

## 三星電子於 Welcome to Bespoke AI 活動揭曉「AI Home」願景

*Bespoke AI 家電人工智慧與顯示技術再升級，涵蓋多元產品系列，致力為使用者解決居家生活中的繁瑣問題*

*\*此為全球發布中譯新聞稿，實際功能支援性依各市場公告版本為準\**



三星電子於韓國首爾舉行全球發表會「Welcome to Bespoke AI」，正式發表全新「AI Home」願景與創新家電產品系列。三星電子推出 AI Home，專注於提供更安全且更直覺的使用者體驗，並展示先進 AI 技術與更多搭載螢幕的智慧家電。

在全球發表會上，三星電子執行副總裁暨數位家電事業部研發團隊負責人 Jeong Seung Moon 發表三星電子建構 AI Home 的願景 - 其可整合連接各類家電，滿足使用者在家中各空間需求。

Jeong Seung Moon 表示：「三星電子推出的 Bespoke AI 家電實現 AI Home 的構想，不僅提升日常生活的便利性，同時實現節省能源與貼心服務。我們將運用智慧螢幕、Bixby 與 Knox 安全技術，持續讓先進的 AI Home 走入更多家庭。」

## 2025 年 Bespoke AI 家電產品系列



▲ 三星電子發表 2025 年全新 Bespoke AI 家電。

在發表會上，三星電子正式發表 2025 年全新 Bespoke AI 家電，透過創新功能，致力於解決使用者在居家生活中的各種疑難雜症。

AI Home 螢幕是三星電子 AI 願景的核心<sup>(註一)</sup>，延續去年首次推出的創新基礎，AI Home 螢幕新增多種尺寸選擇，更拓展到 Bespoke AI 冰箱、Bespoke AI Laundry Vented Combo、洗乾衣機等一系列全新產品<sup>(註二)</sup>。

Bespoke AI 冰箱產品系列配備的 9 吋 AI Home 螢幕，帶來與大型 AI Family Hub™ 螢幕相似的操作體驗，為消費者提供更多選擇。升級版 AI Vision Inside<sup>(註三)</sup> 功能進一步強化食材管理，新增如自動識別加工食品<sup>(註四)</sup> 等貼心設計，配備 AI Family Hub™ 與 AI Home 的機型皆支援此功能。Bespoke AI Laundry 配備的 7 吋 AI Home 螢幕，則可讓使用者直覺操控洗衣與烘乾行程，同時掌握並控制其他已連線裝置<sup>(註五)</sup>。

此外，全新 Bespoke AI 家電也導入更多貼近消費者需求的進階功能。Bespoke AI Hybrid 冰箱透過 AI 智慧偵測冰箱內部狀態，預測溫度變化，進而高效調整冷卻效能。

Bespoke AI Laundry 導入多項全新功能，進一步提升使用便利性。全新獨立機型將 AI Wash 與 AI Dry 功能升級為 AI Wash+ 及 AI Dry+<sup>(註六)</sup>，以及將在歐洲推出的機型，其能耗比 A 級洗衣機最低標準減少 55% 的能源<sup>(註七)</sup>。此外，三星電子亦發表全新 Bespoke AI Laundry Vented Combo，為同類產品中首款整合蒸洗脫烘功能的機型<sup>(註八)</sup>，且可在 68 分鐘內完成洗衣與烘衣，大幅縮短整體使用時間。

三星電子的吸塵器產品系列也持續創新。全新 Bespoke AI Jet Ultra 搭載全球最強吸力<sup>(註九)</sup>，高達 400W<sup>(註十)</sup>。升級版 AI Cleaning Mode 2.0<sup>(註十一)</sup> 可更精細辨識多元居家環境<sup>(註十二)</sup>，涵蓋家中角落<sup>(註十三)</sup> 及不同類型的地毯<sup>(註十四)</sup>，進一步提高清潔效能。

