Galaxy Buds2 完整生態圈<sup>(註一)</sup>；此外·凡於 Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G 預購期間參與「星機免費試用計畫」且完成預購之消費者·可再享 NT\$2,000 購機折扣及限量取機乘車優惠<sup>(註二)</sup>。而行動裝置保險「Samsung Care+」服務優化再升級·即日起開放線上投保·只需於指定頁面網路投保專區完成相關程序<sup>(註三)</sup>·便可享受三星全方位保障·透過「星機免費試用計畫」售前體驗與「Samsung Care+」售後線上投保·即刻體驗三星以客戶需求出發的完整服務。

三星行動與資訊事業部副總經理陳啟蒙表示：「三星憑藉深厚的專業知識以及消費者洞察力·致力為市場注入源源不絕的創新。星機免費試用計畫以及 Samsung Care+為台灣三星重點投資的兩大項目·旨在透過涵蓋銷售前、後的完整服務·創造絕佳的消費者滿意度。去年針對 Galaxy Note20 系列推出的免費體驗服務·不僅創下超過九成的消費者好評；而 Samsung Care+自推出以來·於三星智慧館銷售量有近 15% 搭售率的好成績。相信今年透過 Galaxy Z 系列結合 Galaxy 生態圈的完整體驗·以及 Samsung Care+的線上擴大服務·將助攻摺疊手機系列寫下預購佳績·優質服務口碑亦攀高峰。」

### 「星機免費試用計畫」開先例 Galaxy Z 系列完整生態圈搶先試用

星機免費試用計畫自 8 月 28 日起至 11 月 27 日止分梯次進行·即日起採網路預約報名·消費者只需至官網預約登記·確認報名成功後至指定門市完成文件簽署與繳交押金·便能帶回包括最新旗艦機 Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G、智慧手錶 Galaxy Watch4 Classic 以及真無線藍牙耳機 Galaxy Buds2 的「玩星探索箱」·消費者可透過「玩星探索箱」內附的探索情境卡完整體驗三星生態圈產品的各項功能；體驗結束後·至門市完成「玩星探索箱」歸還·便有機會獲得體驗贈禮與購機優惠。於 8 月 28 日至 9 月 5 日預購期間參與試用且完成預購的消費者·除享 Galaxy Z 系列 NT\$2,000 購機優惠·再送限量 Uber 專屬折扣碼·供消費者於取機前往門市時使用。預購期間共 2 梯次·每梯次開放 120 組名額·機會難得不容錯過。

### 「Samsung Care+」開放線上投保 打造完美消費者售後服務

隨著現代人對智慧型裝置依賴加深·亦提高裝置意外風險·更顯完善行動裝置保險的重要性。台灣三星體恤消費者心聲·將去年推出的行動裝置保險「Samsung Care+」再升級·即日起開放自購買日起 14 天內可於三星 Samsung Care+網路投保專區<sup>(註三)</sup>或掃描手機盒內 Samsung Care+ QR code·申辦服務更方便·可再享網路優惠價格！

三星行動裝置保險 Samsung Care+提供消費者全方位守護·凡於全台購買 Galaxy 指定智慧型手機或平板·即可於三星智慧館或線上加購 Samsung Care+服務·依據不同方案皆可獲得如竊盜險、意外損害、



延長保固，每年理賠最高 3 次等產品保障，及獨家專屬服務於繳滿 18 個月保費後無條件免費更換電池乙次等貼心服務。三星行動裝置保險 **Samsung Care+**與星機免費試用計畫，完整三星旗艦手機生態圈售前與售後服務，為消費者創造更優質的服務體驗！

註一：本活動適用於特定門市。產品借用型為三星全套產品組（含手機、手錶、耳機各一），實際租借型號及數量依各門市公告為準。恕不挑色。

註二：「星機免費試用計畫」活動辦法以活動官網為主：<https://ses-reservation.twsamsungcampaign.com/2021-2h-galaxyfreetrialprogram/index.aspx>。

註三：Samsung Care+詳細內容請洽：<https://www.samsung.com/tw/offer/samsung-care-plus/>。