三星電子同步發表 Bespoke AI Jet Bot Steam Ultra<sup>(註十五)</sup>，該款掃地機器人不僅具備越障能力，能輕鬆跨越地面高低落差，更配備 AI Object Recognition 功能，可以適應複雜的環境<sup>(註十六)</sup>，辨識小至 1 公分的障礙物，甚至是透明液體<sup>(註十七)</sup> 也能偵測，以獲得更好的清潔效果。當偵測到角落或牆壁時，刷毛會自動伸出，清潔一般掃地機器人難以觸及的區域。

## 三星家電打造智慧便利、貼心呵護與節能的生活體驗

三星電子進一步說明「AI Home」願景，以及致力於將 AI 融入互聯體驗，以滿足多元生活型態，實現透過智慧便利、貼心呵護與節能的三大核心價值。

隨著 AI Home 螢幕的導入，使用者操作 Bespoke AI 家電的完整功能將比以往更輕鬆。智慧螢幕現已升級為強化的中央控制中心，甚至可以透過 SmartThings 連接第三方裝置，無需額外安裝智慧中樞設備<sup>(註十八)</sup>。使用者還可以透過冰箱的 Daily Board 等功能接收個人化資訊，進一步管理日常生活，或使用 Map View 輕鬆監控和控制其他互聯設備。

升級後的 Bixby 可輕鬆透過語音指令控制家電，並透過 Voice ID 等新功能強化使用便利性<sup>(註十九)</sup>。Bixby 提供個人化服務，透過識別使用者的聲音自動切換到說話者的 Samsung 帳戶，並在螢幕上顯示個人行事曆。若使用者也在 Galaxy 智慧型手機上使用視覺輔助功能，Bixby 將自動同步至螢幕，提供更友善的觀看體驗。

發表會中也同步推出多項全新 SmartThings 服務，包括 Family Care<sup>(註二十)</sup>，當系統在預設時間內未偵測到使用者活動，或在最後一次活動後長時間無動靜時，將自動向其他家庭成員發出警示。也可透過掃地機器人協助判斷是否發生緊急狀況，所有功能皆由 Samsung Knox 嚴密防護，確保資訊安全。

## 持續打造值得信賴的智慧體驗

為了實現 2025 年的「AI Home」願景，三星電子展示如何突破創新界限，優先為使用者提供值得信賴的體驗。

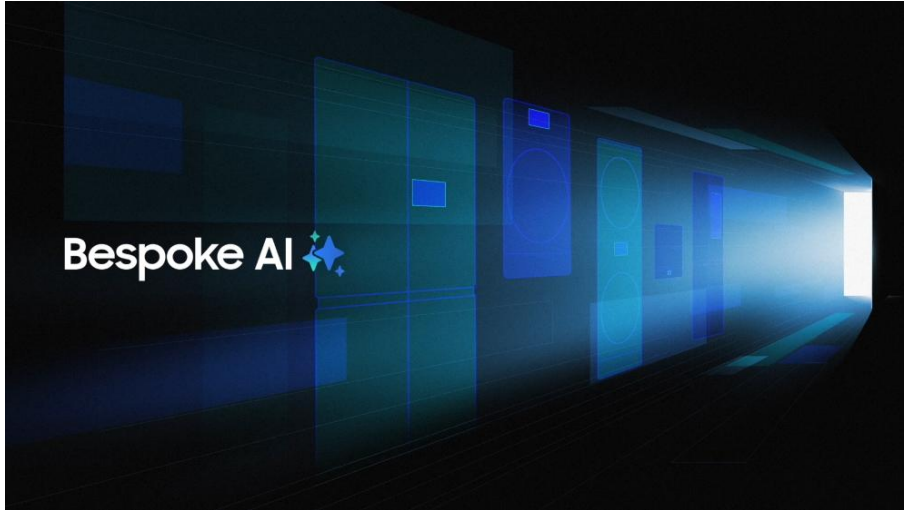
首先，三星電子將為全系列產品導入升級版 Knox 安全技術，讓使用者能安心享受 AI Home 體驗。尤其是今年，Knox Matrix 中的 Trust Chain 技術將應用於所有 2025 年推出、支援 Wi-Fi 連線的家電產品。使用者亦可透過儀表板即時掌握產品與系統的安全狀態<sup>(註二十一)</sup>。

Knox Vault 也首次應用於家電領域<sup>(註二十二)</sup>，將敏感的使用者資訊（例如密碼與身分驗證資訊）儲存在獨立硬體晶片中以確保安全。此外，為防範未來潛在的量子攻擊風險，三星電子也為螢幕應用產品配備後量子密碼學技術（PQC），其為 Knox Matrix Credential Sync 的一部分<sup>(註二十三)</sup>。

三星電子的另一項核心重點，是確保用戶可以在現有家電上使用最新的軟體功能，而不需購買新產品。透過 SmartThings 軟體更新服務 Smart Forward<sup>(註二十四)</sup>，三星持續為家電導入新功能，提升消費者體驗。

三星電子持續積極優化產品維護體驗。SmartThings Home Care 透過 AI 技術診斷每個家電的狀態，如果偵測到潛在故障，系統將提前傳送通知。技術支援人員亦可根據預先診斷的結果，提供遠端措施指引<sup>(註二十五)</sup>。繼韓國和美國之後，該服務已拓展至更多市場，涵蓋法國、荷蘭與加拿大。

三星電子整合上述多項涵蓋廣泛的措施，致力於打造更安全、可靠的智慧家庭體驗，讓使用者能舒適、安心地享受智慧生活。



▲ 三星電子家電部門舉辦全球發表會，正式揭示其願景與全新產品。

註一：AI Home 螢幕是指產品上的 7 吋或 9 吋液晶螢幕，並不表示 AI Home 提供的所有服務皆由 AI 執行或使用 AI 生成資訊或結果。透過 AI Home 存取的特定功能採用 AI 演算法，可能會定期更新以提高準確性。AI 演算法可能會產生不完整或不正確的資訊。

註二：AI Home 僅於特定機型提供，可用性可能視地區而異。

註三：於部分四門和對開冰箱機型提供。截至 2025 年 4 月，AI Vision Inside 可辨識 37 種食材，包括新鮮蔬果。食材如果無法辨識，可能會列為未知物品。AI Vision Inside 無法辨識或列出冰箱門置物架或冷凍庫中的任何食材，可透過深度學習模型識別食材，會定期更新以提高準確性。

註四：AI Vision Inside 會識別並建議使用者儲存已多次放入冰箱的加工食品，最多可使用指定名稱保存 50 種食材。加工食品僅限於保有特定包裝形式的食品。AI Home 將建議儲存於 30 天內放入 4 次以上的食材。

註五：需有 Wi-Fi 連線與 Samsung 帳戶。第三方裝置必須相容於 SmartThings。

註六：基於先進的 AI 創建演算法。若混合洗滌不同類型的織物，可能無法偵測並準確識別特定布料。為防止磨損，請將類似織物一同洗滌。在美國，功能名稱的應用方式不同；AI OptiWash 和 AI OptiDry 改為 AI OptiWash+ 和 AI OptiDry+。

註七：基於三星內部測試。此 9KG 機型能耗為 EEI 21.8，相較於 A 級能效的最低門檻（9KG 機型為 EEI 52），節能效率高出 55%。能效等級與 55% 的節能效益皆是以 Eco 40-60 洗程測試得出。

註八：27 吋 vented washer/dryers。僅於美國、加拿大和墨西哥銷售。

註九：根據 SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH 依照 IEC 62885-4 Cl.5.8 標準進行的測試，使用 Jet 模式下的手持式吸塵器（無刷頭）。將結果與市面上的無線直立式吸塵器機型進行比較，其標稱吸力與 SLG 測試的三星機型實際吸力相差 30% 以內。根據獨立市場研究機構彙編的 2024 年 1 月至 2024 年 12 月銷售資料。

註十：根據 SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH 依照 IEC 62885-4 Cl.5.8 標準進行的測試。集塵盒倒空時，使用 Jet 模式和電力充滿的大容量電池，在未移動工具的吸入口測量，最多持續 1 分鐘。

註十一：在 SmartThings App 上註冊直立式吸塵器後，即可啟動 AI Cleaning Mode 2.0 的更新後功能。AI Cleaning Mode 2.0 的運作在某些環境下可能會受限，例如多功能清潔座斷電、Wi-Fi 連線不穩定或手持式吸塵器與多功能清潔座之間的藍牙連線狀態不穩定時。若 AI Cleaning Mode 2.0 不常啟動，請將多功能清潔座移至附近無障礙物的空間。為持續更新功能，請務必保持室內的 Wi-Fi 開啟。

註十二：辨識不同清潔環境的能力與變更設定所需的時間可能會受到環境條件的影響。

註十三：與 Slim LED Brush 搭配使用時。角落和地板與牆壁接縫偵測僅在硬地板環境中有效。「角落」是指兩面平坦且封閉牆面相接的地方。刷頭壓在牆上後約 2-3.5 秒，吸力會增加。如果刷頭只接觸角落的一側或角落有縫隙，可能無法識別角落，並且識別精確度和反應速度可能會視牆面形狀和實際使用環境而有所不同。

註十四：搭配 Active Dual Brush 使用時。

註十五：產品功能仍在開發中，可能會有變更，並非最終規格。

註十六：根據我們使用預先定義資料集訓練的深度學習模型，可能會產生不完整或不正確的資訊。我們可能會不定時將新的資料集加入學習模型中以提高準確度。

註十七：溢出液體的定義是尺寸為 7 公分 x 7 公分以上。辨識效果可能會受到污漬大小或地板環境條件（例如地板圖樣）的影響。

註十八：適用於冰箱的 32 吋 AI Family Hub 及/或 9 吋 AI Home。需有 Wi-Fi 連線與 Samsung 帳戶。所有產品都必須連接 SmartThings。僅可註冊與 SmartThings 相容的第三方裝置。

註十九：Bixby 的可用性可能視地區而異。Bixby 僅能辨識英文（英國、美國、印度）、法文（法國）、德文（德國）、義大利文（義大利）、韓文（韓國）、中文（中國）、西班牙文（中南美洲、西班牙）和葡萄牙文（巴西）的某些口音和方言。Voice ID 將於 2025 年 5 月開始透過 Smart Forward 更新提供。發布日期可能視地區而異。需要啟用 Bixby 的三星帳戶。每部裝置最多可註冊 6 個帳戶。為了提高識別每個語音的準確率，建議在安靜的環境中登記語音。Voice ID 根據註冊過程中使用的語音語調進行設定。您的語音若有任何改變或修改，都可能會造成識別錯誤。

註二十：家電必須支援 Wi-Fi 並連接 SmartThings 方能啟用服務。使用者可以在 SmartThings 上啟用服務。

註二十一：Trust Chain 儀表板適用於 2025 年推出、配備 7 吋或 9 吋 AI Home 和 AI Family Hub™ 螢幕的家電。

註二十二：Knox Vault 適用於 Bespoke AI Jet Bot Steam Ultra 以及 2025 年推出、配備 7 吋或 9 吋 AI Home 和 AI Family Hub™ 螢幕的家電，但 Bespoke AI Oven 除外。

註二十三：PQC 適用於 2025 年推出、配備 7 吋或 9 吋 AI Home 和 AI Family Hub 螢幕™的家電，但 Bespoke AI Oven 除外。

註二十四：Smart Forward 更新僅適用於軟體，以及 2017 年後推出、配備標準化 OCF 通訊協定的機型。某些更新可能需要充分的硬體規格。適用於 Android 和 iOS 裝置。需有 Wi-Fi 連線和三星帳戶。

註二十五：適用於 2018 年後推出的家電，並支援 2018 年以後推出、配備標準化 OCF 通訊協定的機型。支援的功能可能視地區而異。家電必須支援 Wi-Fi 並連接 SmartThings 方能啟用服務。